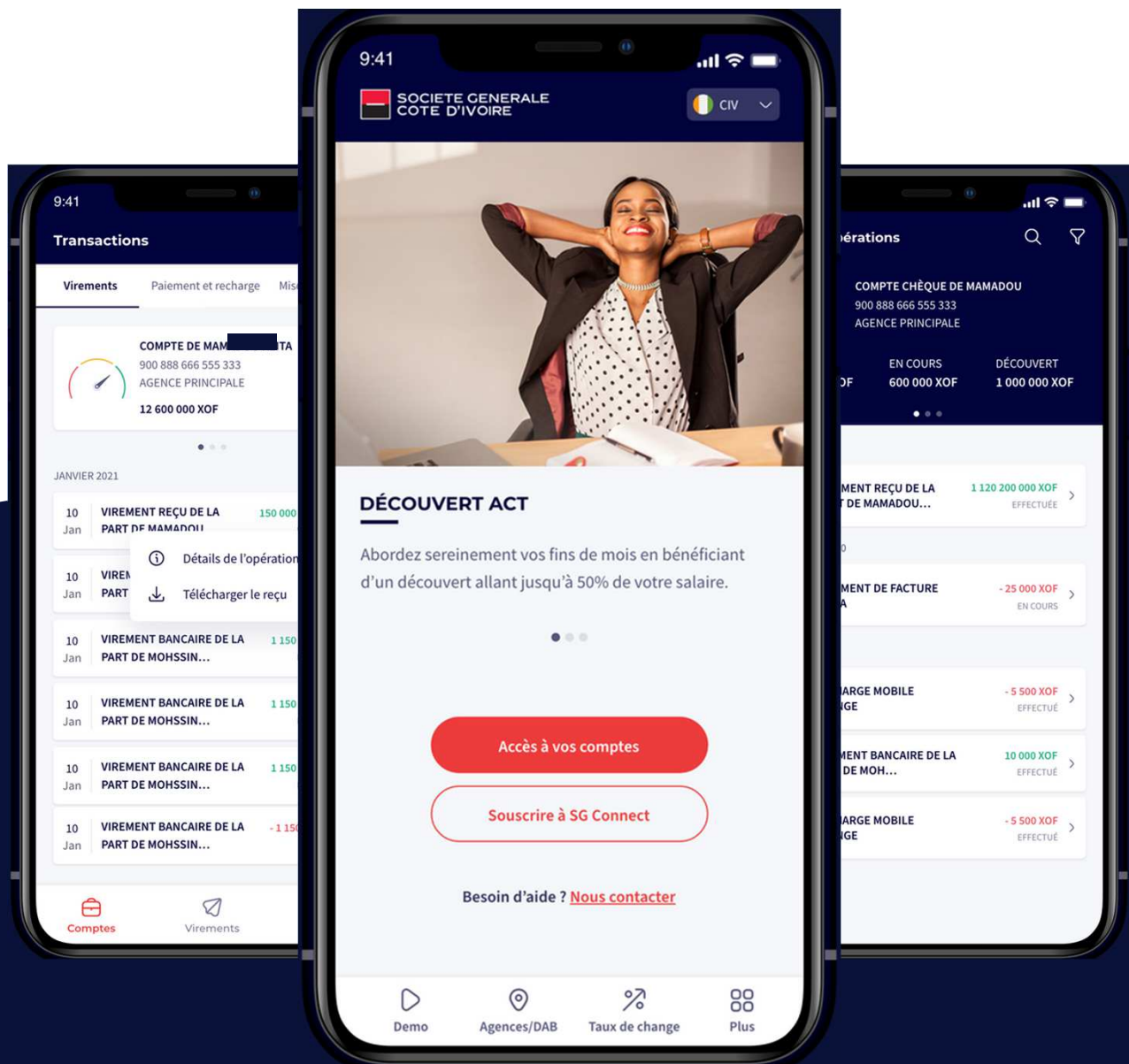


À LA DÉCOUVERTE DE VOTRE APPLICATION SG CONNECT



MES AVANTAGES

MES SERVICES

COMMENT SOUSCRIRE À L'APPLICATION ?

COMMENT ME CONNECTER À L'APPLICATION POUR LA
PREMIÈRE FOIS ?

COMMENT SOUSCRIRE À SG CONNECT À DISTANCE ?

COMMENT CONSULTER MES COMPTES, MES CRÉDITS, MES
IMPAYÉS ET MES DAT ?

COMMENT OBTENIR UN NOUVEAU CHÉQUIER ?

COMMENT TÉLÉCHARGER MON RIB ET MON RELEVÉ BANCAIRE ?

COMMENT ACTIVER LA JAUGE SOLDE ?

COMMENT PERSONNALISER LE NOM DU COMPTE ?

COMMENT SIMULER UN CRÉDIT SUR CONNECT ?

COMMENT CONTACTER LA BANQUE POUR UNE ASSISTANCE ?

COMMENT AJOUTER UN NOUVEAU TIERS BÉNÉFICIAIRE DE VIREMENT ?

COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT COMPTE À COMPTE OU VERS
UN COMPTE TIERS LOCAL ?

COMMENT VALIDER UN VIREMENT DEPUIS L'APPLICATION WEB ?

COMMENT TÉLÉCHARGER MON REÇU DE VIREMENT ?

COMMENT CHOISIR LA LANGUE DE L'APPLICATION "ANGLAIS OU
FRANÇAIS" ?



MES AVANTAGES

Avec la nouvelle application mobile et web SG CONNECT



FACILITÉ DU QUOTIDIEN

Plus besoin de se déplacer en agence pour les opérations courantes, le service est disponible à tout moment.



TRAITEMENT INSTANTANÉ

Les opérations sont traitées en temps réel.



APPLICATION SÉCURISÉE

L'accès à l'application et la validation des opérations nécessitent la saisie d'un mot de passe.



SIMPLICITÉ D'UTILISATION

L'application est facile à utiliser avec une interface ergonomique et intuitive.

MES SERVICES

L'application mobile et web permet de



Consulter en temps réel le solde, l'historique de mes comptes, mes crédits et mes DAT



Effectuer des virements nationaux de compte à compte ou vers bénéficiaires.



Suivre l'évolution du solde compte via « la Jauge solde »



Personnaliser l'intitulé du compte



Commander un nouveau chéquier.



Télécharger mon RIB et mon relevé bancaire des trois derniers mois.



Retrouver une agence ou un distributeur de billets.



Paramétrer des alertes : virement exécuté, chéquier disponible, opération de carte à l'étranger...

COMMENT SOUSCRIRE À L'APPLICATION ?



1

POUR ACCÉDER À MES SERVICES PERSONNALISÉS, JE DOIS SOUSCRIRE À L'APPLICATION EN AGENCE OU À DISTANCE.

2

EN AGENCE, AUPRÈS DE MON CONSEILLER DE CLIENTÈLE, QUI M'ASSISTERA POUR LE TÉLÉCHARGEMENT ET LA MISE EN MARCHÉ DU SERVICE.

À DISTANCE, EN TÉLÉCHARGEANT L'APPLI SG CONNECT SUR LES STORES



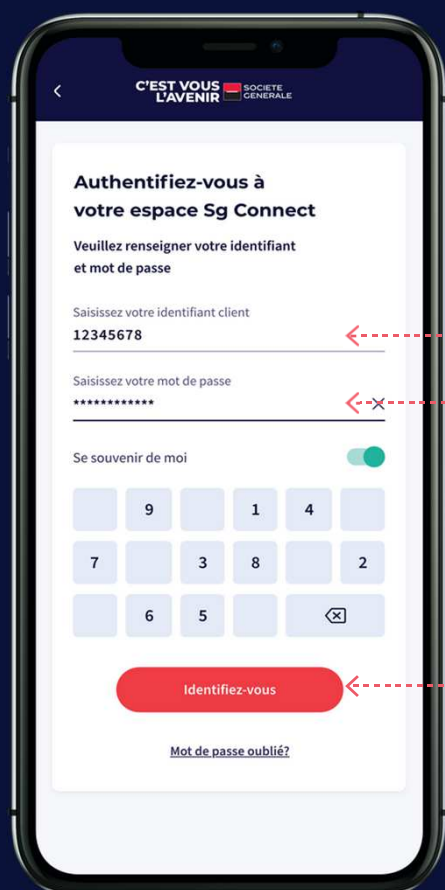
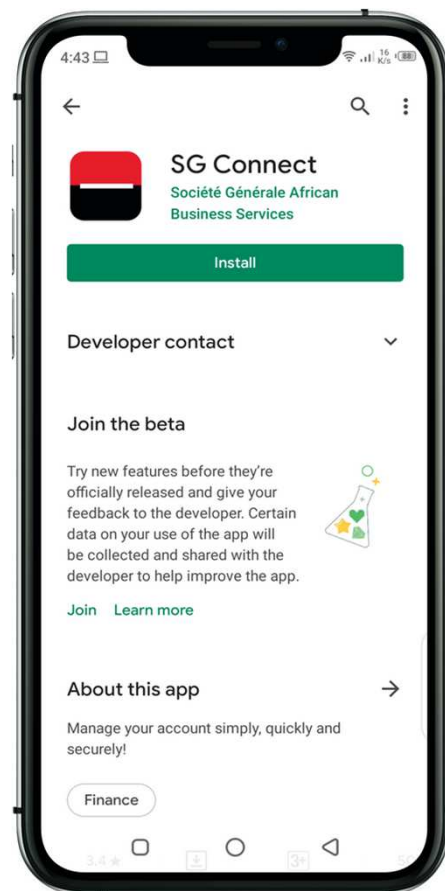
OU EN ME CONNECTANT AU SITE INTERNET www.societegenerale.ci

COMMENT ME CONNECTER À L'APPLICATION POUR LA PREMIÈRE FOIS

ÉTAPE 1

Je télécharge l'application depuis le Play store ou Apple store. Il faudrait la rechercher par le nom "SG Connect".

