CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS AU 01 JUILLET 2025

	CONDITIONS GÉNÉRALES DES COMPTES	FCFA / TTC		Seconde carte	21 000
1.1	Conditions d'ouverture et de clôture de compte			VISA PREMIER Première carte	70 000
1.1.1	Conditions d'ouverture (Avec remise de la convention de compte)			Seconde carte	50 000
1.1.2	Comptes chèques Comptes épargnes	Gratuit Gratuit		VISA PLATINUM Première carte	175 000
1.1.4	Dépôt à terme	Gratuit		Seconde carte	87 500
1.1.5	Plan épargne logement	Gratuit		VISA INFINITE Première carte	280 000
1.1.6	Compte joint	Gratuit	2222	Seconde carte	140 000
1.1.7	Autres types de comptes (comptes Eco; Vie Domestiques, Packages, SOGEPRIMO)	Gratuit	2.2.3.3	Confection de carte en urgence	Nous consulter
1.1.8	Autres produits d'épargnes	Gratuit	2.2.3.4	Frais de re-confection de carte (sauf défectuosité)	Voir tarif carte
1.2	Clôture de compte	Gratuit	2.2.3.5	Réédition du code confidentiel	5 500
1.2.1	Compte chèque	Gratuit	2.2.3.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	10 000
1.2.2	Compte épargne	Gratuit	2.2.3.7	Opposition sur carte • Par le client: perte, vol ou fraude sur la carte	11 000
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit		Par la banque : usage abusif (particulier) Par la banque : usage abusif (particulier)	Gratuit
1.2.4	Plan épargne logement	Gratuit	2.2.3.8	Levée d'opposition sur carte	5 500
1.2.5	Compte joint	Gratuit	2.2.3.9	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde; consultation/ édition de solded'hitorique)	Gratuit
II	SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	FCFA / TTC	2.2.3.9.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.1	Gestions des comptes			Distributeurs Automatiques (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.1.1	Conditions débitrices et frais			Distributeurs Automatiques (DAB) autres banques locales (GIM)	500
2.1.1.1	Commission de mouvement au débit du compte	5%		Distributeurs Automatiques (DAB) dans la zone UEMOA (GIM)	500
	Pour tout cumul d'opération au débit du compte ECO supérieur à 200.000 FCFA/ Mois			Distributeurs Automatiques (DAB) hors zone UEMOA (GIM)	2,2% Min:2 750
2.1.1.2	Frais de tenue de compte			Distributeurs Automatiques (DAB) par Cartes étrangères hors zone UEMOA (GIM)	3 500
	Tarifs mensuels • Compte chèque	4950	2.2.3.9.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs	
	Compte ECO Noirions résidents à l'étranger	990		Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
	• Ivoiriens résidents à l'étranger • Client décédé	2 200		Consultation de solde dans les autres banques locales	500
	Package STARTER Pack HORIZON	1 000 7 150		Consultation de solde dans l'UEMOA	500
	Pack HURIZUN Pack CLASSIC	7 150 8 545	2.2.3.9.3	Consultation de solde Hors Zone UEMOA Paiements	500
	Pack PREMIER Package PRESTIBAD CLASSIC	11550 4000		Dans la zone UEMOA	Gratuit
	Package PRESTIBAD CEASSIC Package PRESTIBAD PREMIER	12000		Hors zone UEMOA	2,2% par transaction
	Pack Infinite Pack BANQUE PATRIMONIALE	40000 55 000	2.2.4	Virements et prélèvements Virements	
	Compte Professionnel Vie domestique	2 172	2.2.4.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
	Le Package STARTER est gratuit la première année		2.2.4.1.2	Virement sur place vers un tiers (RTGS)	6600
	• PACK DIASPORA	65300	2.2.4.1.3	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
	PACK Elève Fonctionnaire /an Le Pack Elève fonctionnaire est gratuit	13860	2.2.4.1.4	Virement dans l'UEMOA (SICA)	5500
2.1.1.3	la première année Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit	2.2.4.1.5	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.1.1.4	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	6%	2.2.4.1.6	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	6 1 1
2.1.1.6	Frais de tenue de compte sur les livrets d'épargne	Gratuit		Création du dossier Exécution des opérations	Gratuit Gratuit
2.1.1.7	Autres types de conditions débitrices • Forçage pour retrait d'espèce dans l'agence	2750	2.2.4.1.7	Vers Société Générale Côte d'Ivoire	Gratuit
