

GUIDE DE MISE À JOUR DE VOTRE APPLICATION SG CONNECT



**C'EST VOUS
L'AVENIR**



**SOCIETE GENERALE
COTE D'IVOIRE**

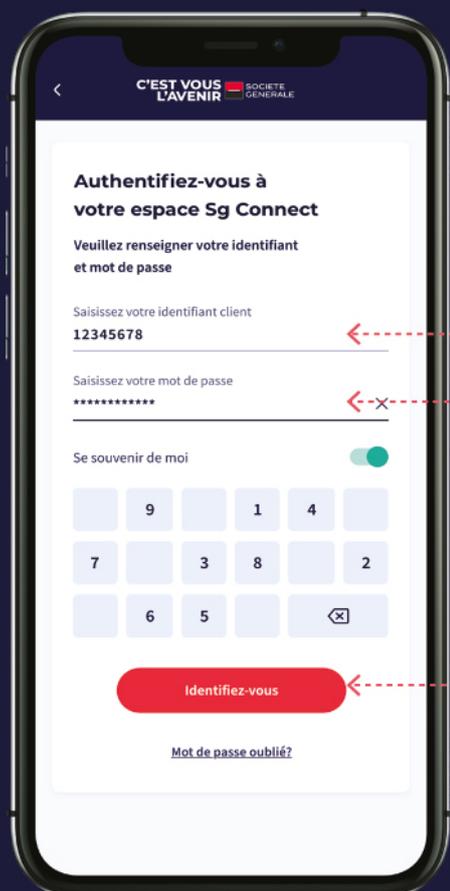
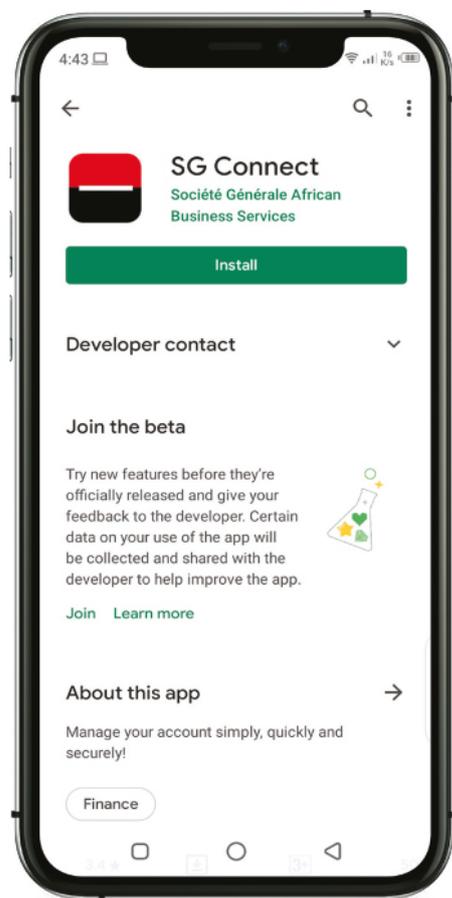
Merci de noter que pour cette mise à jour, vous devez utiliser votre identifiant et mot de passe actuels (Connect)

LORSQUE JE ME SOUVIENS DE MON IDENTIFIANT ET DE MON MOT DE PASSE CONNECT

ÉTAPE 1

Je télécharge l'application depuis le **Play store** ou **App store**.

Il faudrait la rechercher par le nom "**SG Connect**".