Attention : Il s'agit d'une application unique pour toutes les filiales Société Générale : Côte d'Ivoire, Sénégal, Cameroun, Guinée, Ghana, Burkina Faso, Madagascar, Bénin, Congo, Tchad, Mauritanie



ÉTAPE 2

Première connexion après le téléchargement de l'application.

- 1 - Je saisis mon identifiant Connect
- 2 - Je saisis mon mot de passe temporaire
- 3 - Je clique sur "identifiez-vous"

Attention ! navigateurs acceptés: Chrome, Samsung, Mozilla, Opera, Edge, explorer 11.
Veuillez vous assurer que l'un d'eux est paramétré par défaut sur votre téléphone



COMMENT ME CONNECTER À L'APPLICATION POUR LA PREMIÈRE FOIS ?

ÉTAPE 3

Je dois maintenant modifier mon mot de passe.

Pour des raisons de sécurité, le nouveau mot de passe doit être sur 8 caractères numériques. Il ne doit pas contenir plus de 2 chiffres répétitifs (ex: 444), ou de série de chiffres (ex: 1234).

- 1 - Je saisis mon mot de passe actuel (Connect)
- 2 - Je saisis mon nouveau mot de passe
- 3 - Je confirme le nouveau mot de passe
- 4 - Je valide le changement

ÉTAPE 4

Je me reconnecte avec mon ID Connect et le nouveau mot de passe.



ÉTAPE 5

Je dois activer le téléphone à travers un code d'activation de 6 chiffres envoyé par SMS sur mon numéro téléphone.

Attention : Le code d'activation à une durée de vie de 2 minutes après la réception.

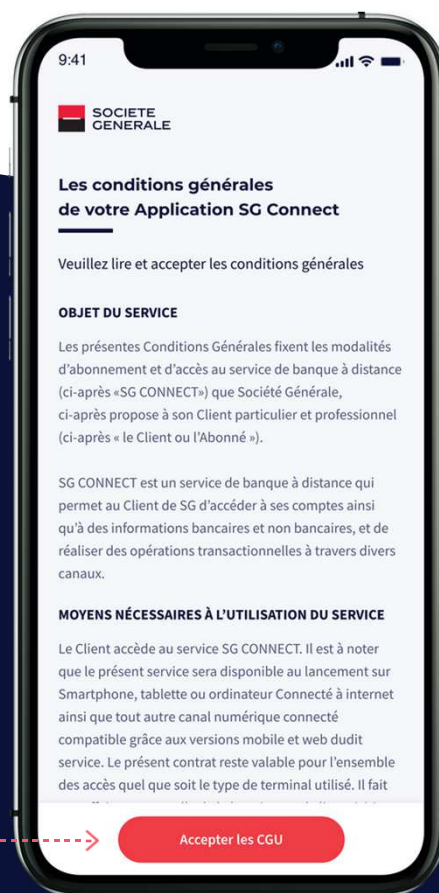
1 - Je saisis le code d'activation que j'ai reçu par SMS.

2 - Si je ne l'ai pas reçu dans 5 à 10 min, je dois cliquer sur "Renvoyer un SMS".

ÉTAPE 6

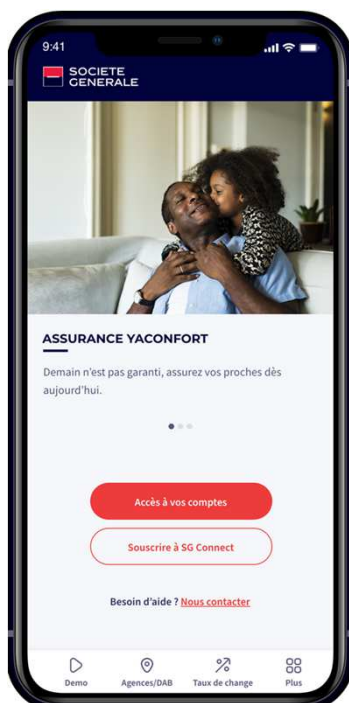
Je vais maintenant activer les CGU
(Conditions générales d'utilisations)

1- Je clique sur accepter les CGU



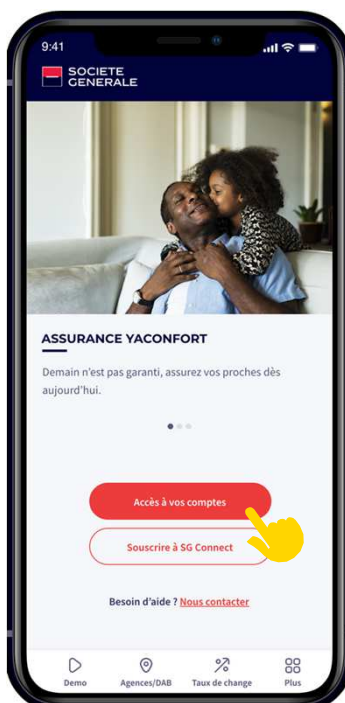
COMMENT SOUSSCRIPTION À SG CONNECT À DISTANCE ?

Renseigner les champs du formulaire puis cocher la case (Acceptez-vous...) et soumettre votre demande en ligne. Un agent de la banque vous contactera pour vous communiquer vos identifiants.