	qui tient le compte	5000	2.2.4.1.8	Vers Confrères Modification de Virement Permanent	5000
2.1.2	Procuration sur compte Relevé de compte	5000	2.2.4.1.10	Mise à disposition de fonds	Mini 6 000 / Maxim 30 000
	À la demande sur 12 mois	1800	2.2.4.1.11	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.1.3	Attestation de solde Attestation de clôture de compte	16500 25000	2.2.4.1.12	Prélèvements Mise en place de l'autorisation	Gratuit
2.1.5	Autres types d'attestations bancaires	16500		de prélèvement • Création de dossier	Gratuit
2.1.6	Attestation de non Redevance Attestation de redevance	75000 50 000		• Exécution de l'opération	Gratuit
2.1.8	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100	2.2.4.1.14	Impayé prélèvement	2200
2.1.9	Frais pour procuration	5000	2.2.4.1.15	Forçage sur présentation prélèvement Frais de rejet impayé suite à l'absence ou	5500 34 650
2.1.10	Conditions créditrices		2.2.4.1.17	l'insuffisance de provisions Impayé issu d'une remise (imputable au	6600
2.1.10.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Maximum 3,5%	III	bénéficiaire) SERVICES BANCAIRES	FCFA / TTF
2.1.10.2	Autres dépôts et produits d'épargne	Nous consulter	3.1	Dates de valeurs appliquées	
2.1.10.3	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple /SOGEPRIMO	Min:3,5%	3.1.1	Remise de chèque même banque	Crédit au plu tard J+1
2.1.10.4	Intérêts créditeurs sur les comptes à terme	Min:2,15%	3.1.2	Virement Reçus	Crédit au plu tard J+1
2.1.10.5	Frais de tombée anticipée des Dépôts à Terme	2% du montant de DAT	3.1.4	Remise d'effets à l'escompte	Crédit à J+1
2.1.10.6	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Min 3,5%	3.1.5	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de Chèques Versement et Retrait d'espèce	Débit J-1 J (Versment)
2.2	Moyens de paiement		1 5.1.0	. с. зеттене се пован и езресе	J (Versment), J (Retrait)
2.2.1	Chèques		3.1.7	Livrets d'épargne	Crédit: premier
2.2.1.1	Délivrance de chéquier				jour de la quinzaine suivant/
2.2.1.2	Chèques non barrés/vignettes	20			Débit: premie jour de la quinzaine
2.2.1.3	Chèques barrés non endossables	Gratuit	3.2	Frais lies aux services bancaires	précédent
2.2.1.4	Lettre-chèques	Sur devis	3.2.1	Emission chèque de banque en FCFA	16500
2.2.1.5	Chèques de banque sur place	16 500		• Si RTGS	6 600 /Ligne
2.2.1.6	Chèques de banque UEMOA	16 500	3.2.2	Emission chèque de banque en autre devises	voir opération avec l'étrange
2.2.1.7	Frais pour annulation de chèque de banque	16 500	3.2.3	Demande d'opposition	11 000
2.2.1.8	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur		3.2.4	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), (Saisie-arrêt)	55 000
	• Par série de numéros de vignettes successifs	15 000	3.2.5	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal	Gratuit
	Par série de numéros de vignettes non successifs	15 000	3.2.6	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
2.2.1.9	Frais de destruction de chéquier	10 000	3.2.7	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	
2.2.1.10	Délivrance de chèques de guichet (opération de retroit à la caisse sur un compte à vue avec un chèque de guichet)	2000/ opération	3.2.8	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	
2.2.2	Cartes bancaires privative		-	Frais de traitement de saisie de créances/ Avis à Tiers Détenteurs (ATD) sur solde débiteur	55 000
2.2.2.1	Renouvellement / Cotisation annuelle • Carte privative (ECLAIR)			• Frais de mainlevée saisie attribution/ Avis à Tiers Détenteurs (ATD)	55 000
	Première carte	9900	3.2.9	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
7 7 7 7	Seconde carte Carte hancaire internationale	7000	3.2.10	opérations par chèques de guichet Retrait avec chèque de guichet dans une	2 000/Agence
2.2.2.2	Carte bancaire internationale VISA HORIZON		IV	autre ville SERVICES DE BANQUE A DISTANCE	FCFA / TTF
	Première carte	15 000	4.1	Avis de débit et de crédit par voie	Gratuit
	Seconde carte	10 500		électronique	

