

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS AU 1^{ER} JANVIER - 2026

I	CONDITIONS GÉNÉRALES DES COMPTES	FCFA / HT
1.1	Conditions d'ouverture et de clôture de compte	
1.1.1	Conditions d'ouverture (Avec remise de la convention de compte)	
1.1.2	Comptes chèques	Gratuit
1.1.3	Comptes épargnes	Gratuit
1.1.4	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.1.6	Compte joint	Gratuit
1.1.7	Autres types de comptes (comptes Eco; Vie Domestiques, Packages, SOGEPRIMO)	Gratuit
1.1.8	Autres produits d'épargnes	Gratuit
1.2	CLOTURE DE COMPTE	Gratuit
1.2.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.2	Compte épargne	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Plan épargne logement	Gratuit
1.2.5	Compte joint	Gratuit
II	SERVICES RATTACHEES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	FCFA / HT
2.1	Gestions des comptes	
2.1.1	Conditions débitées et frais	
2.1.1.1	Commission de mouvement au dépôt du compte	5%
	Pour tout cumul d'opération au dépôt du compte ECO supérieur à 200.000 FCFA/Mois	
2.1.1.2	Frais de tenue de compte	
	Tarifs mensuels	
	• Compte chèque	4 950
	• Compte ECO	990
	• Ivoiriens résidents à l'étranger	2 200
	• Client décédé	2 350
	• Package STARTER	1 000
	• Pack HORIZON	7 150
	• Pack CLASSIC	8 545
	• Pack PREMIER	11 550
	• Package PRESTIBAD CLASSIC	4 000
	• Package PRESTIBAD PREMIER	12 000
	• Pack Infiniti	40 000
	• Pack BANQUE PATRIMONIALE	55 000
	• Compte Professionnel Vie domestique	2 172
	Le Package STARTER est gratuit la première année	
	• Pack DIASPORTA	65 300
	• PACK Élève Fonctionnaire /an	13 860
	Le Pack Élève Fonctionnaire est gratuit la première année	
2.1.1.3	Relevé d'identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.4	Mieux taux débiteur appliquée à la clientèle	6%
2.1.1.6	Frais de tenue de compte sur les livrets d'épargne	Gratuit
2.1.1.7	Autres types de conditions débitrices	
	• Forage pour retrait d'espèce dans l'agence qui tient le compte	2 750
	• Procuration sur compte	5 000
2.1.2	Relevé de compte	
2.1.3	À la demande sur 12 mois	1 800
2.1.4	Attestation de solde	16 500
2.1.5	Attestation de clôture de compte	25 000
2.1.6	Autres types d'attestations bancaires	16 500
2.1.7	Attestation de non redressement	75 000
2.1.8	Attestation de redevance	50 000
2.1.9	Frais pour procuration	5 000
2.1.10	Conditions créditrices	
2.1.10.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Maximum 3,5%
2.1.10.2	Autres dépôts et produits d'épargne	Nous consulter
2.1.10.3	Intérêts créateurs pour les comptes d'épargne simple /SOGEPRIMO	Min:3,5%
2.1.10.4	Intérêts créateurs sur les comptes à terme	Min:2,15%
2.1.10.5	Frais de tombeau anticipée des Dépôts à Terme	2%
2.1.10.6	Intérêts créateurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Min 3,5%
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chèquier	
2.2.1.2	Chèques non barrés/vignettes	20
2.2.1.3	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.4	Lettre-chèques	Sur devis
2.2.1.5	Chèques de banque sur place	16 500
2.2.1.6	Chèques de banque UEMOA	16 500
2.2.1.7	Fraie pour annulation de chèque de banque	16 500
2.2.1.8	Opposition sur chèque ou chèquier par l'émetteur	
	• Par série de numéros de vignettes successifs	15 000
	• Par série de numéros de vignettes non successifs	15 000
2.2.1.9	Frais de destruction de chèquier	10 000
2.2.1.10	Délivrance de chèques de guichet/opération de retrait à la caisse sur un compte à vue avec un chèque de guichet	2000/opération
2.2.2	Carte bancaire internationale	
VISA HORIZON	Première carte	15 000
Second carte	10 500	
VISA PREMIER	Première carte	70 000
Second carte	50 000	
VISA PLATINUM	Première carte	175 000
Second carte	87 500	
VISA INFINITE	Première carte	280 000
Second carte	140 000	
2.2.3.3	Confection de carte en urgence	Nous consulter
2.2.3.4	Frais de re-confection de carte (sauf défectuosité)	Voir tarif carte
2.2.3.5	Rédition du code confidentiel	5 500
2.2.3.6	Demande de relèvement plafond	10 000
2.2.3.7	Opposition sur carte	
	• Par le client : perte, vol ou fraude sur la carte	11 000
	• Par la banque : usage abusif (particulier)	Gratuit
2.2.3.8	Levée d'opposition sur carte	5 500
2.2.3.9	Prestations Services monétaires (consultation/ édition de solde; consultation/édition de solde d'historique)	Gratuit
2.2.3.9.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	Gratuit
	Distributeurs Automatiques (DAB) de la banque du client	
	Distributeurs Automatiques (DAB) autres banques locales (GIM)	500
	Distributeurs Automatiques (DAB) dans la zone UEMOA (GIM)	500
	Distributeurs Automatiques (DAB) hors zone UEMOA (GIM)	2,2% Min:2 750
	Distributeurs Automatiques (DAB) par Cartes étrangères hors zone UEMOA (GIM)	3 500
2.2.3.9.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeur	
	• Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
	• Consultation de solde dans les autres banques locales	500
	• Consultation de solde dans l'UEMOA	500
	• Consultation de solde hors Zone UEMOA	500
2.2.3.9.3	Paiements	
	• Dans la zone UEMOA	Gratuit
	• Hors zone UEMOA	2,2% par transaction
2.2.4	Virements et prélèvements	
2.2.4.1	Virements	