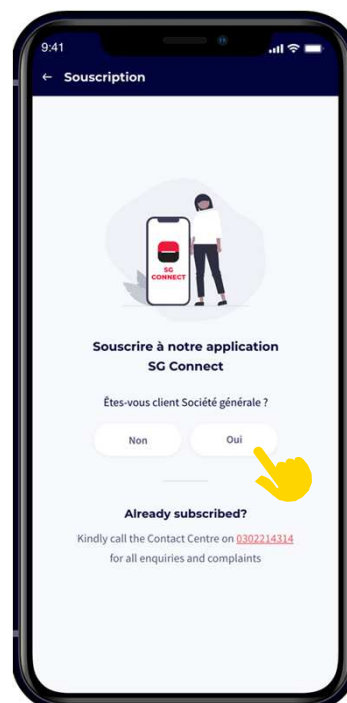
ÉTAPE 1

J'accède à la page d'accueil de l'application



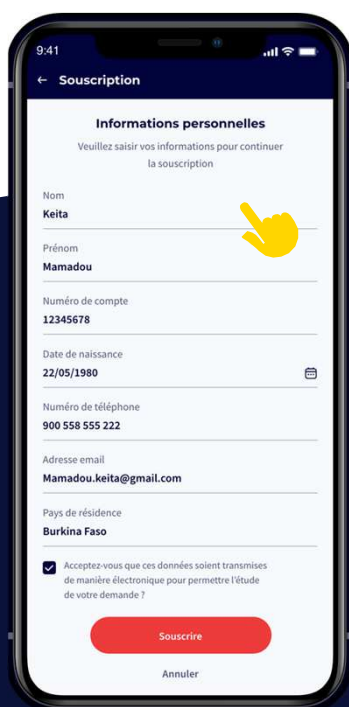
ÉTAPE 2

Je clique sur souscrire à SG CONNECT



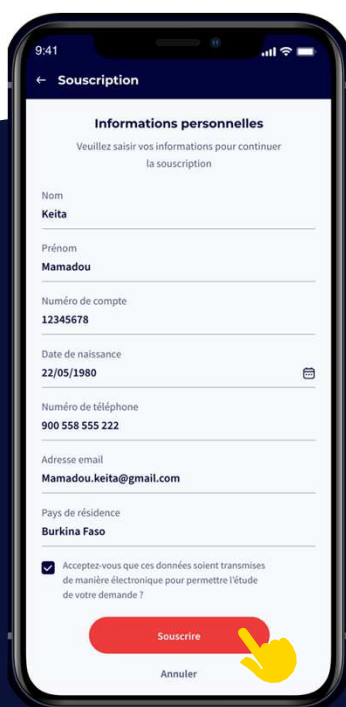
ÉTAPE 3

Si vous êtes un client SG cliquer sur Oui



ÉTAPE 4

Je saisis mes informations

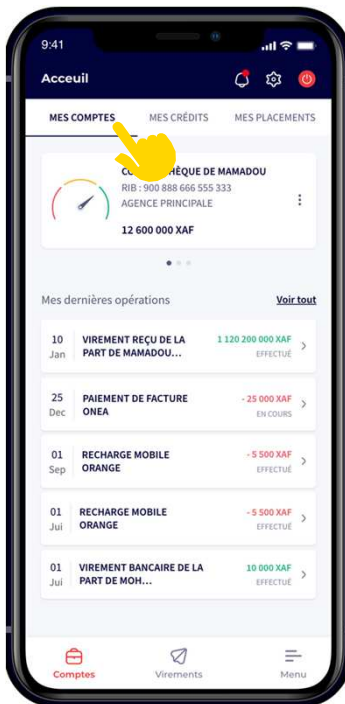


ÉTAPE 5

Je valide

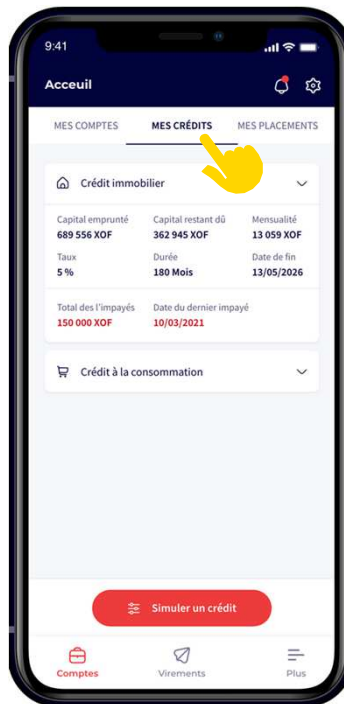
COMMENT CONSULTER MES COMPTES, MES CRÉDITS, MES IMPAYÉS ET MES DAT (Dépôts A Terme) ?

Vous avez la possibilité de consulter en temps réel l'état de vos comptes, de vos crédits et de vos placements. En cliquant sur le compte vous pouvez avoir le détail.



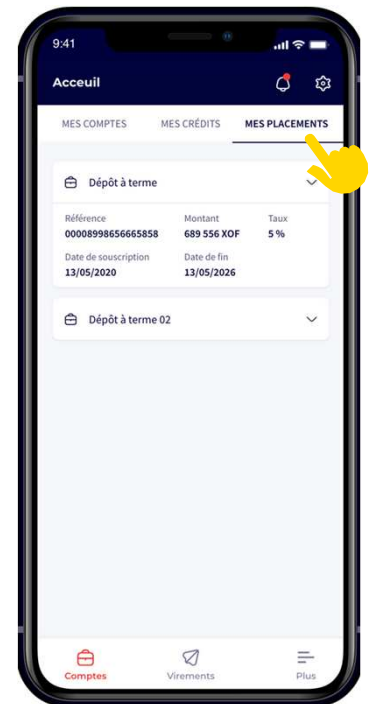
ONGLET 1

Je visualise mes comptes et les dernières opérations



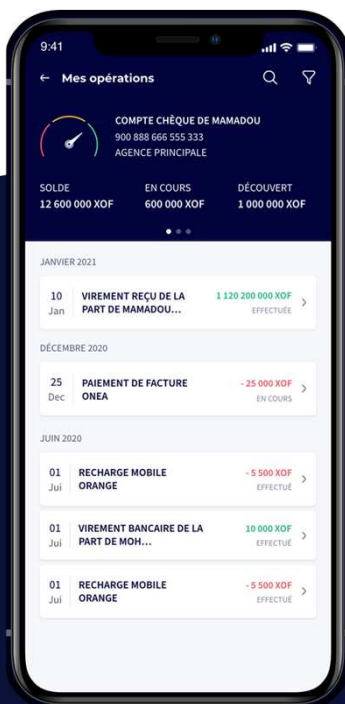
ONGLET 2

Je peux visualiser mes crédits



ONGLET 3

Je peux consulter mes placements

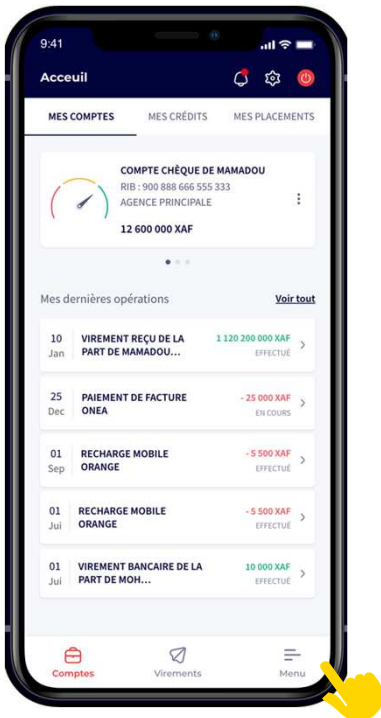


ÉTAPE 4

Je peux accéder au détails de mes opérations

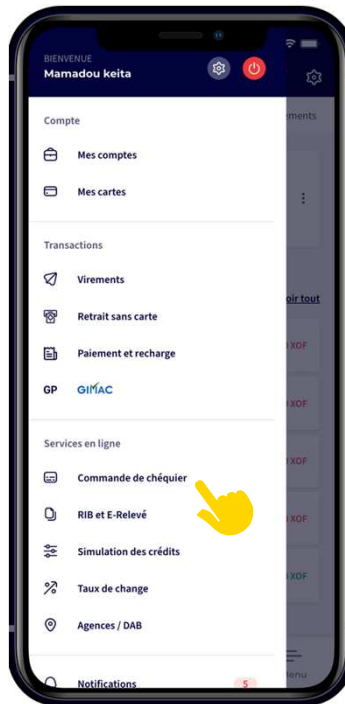
COMMENT OBTENIR UN NOUVEAU CHÉQUIER ?

Pour commander un nouveau chéquier, suivez ces étapes. L'application ne délivre que des chèquiers barrés.