T 2	025	CAL	
4.2	Banque en ligne (Application mobile et web CONNECT)		
4.2.1	APPLI CONNECT (abonnement mensuel)	2 200 hors package	VIII
4.2.2	Virement électronique vers un autre établissement bancaire (Via CONNECT)	1000/Ligne de virement	8.1
4.2.3	Retrait sans carte (via CONNECT)	1% du montant de la transaction	8.1.1
4.2.3	Virement électronique permanent (via CONNECT)	1000/Ligne de virement	
4.3	Banque par téléphone Services SMS (MESSALIA)	1 500/Mois	8.1.2
4.4.1	Formule Hebdo Simple	1 000/Mois	
4.4.2	Formule Hebdo évènementielle Formule Hebdo Simple ou évènementiel sur	1 500/Mois 2 000/	
V	compte épargne GESTION DES INCIDENTS	Trimestre FCFA / TTF	
5.1	DE PAIEMENTS Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	10 000	
5.2	Frais de mainlevée d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit	
5.3	Frais d'impayés	34 650	
5.5	Frais d'injonction Duplicata lettre d'incident de paiement	7 150 5 500	8.2.1
5.6	Frais d'impayé au remboursement	Nous consulter	8.2.1.1
5.7	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Nous consulter	
VI	OPÉRATIONS DE CHANGE	FCFA / TTF	8.2.1.2
6.1	Achat et vente de billets de banque(par compte/par caisse)		8.2.1.3
6.1.2	Achat de billets de banque en Euros Vente de billets de banque en Euros :	Gratuit	8.2.1.4
	• Frais de dossier (uniquement par caisse)T2	6 000	8.2.2
	Commission de changeT1 tob(taxe sur opération bancaire)(T1+T2)*10%	2%	8.2.2.1
6.1.3	Achat et Vente de billets de banque en autre devise (par caisse/par compte)		
	• tob(taxe sur opération bancaire)(T1+T2)*10%	10%	8.2.2.2
	Frais de dossier (uniquement par caisse)T2 Commission de changeT1	6 000 2% Min:3 000	8.2.2.4
7.1	OPÉRATIONS DE CREDIT Crédit à la consommation (MTD*+marge)	FCFA / TTF	8.2.2.5
	Prêt Personnel Ordinaire		
	• Frais de dossier	Min:20 000 Max:500 000 ; 2,4%	8.3.1
	• Taux d'intérêt durée de 12,18, 24, 36 mois	8% à 13,5%	8.3.1.1
	durée de 37, 48 ou 60 mois	9% à 14%	
	durée de 61,72 ou 84 mois (fonctionnaires, agents de l'état, employés EPN, corps habillés, entreprises protocolées et conventionnées) Assurance Décès Emprunteur(ADE)	9,25% à 12,50%	8.3.1.2 8.3.1.3
	(Décès, invalidité)	capital restant dû	8.3.1.4
7.2	Facilité de caisse ou découvert ponctuel non contractualisé	14,75%	8.3.1.5 8.3.2
	Le montant minimum du prêt à la consommation est de 500 000 FCFA, montant ramené à 250 000 FCFA pour les prêts scolaires. Les frais de dossier sont calculés sur le montant du prêt et perçus en une fois lors du déblocage des fonds		
7.3	Autres Crédits à court terme		
7.3.1	Rappel plus Le montant minimum du crédit est de 600.000 F CFA et le		8.4
	maximum de 3 000 000 F CFA. L'avance équivaut à 75% maximum du salaire net mensuel prévisionnel arrondi aux 10 000F CFA supérieurs.		8.4.1
	Taux d'intérêt Fond de garantie	2,2% du	8.4.2
7.3.2	Crédit Express	capital	
	• Frais de dossier	Min:350 000 Max:2,4% à 2,75%	IX
	• Taux d'intérêt	13,2%	9.1
7.3.3	Prêt Personnel Ordinaire garanti par gage espèce 100%		9.1.1
	• Frais de dossier	Min: 20 000 Max:500 000; 2,4%	9.1.3
	• Taux d'intérêt (durée de 12, 18, 24, 36, 48 ou 60 mois)	8,8%	9.1.5
7.3.4	Découvert confirmé sans gage espèces	Nous consulter	9.2
7.3.5	Découvert confirmé avec 100% de gage espèce	10,75%	9.3.1
7.3.6	Découvert Avance Conventionnelle de Trésorerie (ACT) Découvert sur compte	Nous consulter	
	• Frais de dossier	Min:10 000 Max:	9.3.2
7.3.8	Découvert en Compte Spécial Clientèle	1 000 000	
	Banque Patrimoniale Frais de dossier Première mise en place	1 000 000 HT	9.3.3
	Frais de dossier Renouvellements	500 000 HT	9.4
7.4	Crédit à l'habitat (MTD*+MARGE) Prêt personnel immobilier		9.5
	• Frais de dossier 5 000 000 - 25 000 000	1,5%	9.5.1
	Supérieur à 25 000 000	Max: 500 000	9.5.2
	• Taux d'intérêt	Max: 500 000	9.5.4
	durée comprise entre 3 et 10 ans	8,25% à 9,55%	9.6
	durée comprise entre 11 et 20 ans • Assurance Décès Emprunteur (ADE) (Décès, invalidité)	8,50% à 9,80% 0,75% du capital	9.6.1
	Assurance incendie	restant dû 0,05%	
	Apport initial minimum de 10% du coût de l'immobilier;		
	Frais de remboursement anticipé	3% avec un minimum de 50 000 FCFA.	
	Opération immobilière agréée au compte de l'Etat	50 000 I CFA.	9.6.2
	• Frais de dossier	1,65%	5.6.2
	Taux d'intérêt Assurance Décès Emprunteur (ADE) (Décès,	9,0%	
	invalidité)	du capital restant dû	
	Acc	0.000/	
	Assurance incendie La durée de remboursement du CDMH est comprise entre 11 et 20 ans. Le coût maximum du logement est de 20 000 000 TTC cit le laiet lieu est de 20 000 000 TTC con	0,05%	
	La durée de remboursement du CDMH est comprise entre 11 et 20 ans. Le coût maximum du logement est de 20 000 000 TTC s'il s'agit d'un programme immobilier et de 23 600 000 TTC, s'il s'agit d'une construction individuelle. L'apport personnel est de 10% et le revenu mensuel maximum du ménage de 800 000 FCFA.	0,05%	9.6.3
7.5	La durée de remboursement du CDMH est comprise entre 11 et 20 ans. Le coût maximum du logement est de 20 000 000 TTC s'il s'agit d'un programme immobilier et de 23 600 000 TTC, s'il s'agit d'une construction individuelle. L'apport personnel est de 10% et le revenu mensuel maximum du ménage de	55 000	9.6.3