I	CONDITIONS GÉNÉRALES DES COMPTES	FCFA / HT
2.2.4.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.4.1.2	Virement sur place vers un tiers (RTGS)	6 600
2.2.4.1.3	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.4.1.4	Virement dans l'UEMOA (SICA)	5 000
2.2.4.1.5	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.4.1.6	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
	• Création du dossier	Gratuit
	• Exécution des opérations	Gratuit
2.2.4.1.7	Vers Société Générale Côte d'Ivoire	Gratuit
2.2.4.1.8	Vers Conférences	5000
2.2.4.1.9	Modification de Virement Permanent	5 000
2.2.4.1.10	Mise à disposition de fonds	Min: 6 000 / Max: 30 000
2.2.4.1.11	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.4.1.12	Prélèvements	Gratuit
2.2.4.1.13	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
	• Création du dossier	Gratuit
	• Execution de l'opération	Gratuit
2.2.4.1.14	Impayé prélèvement	2 200
2.2.4.1.15	Forçage sur présentation prélèvement	5 500
2.2.4.1.16	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	34 650
2.2.4.1.17	Impayé issu d'une remise (imputable au bénéficiaire)	6 600
III	SERVICES RATTACHEES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	FCFA / HT
3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Remise de chèque même banque	Crédit au plus tard J+1
3.1.2	Virement Reçus	Crédit au plus tard J+1
3.1.4	Remise d'effets à l'escompte	Crédit à J+1
3.1.5	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de Chèques	Débit J-1
3.1.6	Versement et Retrait d'espèce	J (Versement) / J (Retrait)
3.1.7	Livrets d'épargne	Crédit: premier jour de la quinzaine suivante/ Débit: premier jour de la quinzaine précédent
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Emission chèque de banque en FCFA	16 500
	• Si RTGS	6 600 / Ligne
3.2.2	Emission chèque de banque en autre devises	voir opération avec l'étranger
3.2.3	Demande d'opposition	11 000
3.2.4	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), (Saisie-arrière)	55 000
3.2.5	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.6	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.7	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	
3.2.8	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	
	• Frais de traitement de saisie de créances/ Avis à Tiers Détenteurs (ATD) sur solde débiteur	55 000
	• Frais de mainlevée saisie attribution/ Avis à Tiers Détenteurs (ATD)	55 000
3.2.9	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.10	Retrait avec chèque de guichet dans une autre ville	2 000/Agence
IV	SERVICES DE BANQUE À DISTANCE	FCFA / HT
4.1	Avis de dépôt et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2.1	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet	Gratuit
4.2	Banque en ligne (Application mobile et web CONNECT)	
4.2.1	APPLI CONNECT (abonnement mensuel)	2 200 hors package
4.2.2	Virement électronique vers un autre établissement bancaire (Via CONNECT)	1000/Ligne de virement
4.2.3	Retraits sans carte (via CONNECT)	1% du montant de la transaction
4.2.4	Virement électronique permanent (via CONNECT)	1000/Ligne de virement
4.3	Banque par téléphone	1500/Mois
4.4	Services SMS (MESSALIA)	1 000/Mois
4.4.1	Formule Hebdo Simple	1 000/Mois
4.4.2	Formule Hebdo événementielle	1 500/Mois
4.4.3	Formule Hebdo Simple ou événementiel sur compte épargne	2 000/Trimestre
V	GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS	FCFA / HT
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	10 000
5.2	Frais de mainlevée d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.3	Frais d'impayés	34 650
5.4	Frais d'injonction	7 150
5.5	Duplicata lettre d'incident de paiement	5 500
5.6	Frais d'impayé au remboursement	Nous consulter
5.7	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Nous consulter
VI	OPERATIONS DE CHANGE	FCFA / HT
6.1	Achat et vente de billets de banque (par compte/par caisse)	
6.1.1	Achat de billets de banque en Euros	Gratuit
6.1.2	Vente de billets de banque en Euros :	
	• Frais de dossier	6 000
	• Commission de change	2%
	• Portefeuille	2% Min:3 000
6.1.3	Achat et vente de billets de banque en autre devise (par caisse/par compte)	
	• Frais de dossier	10% Min:2 750
	• Commission de change	10% Min:2 750
6.1.4	Portefeuille	10% Min:2 750
6.1.5	Commission de change	10% Min:2 750
6.1.6	Opération de change	10% Min:2 750
6.1.7	Opération de change	10% Min:2 750
6.1.8	Opération de change	10% Min:2 750
6.1.9	Opération de change	10% Min:2 750
6.1.10	Opération de change	10% Min:2 750
6.1.11	Opération de change	10% Min:2 750
6.1.12	Opération de change	10% Min:2 750
6.1.13	Opération de change	10% Min:2 750
6.1.14	Opération de change	10% Min:2 750
6		