

UN PARCOURS, UNE VISION, UNE INSPIRATION

People
AMBITION

Chez Société Générale Côte d'Ivoire, nous plaçons le développement des talents au cœur de nos engagements, en accompagnant chaque collaborateur dans la construction et l'évolution de son parcours professionnel.

Philippe TIENDREBEOGO
Directeur du Contrôle Permanent



Du conseil de haut niveau à l'ancrage africain

Ma carrière a débuté en 1999 en France dans le secteur exigeant du conseil, d'abord chez KPMG Consulting puis chez Ineum Consulting (ex-Deloitte), où j'ai occupé la fonction de manager. Durant ces onze années, j'ai eu l'opportunité d'accompagner de grandes entreprises des secteurs aéronautique, des transports aérien et ferroviaire, des télécoms et des médias. Ma mission : piloter des projets d'organisation, de revue de processus, d'efficacité opérationnelle, de gestion de la relation client et d'assistance à maîtrise d'ouvrage informatique.

En 2010, fort de cette expertise, j'ai intégré le Groupe Société Générale au sein de sa structure de conseil interne, SG Consulting. À ce poste, j'ai contribué à plusieurs missions d'organisation stratégiques au sein de différentes Business et Service Units du Groupe, notamment la finance, la banque de détail (Retail Banking) et la gestion d'actifs (Asset Management).

Pourtant, une idée me guidait avec force : travailler en Afrique et apporter ma modeste contribution au développement du continent. C'est ainsi qu'en 2012, j'ai saisi l'opportunité de rejoindre Société Générale Côte d'Ivoire (SGCI) à Abidjan, au poste de Directeur adjoint des Services Bancaires et de l'Organisation. Un projet m'a particulièrement marqué à cette époque : le programme « 100 jours pour changer », initié par le Directeur Général d'alors. En mobilisant l'ensemble des forces de la banque, nous avons délivré des résultats exceptionnels.

Le choix de l'exigence et de la performance durable

On me demande souvent pourquoi j'ai choisi le secteur bancaire et SGCI. J'ai rejoint la banque parce que je souhaitais mettre mon expérience en conseil au service d'un

secteur à la fois stratégique, complexe et en constante évolution. La banque m'intéressait particulièrement par la diversité de ses enjeux : transformation digitale, efficacité opérationnelle, réglementation et gestion des risques. C'est un environnement qui correspondait parfaitement à mon profil transversal. De plus, je souhaitais m'inscrire dans la durée : il ne s'agissait plus seulement d'accompagner les transformations en tant que consultant externe, mais de les porter directement de l'intérieur et d'en assumer les résultats.

J'ai choisi SGCI parce que je voulais rejoindre un acteur de référence, une banque leader sur son marché. Pour faire une analogie avec le football, lorsqu'un joueur ambitieux souhaite progresser, il cherche naturellement à rejoindre un grand club : une équipe qui joue les premiers rôles, qui vise les titres et qui lui permet de se confronter aux meilleurs.

Mais intégrer un grand club ne suffit pas ; il faut être capable de contribuer à la performance collective, de maintenir un haut niveau d'exigence et de se remettre constamment en question. Mon choix n'était pas simplement de rejoindre un leader, mais de contribuer à ce qu'il le reste. Je suis pleinement satisfait de ce choix : SGCI m'a offert la possibilité d'évoluer vers des responsabilités managériales de plus en plus importantes.

« Mon choix n'était pas simplement de rejoindre un leader, mais de contribuer à ce qu'il le reste. »

En 2016, la banque m'a confié les rênes de la Direction des Achats, de la Logistique et de l'Immobilier. Je retiens de ce poste l'évolution majeure de la fonction Achats, intégrée à la filière internationale pour bénéficier des meilleures pratiques mondiales. Je suis également fier du déploiement des premières agences solaires de la banque à Katiola et Dimbokro,

qui nous ont valu de remporter en 2019 le prix d'efficacité environnementale du Groupe Société Générale.

Maîtrise des risques et culture de l'innovation

Depuis février 2022, j'ai poursuivi ma trajectoire au sein des fonctions de gestion des risques en prenant la direction du Contrôle Permanent de la banque. Ce poste stratégique couvre les dispositifs de contrôle de niveau 1, la gestion des risques opérationnels, la lutte contre la fraude, le plan de continuité d'activité et la conformité en première ligne de défense.

À ce poste, j'ai notamment contribué à :

La création d'une cellule dédiée exclusivement à la lutte contre la fraude. Le déploiement de l'outil Easy SM, visant à automatiser, sécuriser et faciliter la réalisation des contrôles quotidiens par nos collaborateurs. Pour rester compétitif dans un tel environnement, je considère qu'il faut avant tout s'inscrire dans une démarche d'apprentissage permanent. Malgré mon expérience, je veille à ne jamais me reposer sur mes acquis. Je reste particulièrement attentif aux ruptures technologiques et sectorielles : digitalisation, cybersécurité, ou encore l'évolution des usages clients.

Je pense également qu'il est essentiel de rester proche du terrain. Écouter les collaborateurs et comprendre les nouvelles attentes des clients permettent de maintenir toute sa pertinence. L'adaptabilité est une compétence maîtresse : mon objectif est de faire de mon expérience un socle, et non une limite.

Osez la banque, brisez l'autocensure

Pour conclure, je m'adresse souvent aux professionnels et aux jeunes talents qui hésitent à franchir le pas : ne vous autocensurez pas. La banque est certes un secteur exigeant, avec ses codes et ses réglementations, mais elle offre aujourd'hui une immense diversité de parcours.

Il ne faut pas nécessairement avoir fait toute sa carrière dans la banque pour y réussir. Des compétences en organisation, en technologie, en gestion de projet, en relation client ou en transformation y sont aujourd'hui extrêmement recherchées.

Mon conseil tient en quelques points clés :

- **Valorisez vos compétences transférables :** Ce que vous avez appris ailleurs a de la valeur ici.
- **Soyez curieux et développez votre réseau :** Saisissez les opportunités, même si elles s'éloignent de votre parcours traditionnel.
- **Ayez confiance en votre capacité à apprendre :** Mon propre parcours montre qu'une expérience acquise dans le conseil et dans l'ingénierie peut être magnifiquement mise au service de la banque.

La banque n'est pas un milieu réservé. C'est un environnement exigeant, mais accessible à tous ceux qui sont prêts à s'adapter, à apprendre et à apporter une réelle valeur ajoutée.