	Demande d'édition de tableau	Voir ci-dessus		Commissions	2000
	d'amortissement Assurance sur prêts Particuliers	Gratuit	9.6.4	Frais Annexes	
VIII	OPERATIONS AVEC L'ETRANGER	FCFA / TTF		Montant compris entre 1 et 300 000	0,15% du montant du
8.1	Chèques reçus de l'étranger				prêt +frais. Min 6000 Max 10.000
8.1.1	Chèque en Euros : • Frais de dossier	6000		• Montant compris entre 300 001 et 1 000 000	0,10% du montant du
	• Frais d'envoi DHL	34 000			prêt +frais. Min 6000 Max 10 000
8.1.2	Port lettre Chèque en autre devise :	1100		• Montant compris entre 1 000 001 et 2 000 000	0,50% du
	• Frais de dossier	6000			montant du prêt +frais. Min 6000 Max
	• Frais d'envoi DHL	Min:27 000 Max:34 000		• Montant supérieur à 2 000 000	0,02% du
	Port lettre Commission de change	0,11% Mt.			montant du prêt +frais. Min 6000 Max
	- commission at thange	Inf. à 1 500 000/0,22% Mt. Sup.	9.7	Autres types de services	10 000
	Les remises de chèques à l'encaissement de montant	à 1 500 000	9.7.1	Opérations du marché primaire	
	supérieur à 150.000 FCFA (228,67 Euros), tirés sur la France, sont soumises à 0,15% de frais de correspondant (minimum 23 Euros, maximum 76 Euros). Le délai d'encaissement estimé		9.7.1.1	Commission de structuration et d'arrange- ment d'opérations financières de marché	[0,8 % - 2 %] Montant levé
8.2	pour toute remise de chèque. Chèques émis à l'étranger		9.7.1.2	Commission de placement de titres	[0,7 % - 1,75 %] Montant
8.2.1	Chèque de banque en Euros:		0.7.1.0		placé
8.2.1.1	Frais dossier		9.7.1.3	Frais d'introduction en bourse Opérations du marché secondaire	<= 10 625 000 Fcfa Forfait
	Pour tout montant < ou = 500 000Pour tout montant > 500.000 (Y compris	11 000 17 600		<u>'</u>	0.9.04 may
8.2.1.2	autorisation de change alors obligatoire) Commission de transfert	1,375%	9.7.2.1	Achat/Vente	0,8 % max. avec min. 1 000 Fcfa Montant de la
8.2.1.3	Taxe de transfert	0,6%			transaction
8.2.1.4	Frais SWIFT Autorisation de change	7700	9.7.2.2	Gestion sous Mandat (Achat/Vente)	0.6 % max. avec min. 1 000 Fcfa
8.2.2	Chèque de banque en autres devises	3000			Montant de la transaction
8.2.2.1	(Excepté le dollar américain) : Frais dossier		9.7.2.3	Opération pour le compte d' OPCVM	0,4 % max. avec min. 1 000 Fcfa
_	Pour tout montant < ou = 500 000 Pour tout montant > 500 000 Weappris	11 000			Montant de la transaction
0.35	Pour tout montant > 500 000 (Y compris autorisation de change alors obligatoire) Tour de transfert	17 600	9.7.2.4	Commission de courtage sur transactions sur dossier	0,8 % max. avec min. 1 000 Fcfa
8.2.2.2	Taxe de transfert Autorisation de change	0,6%			Montant de la transaction
8.2.2.4	Frais SWIFT	7000	9.7.3	Conservation de titre et tenue de compte	
8.2.2.5	Commission de change	0,11% Mt. Inf. à 1 500 000/ 0,22% Mt.	9.7.3.1	Commission de conservation:	[0,26 % - 0,5 %]
		Sup. à 1 500 000		Droit de garde des clients ordinaires (Valeur du portefeuille d'actifs conservés)	<= 10 million: FCFA : 0,5 %
8.3.1	Transferts émis vers l'étranger Virement en Euros :				par an, avec un minimum de 1 250 FCFA
8.3.1.1	Frais dossier				/ trimestre > 10 millions FCFA : 0,26 %
	• Pour tout montant < ou = 500 000	11 000			par an, avec un minimum de 1 250 FCFA
8.3.1.2	Pour tout montant > 500 000 Taxe de transfert hors UEMOA (TTHU)	0,6%			/ trimestre
8.3.1.3	Autorisation de change	6000		Droit de garde du portefeuille en gestion sous mandat (Valeur du portefeuille d'actifs conservés)	0,26 % par ar
8.3.1.4 8.3.1.5	Frais SWIFT Commission de transfert	7000		Droit de garde du portefeuille des OPCVM (Valeur du portefeuille d'actifs conservés)	<= 10 millions FCFA: 0,5 %
8.3.2	Virement en autres devises				par an, avec un minimum de 1 250 FCFA
	Frais dossier/Frais SWIFT/ Autorisation de change (tout virement > 500.000 FCFA)/Taxe de transfert hors UEMOA (TTHU)/commission de transfert	Voir ci-dessus			/ trimestre > 10 millions