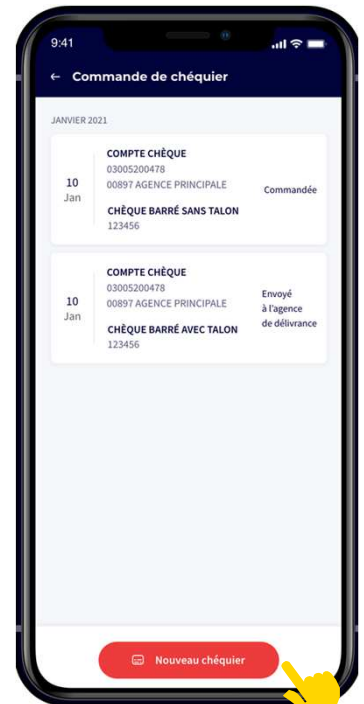
ÉTAPE 1

J'accède au menu principal



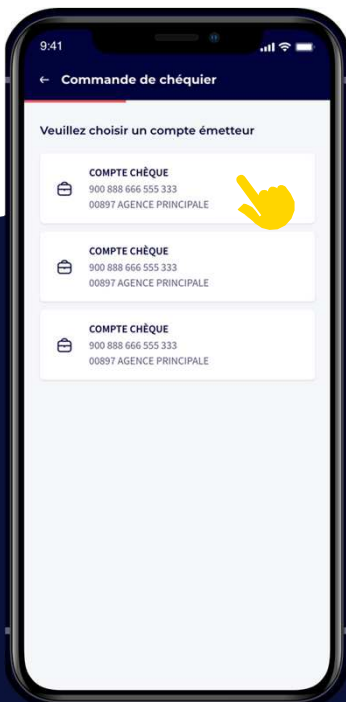
ÉTAPE 2

J'accède à la fonction Commande de chéquier



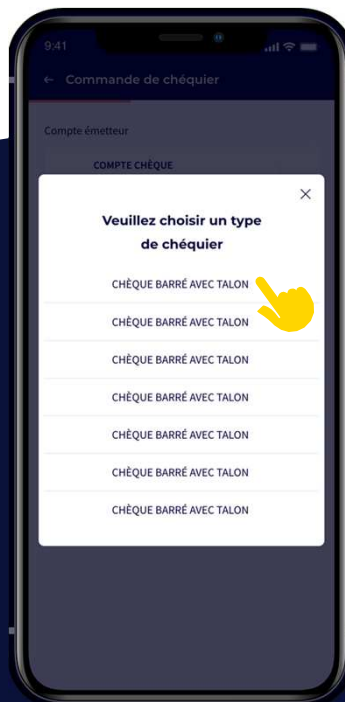
ÉTAPE 3

Je clique sur nouveau chéquier



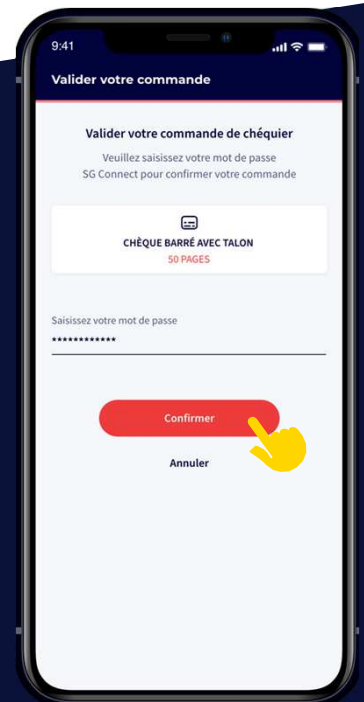
ÉTAPE 4

Je sélectionne le compte chèque



ÉTAPE 5

Je sélectionne le type de chéquier

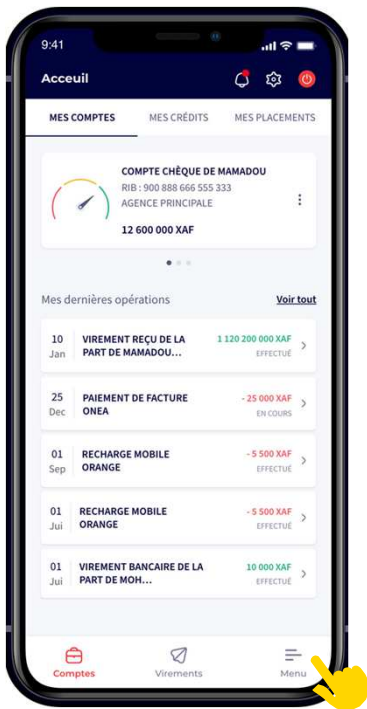


ÉTAPE 6

Je valide avec mon mot de passe

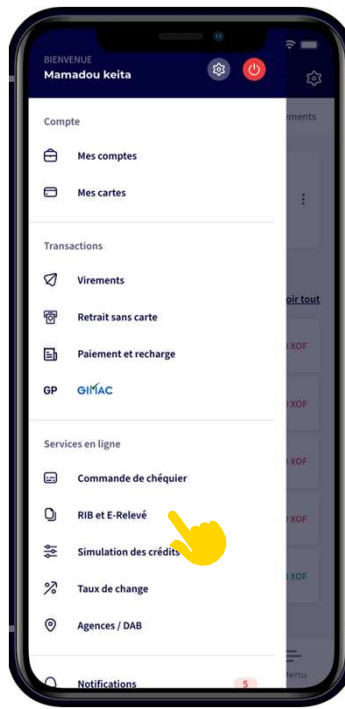
COMMENT TÉLÉCHARGER MON RIB (Relevé d'Identité Bancaire) ET MON RELEVÉ BANCAIRE ?

Vous pouvez télécharger votre RIB et relevé au format PDF et l'enregistrer sur votre téléphone. Suivez ces six étapes :



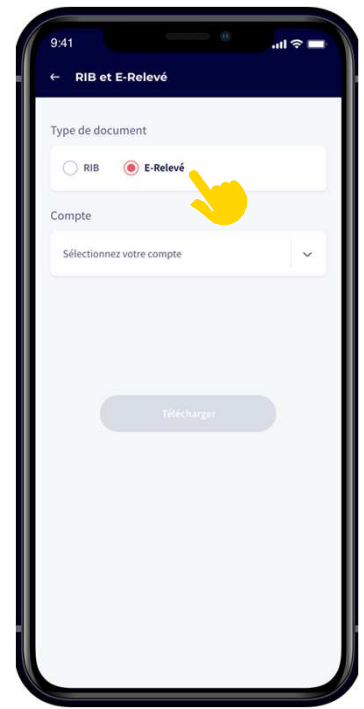
ÉTAPE 1

J'accède au menu principal



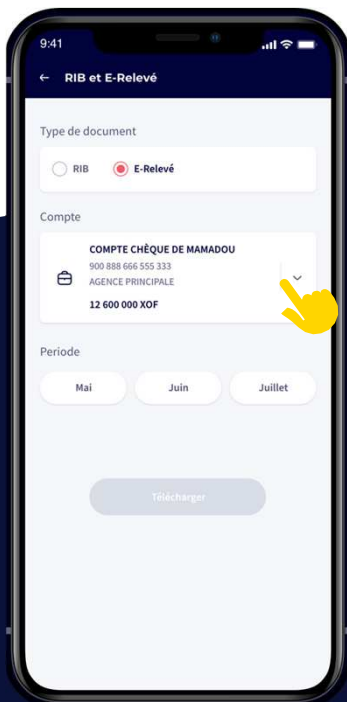
ÉTAPE 2

J'accède à la fonction RIB et E-relevé



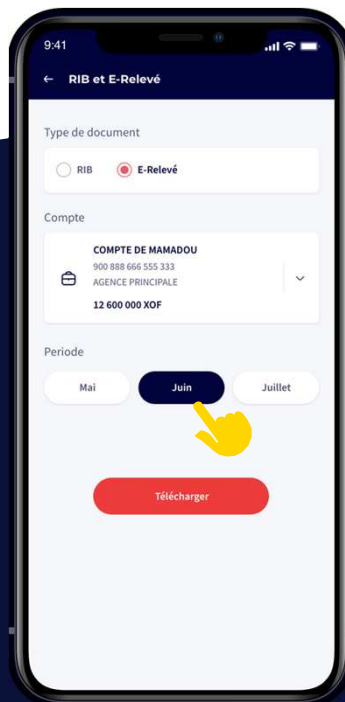
ÉTAPE 3

Je sélectionne RIB ou E-relevé



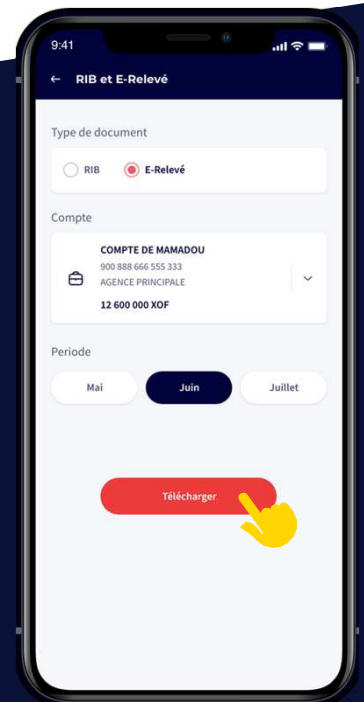
ÉTAPE 4

Je sélectionne le compte



ÉTAPE 5

Je sélectionne le mois

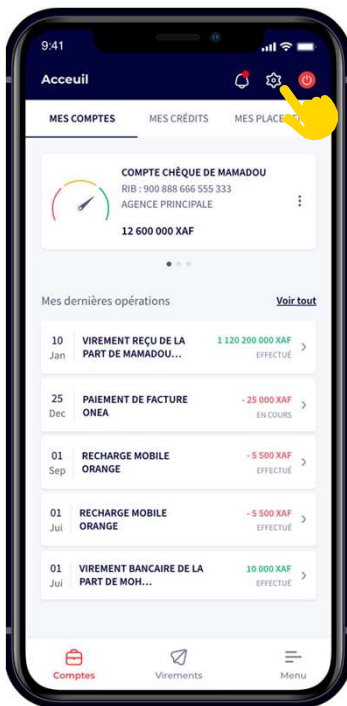


ÉTAPE 6

Je télécharge

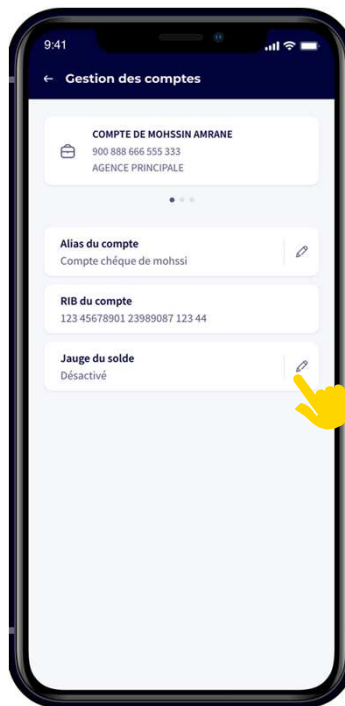
COMMENT ACTIVER LA JAUGE SOLDE ?