	Commission de change	0,11% Mt. Inf. à 1 500 000/0,22% Mt.			FCFA: 0,25 % par an, avec un minimum
		Sup. à 1 500 000	9.7.3.2	Connection de restion es compandat	de 1 250 FCFA / trimestre
8.4 8.4.1	Transferts reçus de l'étranger Virement en FCFA	Gratuit	9.1.3.2	Commission de gestion sous mandat	[1,4 % - 2,0 %
8.4.2	Virement en Euros	Gratuit		Commissions de gestion sous mandat (Val- eur du portefeuille sous gestion)	par an pour les Corporate
8.4.3	Virement en autre devise				[0,8 % - 2,0 %] par an pour
	Frais dossier Commission de change	Gratuit Gratuit			les personnes physiques
9.1	AUTRES SERVICES (DIVERS) Frais de recherche de documents	FCFA / TTF	9.7.4	Autres Services	0.50/ 1
9.1.1	(en unité) De 0 à 30 jours	5 500	9.7.4.1	Commission de transfert de titres (Forfait par ligne)	0,5 % du portefeuille avec un
9.1.2	De 30 à 60 jours	5 500			minimum de 10 000 FCFA e un maximum de 34 375
9.1.3	De 60 à 90 jours	5 500	9.7.4.2	Commission de valorisation	FCFA 0,0075% /
9.1.4	Plus d'un (01) an Supplément par photocopie	11 000 275			Trim (Valeur du portefeuille)
9.2	Boîte à lettres Location Coffre-fort	Gratuit	9.7.4.3	Commission CREMPF	0,0025%/
9.3.1	Petit				Trim (Valeur du portefeuille)
	• Déposit	200 000	9.7.4.4	Accès à la Bourse en ligne	Fcfa 1 100 /
9.3.2	Frais annuels de location Moyen	66 000	9.7.4.5	Transaction Déplacées	Nous
	• Déposit	300 000	9.7.4.6	Nantissement de titres	consulter 0,25% min.
9.3.3	Frais annuels de location Grand	132 000	9.7.4.7	Main levée sur titres nantis	FCFA 10 000 0,25% min.
	• Déposit	400 000	9.7.4.8	Succession	FCFA 10 000
9.4	Frais annuels de location Reproduction de clé	264 000 Gratuit		• Vente de titres	0,8% Max avec min. Fcfa
9.5	Successions			Transfert outcome	1 000
9.5.1	•Frais d'ouverture de dossier de succession	22 000		Transfert externe	0,2% Max Fcf. 34 375
9.5.2	•Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	2,2% Max: 2 000 000	9.7.4.9	Transfert interne Attestation & Certificat	0,3%
9.5.3	•Frais de tenue de compte	2350		Attestation de propriété	FCFA 20 000 / attestation
9.5.4	•Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détenteur ou opposition administrative	55 000		•Attestation de titres en dépôt	FCFA 20 000/ attestation
9.6	Actes (garanties)			• Attestation d'IRVM	FCFA 10 000/ attestation
9.6.1	Enregistrement / droit simple	25.00		Création de certificat de titres	FCFA 5 000/ Certificat
	Droit	25 000	9.7.5	ASSURANCES	s s. emeat
	Timbre	500 par page et par nombre d'exemplaire	9.7.5.1	Assurance CERTICOMPTE an	Min:6 000 Max
	Commissions	Montant des timbres		(Primes en fonction de l'option choisie, de	18 000
		+ (10% du montant)		l'âge de l'assuré et du montant du capital à reverser)	
	Enregistrement / droit hors délai Droit	36 000		Assurance prévoyance obsèques Primes en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré et du montant du capital à reverser	
9.6.2				·	Min:7 000
9.6.2	Timbre	1 000 par page et par	9.7.5.2	• YACONFORT an	
9.6.2	Timbre	1 000 par page et par nombre d'exemplaire	9.7.5.2	• YACONFORT an Min:218.250 Max: 1.746.000 • YACONFORT PREMIUM mois	Max:280 000 Min:20 613
9.6.2	Timbre Commissions Montant des timbres + (10% du montant)	page et par nombre d'exemplaire Montant des timbres	9.7.5.2	Min:218.250 Max: 1.746.000	Max:280 000 Min:20 613 Max: 164 050 Min:218 250
	Commissions Montant des timbres + (10% du montant)	page et par nombre d'exemplaire	9.7.5.2	Min:218.250 Max: 1.746.000 • YACONFORT PREMIUM mois	Max:280 000 Min:20 613 Max: 164 050
9.6.3	Commissions Montant des timbres + (10% du	page et par nombre d'exemplaire Montant des timbres + (10% du		Min:218.250 Max: 1.746.000 YACONFORT PREMIUM mois YACONFORT PREMIUM an	Max:280 000 Min:20 613 Max: 164 050 Min:218 250 Max: 1 746 000