Vous pouvez suivre l'évolution du solde de votre compte en activant la jauge en cinq étapes :



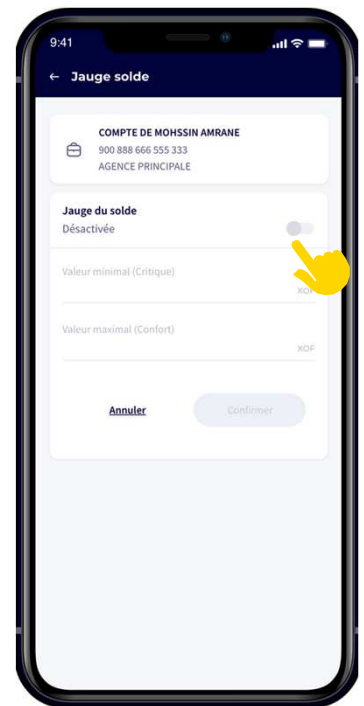
ÉTAPE 1

J'accède au menu paramétrage de l'application



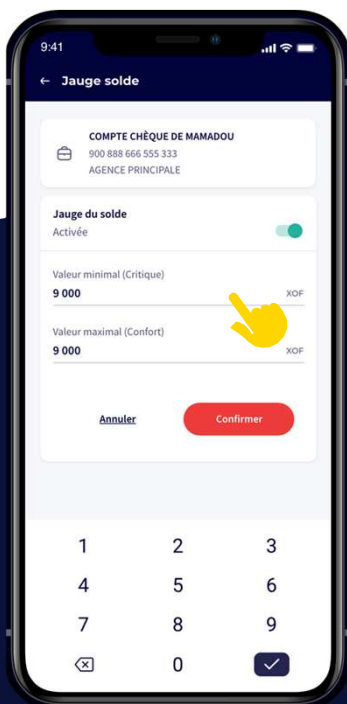
ÉTAPE 2

Je clique sur le stylet pour configurer la jauge



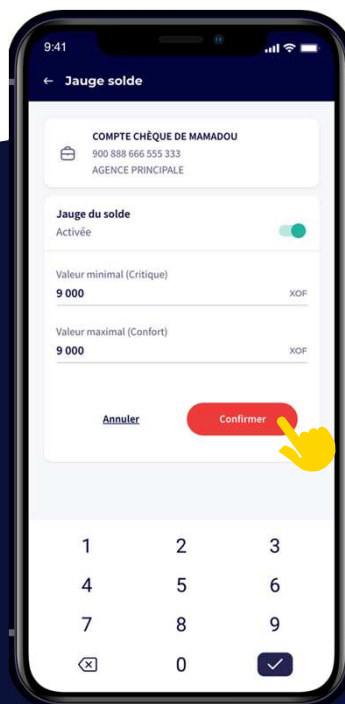
ÉTAPE 3

J'active le bouton



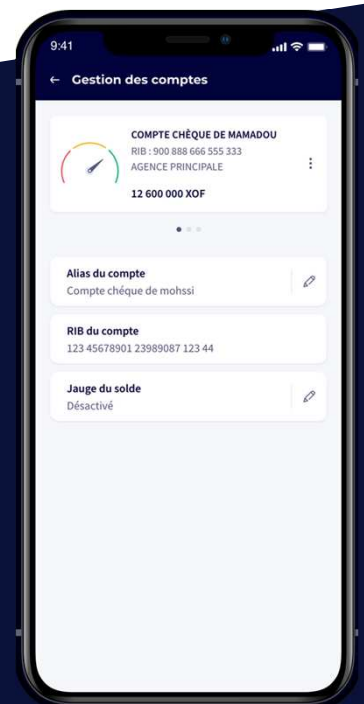
ÉTAPE 4

Je renseigne la seuil maximal et minimal



ÉTAPE 5

Je confirme

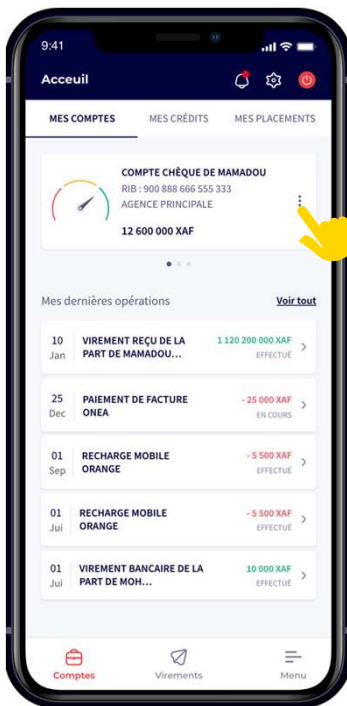


ÉTAPE 6

La jauge est activée

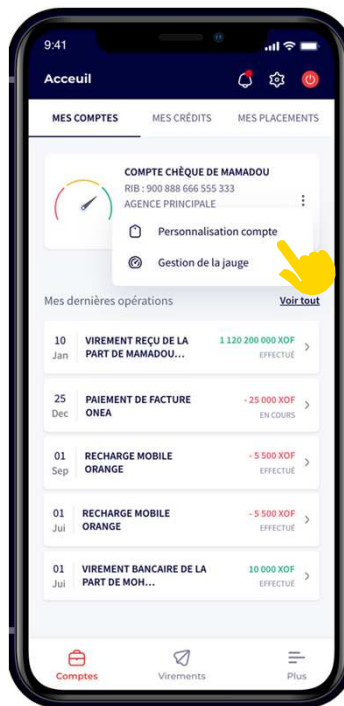
COMMENT PERSONNALISER LE NOM DU COMPTE ?

Vous pouvez personnaliser le nom de votre compte en suivant ces quatre étapes :



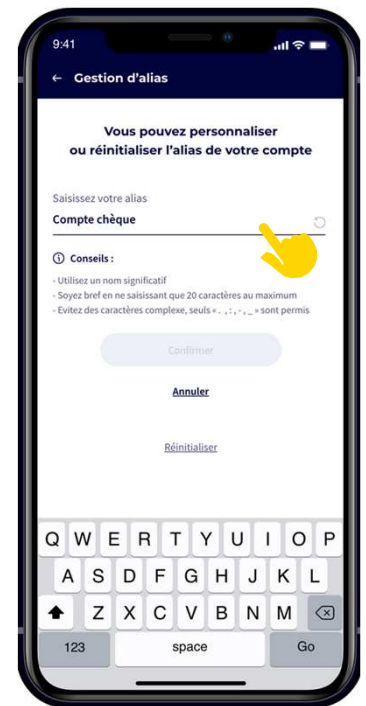
ÉTAPE 1

Je clique sur les trois points



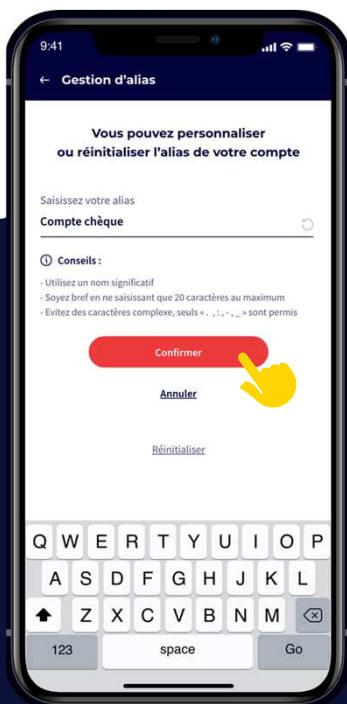
ÉTAPE 2

Je clique sur personnalisation compte



ÉTAPE 3

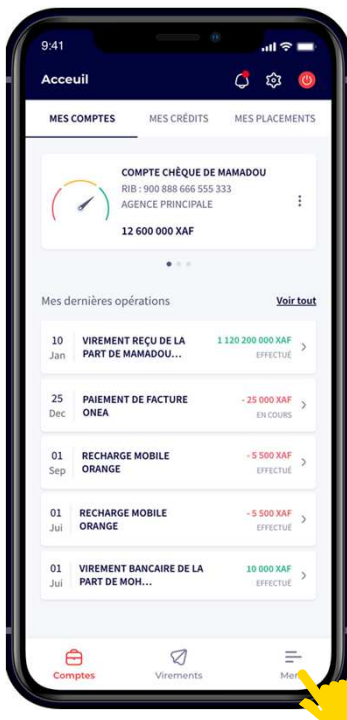
Je saisis le nom que je souhaite



ÉTAPE 4

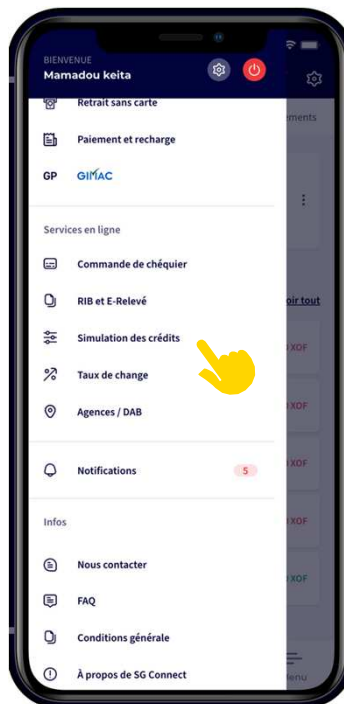
Je valide avec mon mot de passe

COMMENT SIMULER UN CRÉDIT SUR CONNECT ?



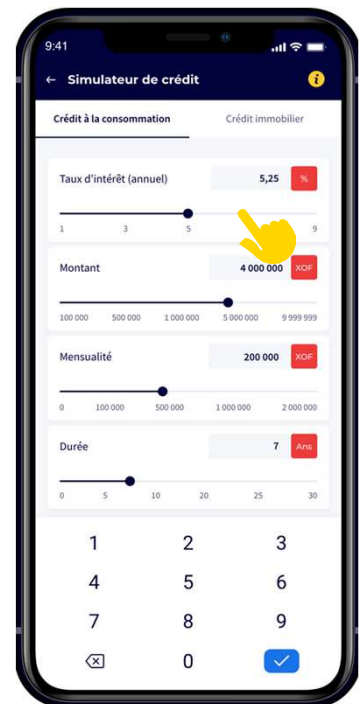
ÉTAPE 1

J'accède au menu principale



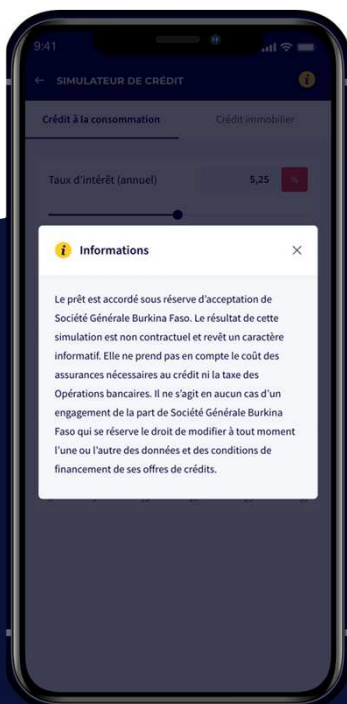
ÉTAPE 2

Je clique sur simulateur de crédit



ÉTAPE 3

Je saisis les valeurs

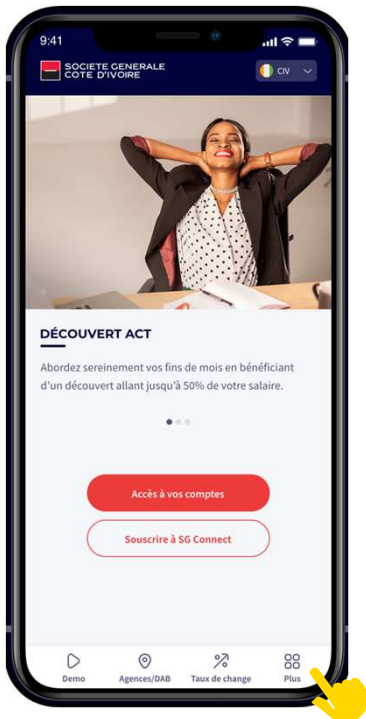


ÉTAPE 4

Je peux consulter les infos du simulateur

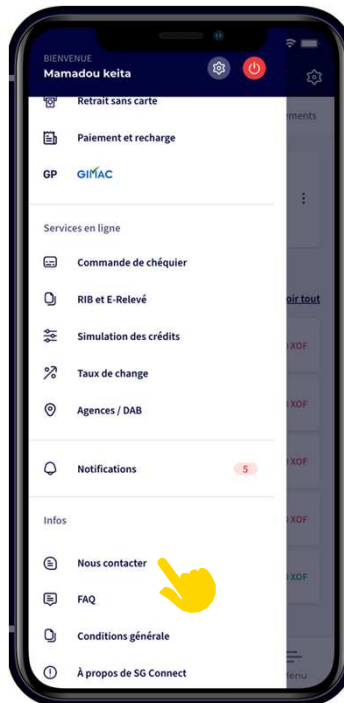
COMMENT CONTACTER LA BANQUE POUR UNE ASSISTANCE ?

Vous pouvez à tout moment vous servir de la fonctionnalité nous contacter pour remonter votre demande d'assistance ou autre à la banque



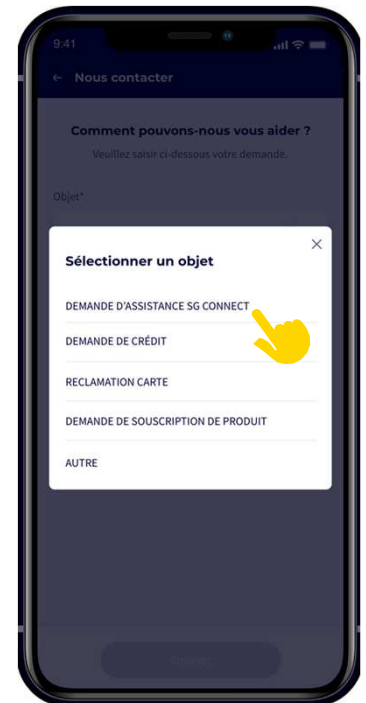
OPTION 1

Je peux accéder à "Nous contacter" depuis le menu déconnecté "Plus"



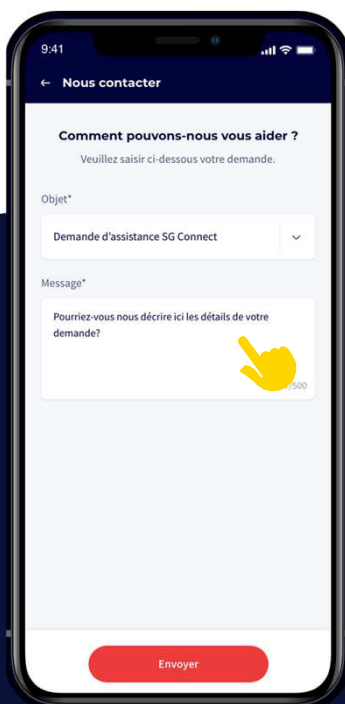
OPTION 2

Je peux aussi accéder depuis le menu principal en mode connecter



ÉTAPE 1

Je sélectionne l'objet



ÉTAPE 2

Je saisis le message



ÉTAPE 3

Je valide

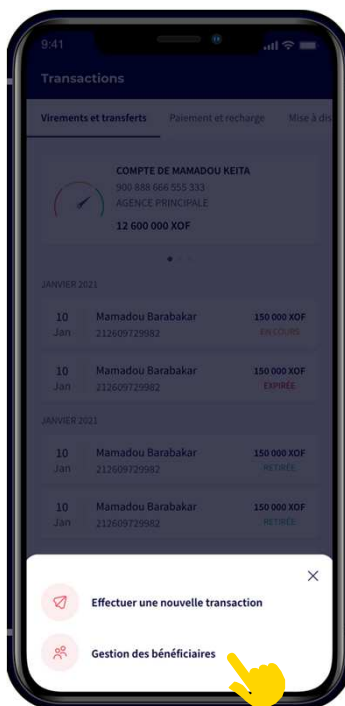
COMMENT AJOUTER UN NOUVEAU TIERS BÉNÉFICIAIRE DE VIREMENT ?

Pour ajouter un tiers bénéficiaire de virement (SG ou confrères), vous devez suivre les étapes ci-dessous :