.6.4	Frais Annexes			Cotitulaire	7
	• Montant compris entre 1 et 300 000	0,15% du montant du prêt +frais. Min 6000 Max 10.000	9.7.5.4	Assurance MRH Habitation an	Min: 33 000 Max:157 695
			9.7.5.5	Assurance retraite PRZ PERFORMANCE an (Montant des cotisations mensuelles selon le client)	
	• Montant compris entre 300 001 et 1 000 000	0,10% du montant du prêt +frais. Min 6000 Max 10 000		• Frais d'Adhésion	6
				Taux d'intérêt (minimum garanti sur les sommes épargnées)	3,50%
	• Montant compris entre 1 000 001 et 2 000 000	0,50% du montant du prêt +frais. Min 6000 Max 10 000	9.7.5.6	Assurance études SOGETUDES (Montant des cotisations annuelles ou mensuelles selon le client)	
	• Montant supérieur à 2 000 000	0,02% du	-	• Frais d'adhésion	5
		montant du prêt +frais. Min 6000 Max 10 000	9.7.5.7	ASSURANCE VOYAGE	Min:12 000 Max:180 000
.7	Autres types de services		9.7.5.8	SOGE-INVEST PREMIUM	Min 50 000
.7.1	Opérations du marché primaire			• Frais d'adhésion	20
.7.1.1	Commission de structuration et d'arrange- ment d'opérations financières de marché	[0,8 % - 2 %] Montant levé		Frais sur prime (prélevés sur chaque verse- ment)	5%
7.7.1.2	Commission de placement de titres	[0,7 % - 1,75 %] Montant placé		• Frais de Gestion (prélevés annuellement sur l'épargne sécuritaire)	0,60%
			9.7.5.9	ASSURANCE AUTO (Montant des primes en	Nous con-
.7.1.3	Frais d'introduction en bourse	<= 10 625 000 Fcfa Forfait		fonction de la durée du contrat et des spéci- ficités du véhicule à assurer)	sulter
.7.2	Opérations du marché secondaire		INFORMA	ATIONS RELATIVES AUX RÉCLAMATIONS	
.7.2.1	Achat/Vente	0,8 % max.	Société Générale Côte d'Ivoire vous met à disposition plusieurs canau		