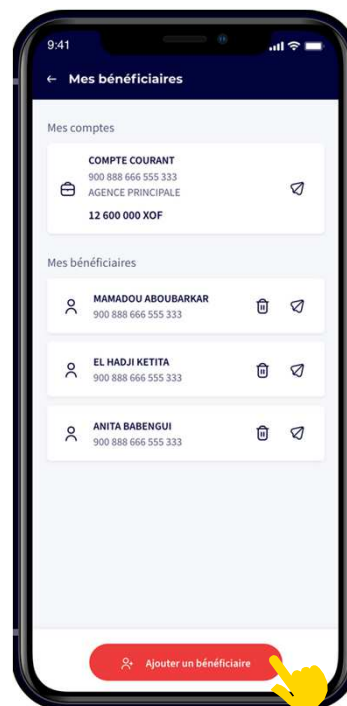
ÉTAPE 1

Je clique sur le bouton rouge



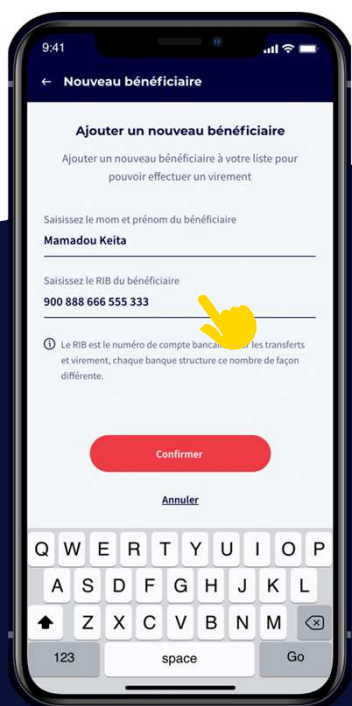
ÉTAPE 2

Je sélectionne l'option gestion des bénéficiaires



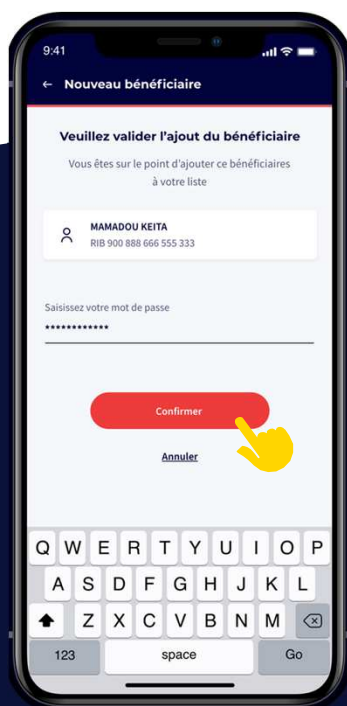
ÉTAPE 3

Je clique sur ajouter un bénéficiaire



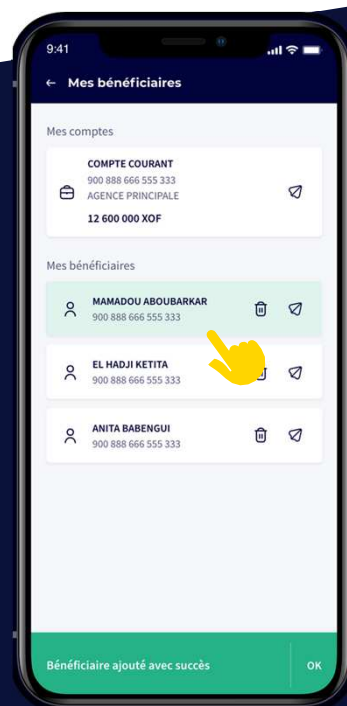
ÉTAPE 4

Je saisis les informations du bénéficiaire



ÉTAPE 5

Je valide avec mon mot de passe

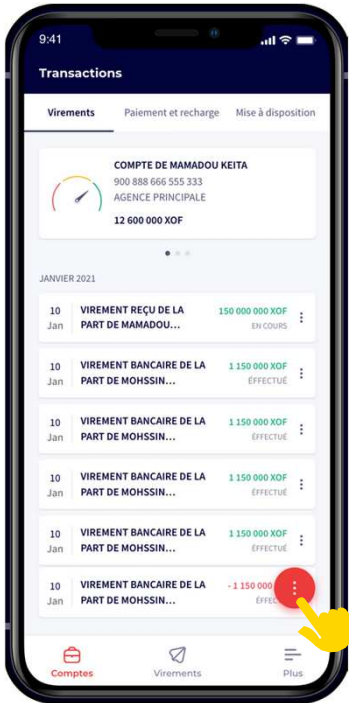


ÉTAPE 6

Le nouveau bénéficiaire est ajouté dans la liste

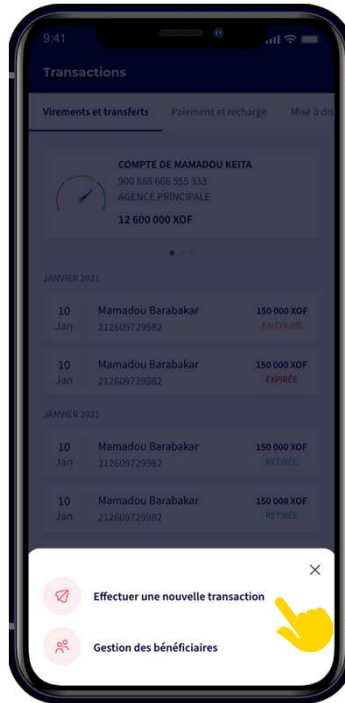
COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT COMPTE À COMPTE OU VERS UN COMPTE TIERS EN CÔTE D'IVOIRE ?

Vous pouvez [transférer](#) de l'argent à tout moment vers votre compte ou vers un compte tiers local (SG et confrères) en suivant ces étapes ci-dessous :



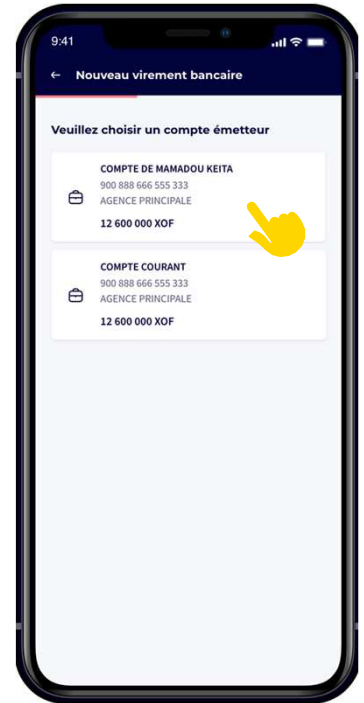
ÉTAPE 1

Je clique sur le bouton rouge



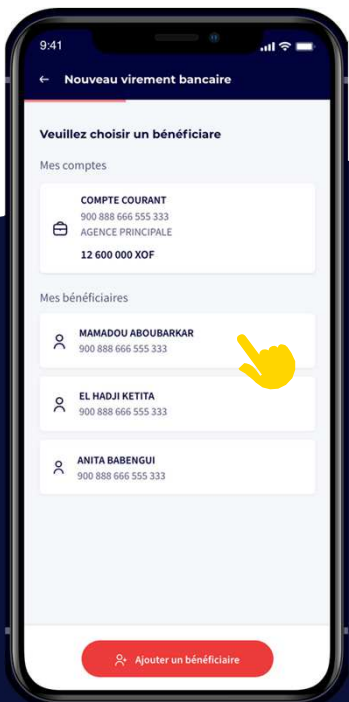
ÉTAPE 2

Je clique sur effectuer une nouvelle transaction



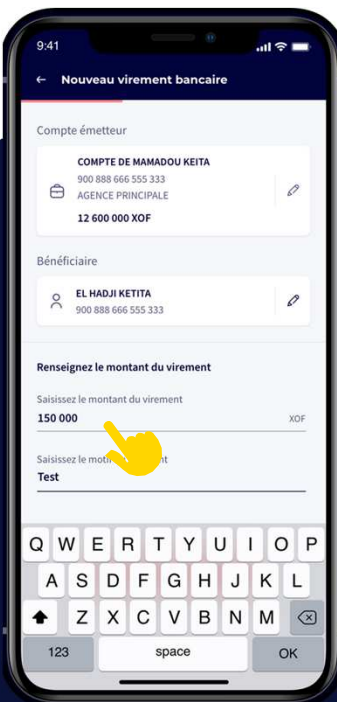
ÉTAPE 3

Je choisis un compte émetteur



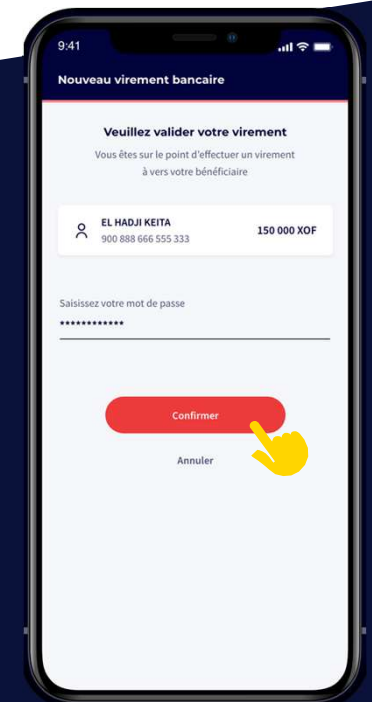
ÉTAPE 4

Je choisis un bénéficiaire ou mon compte



ÉTAPE 5

Je saisis le montant et le motif

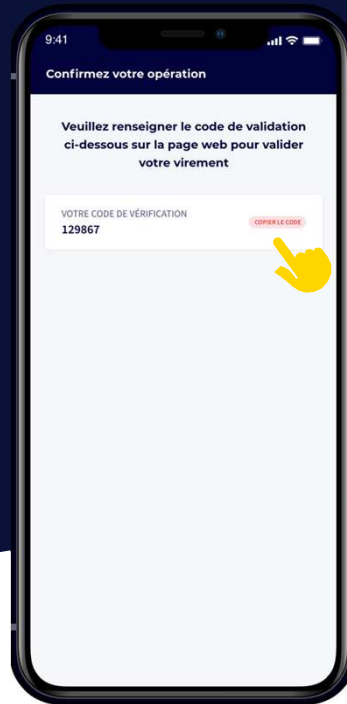


ÉTAPE 6

Je valide avec le mot de passe

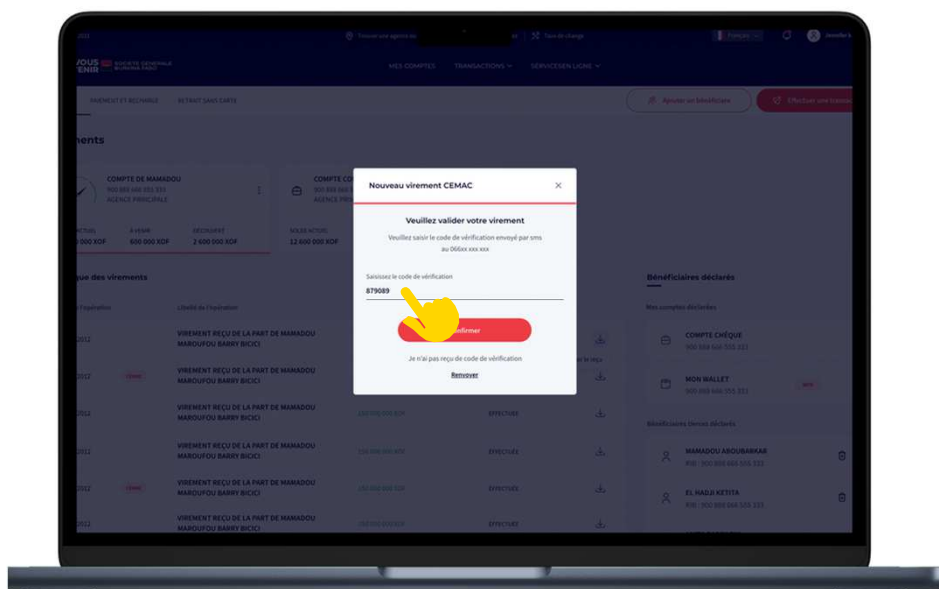
COMMENT VALIDER UN VIREMENT DEPUIS L'APPLICATION WEB ?

Attention si vous faites le virement depuis le web, la validation se fait par un code envoyé soit via notification (si l'application mobile est activée) ou via sms (si elle n'est pas encore activée)



ÉTAPE 1

Je copie le code dans mon téléphone



ÉTAPE 2

Je saisis le code reçu dans le champ code de vérification

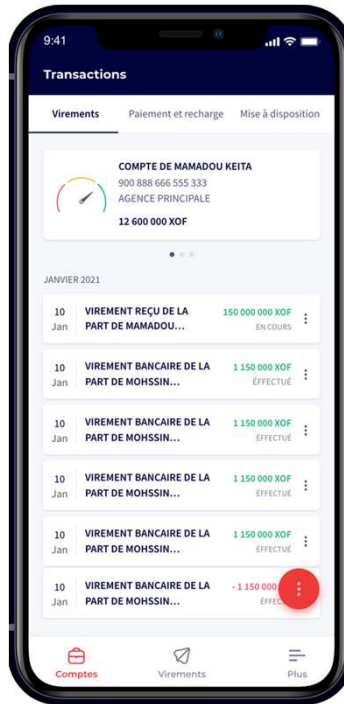
COMMENT TÉLÉCHARGER MON REÇU DE VIREMENT ?

Quand vous faites un virement, vous pouvez disposer d'un reçu au format PDF à partir de l'une des deux options ci-dessous :



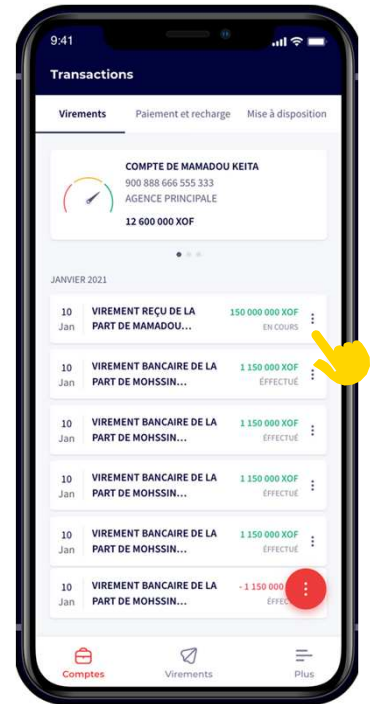
OPTION 1

Soit après l'exécution de virement



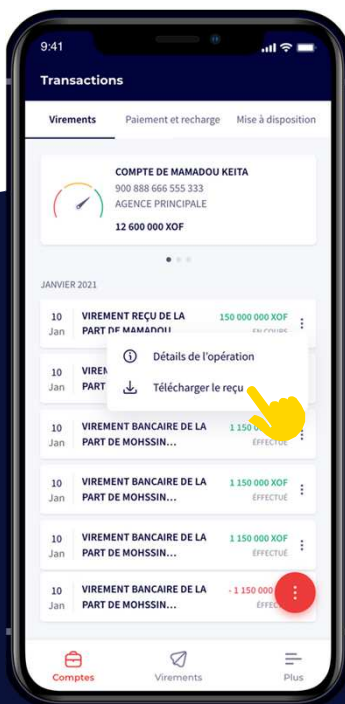
OPTION 2

Depuis l'historique des virements en suivant les étapes 1 et 2



ÉTAPE 1

Je clique sur les trois points

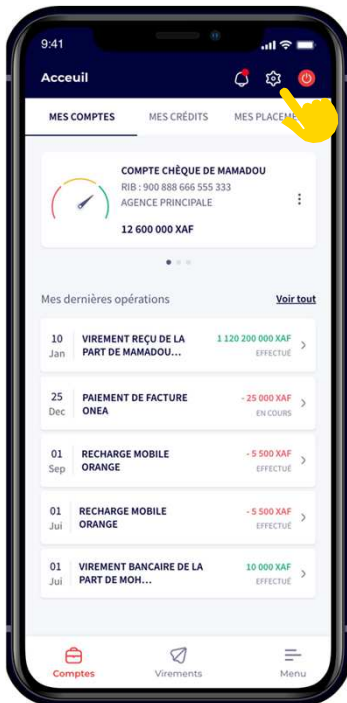


ÉTAPE 2

Je clique sur télécharger le reçu

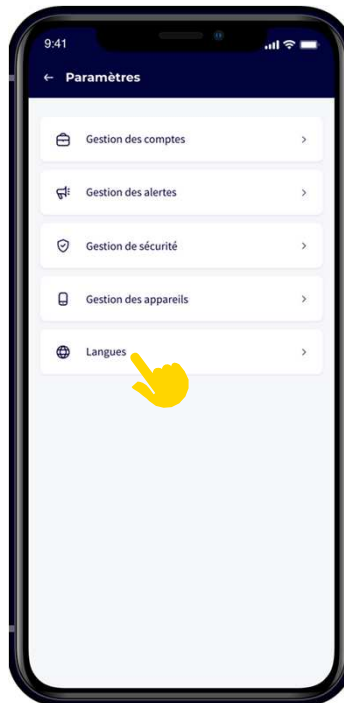
COMMENT CHOISIR LA LANGUE DE L'APPLICATION "ANGLAIS OU FRANÇAIS" ?

Vous pouvez changer la langue de l'application en "Anglais" ou en "Français"
en suivant les étapes ci-dess :



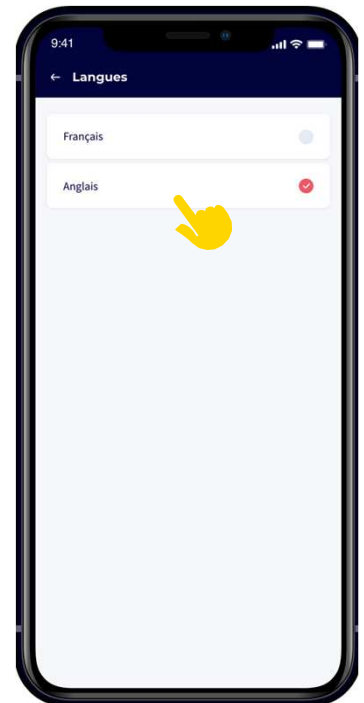
ÉTAPE 1

J'accède au menu "Paramètres"



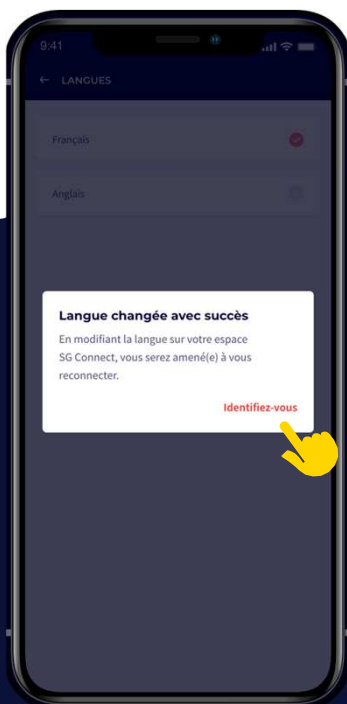
ÉTAPE 2

Je clique sur l'option "Langues"



ÉTAPE 3

Je sélectionne la langue



ÉTAPE 4

Je clique sur "identifiez-vous"
pour me reconnecter

**C'EST VOUS
L'AVENIR**  **SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
CÔTE D'IVOIRE**