Société Générale Côte d'Ivoire vous met à disposition plusieurs canaux pour remonter votre réclamation.

- Ainsi, vous avez la possibilité de formuler votre réclamation :
- en agence : auprès de votre conseiller de clientèle ;
- par email : satisfaction.a.client@socgen.com;
- par Facebook: https://www.facebook.com/societegenerale.cotedivire;
- Un message SMS d'accusé de réception de votre demande vous est adressé dès réception de votre réclamation.

Le délai maximum pour apporter une réponse à une réclamation est fixé à un (1) mois, selon la circulaire N° 002-2020/CB/C de la BCEAO - Article 7. Si le désaccord persiste et en application de la réglementation applicable, le titulaire du compte peut saisir le Secrétariat Générale ou la Direction Nationale de la Commission Bancaire par courrier postal ou électronique.

EXEMPLE REPRÉSENTATIF DE LA FORMULE DE CALCUL DU TEG APPLIQUÉ AUX CRÉDITS À LA CLIENTÈLE DES PROFESSIONNELS

Exemple : Taux d'intérêt : 9%
Durée de remboursement: 24 mois

Assurance décès : 0,75%
Frais de dossier : 2,4%

Montant prêt : 3.500 000 FCFA TEG : 12,249%

*Taux d'usure : 15% au 1er janvier 2014.

Le présent document recense les principales conditions appliquées aux opérations bancaires des professionnels. Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos besoins, et pour améliorer la gestion de vos opérations bancaires. Bien entendu, pour toutes précisions complémentaires, n'hésitez pas à prendre contact avec votre conseiller de clientèle. Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance. Taux de base Société Générale Côte d'ivoire : 10,75%. Ce document est également disponible sur notre site internet : www.societegenerale.ci

INFORMATION GÉNÉRALE DES EMPRUNTEURS SUR LES TAUX MAXIMA AUTORISÉS DANS LA ZONE UEMOA

Le Taux effectif global (TEG) d'intérêt est calculé en tenant compte de l'amortissement du prêt auquel s'ajoutent les frais et rémunérations de toute nature hormis les taxes et impôts. Il est annuel et proportionnel au taux de période du prêt à terme échu. Le TEG conformément aux dispositions de la loi N°2014-810 du 16 décembre 2014 ne peut excéder le taux d'usure*.