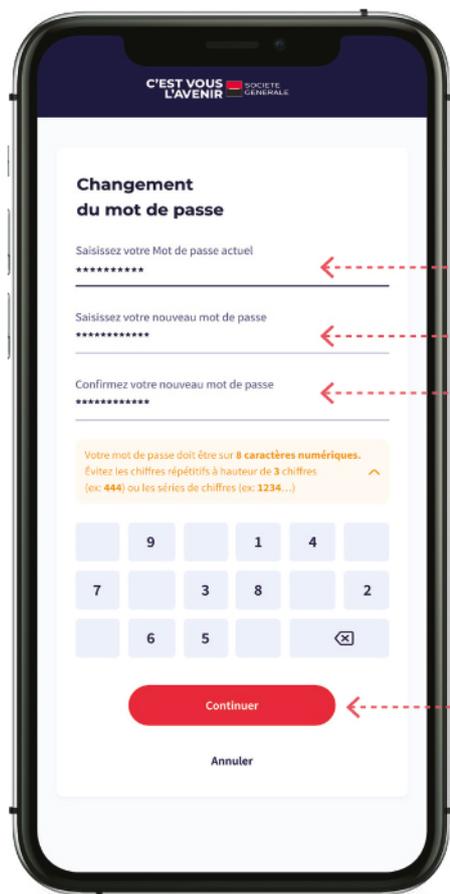


ÉTAPE 2

Première connexion après le téléchargement de l'application.

- 1 - Je saisis mon identifiant Connect
- 2 - Je saisis mon mot de passe Connect
- 3 - Je clique sur "**Identifiez-vous**"

LORSQUE JE ME SOUVIENS DE MON IDENTIFIANT ET DE MON MOT DE PASSE CONNECT



ÉTAPE 3

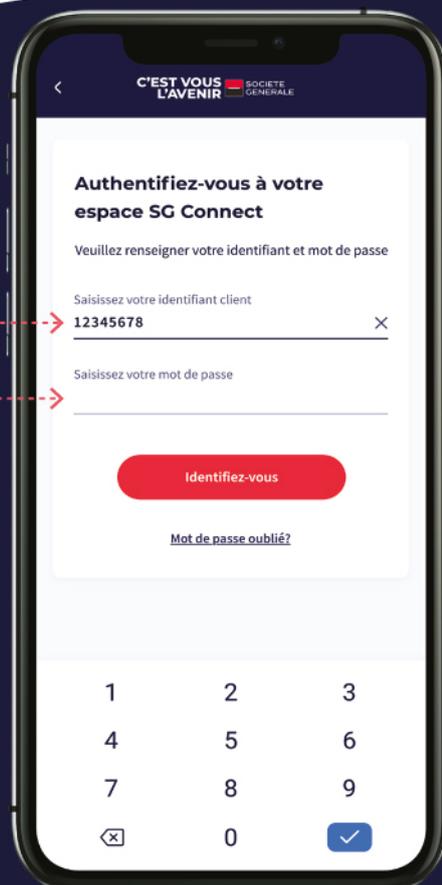
Je dois maintenant modifier mon mot de passe.

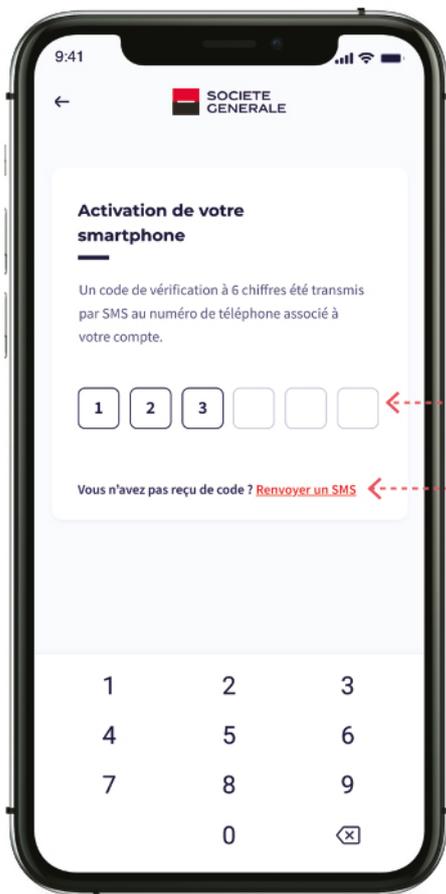
Pour des raisons de sécurité, le nouveau mot de passe doit être sur 8 caractères numériques. Il ne doit pas contenir plus de 2 chiffres répétitifs (ex: 444), ou de série de chiffres (ex: 1234).

- 1 - Je saisis mon mot de passe actuel (**Connect**)
- 2 - Je saisis mon nouveau mot de passe
- 3 - Je confirme le nouveau mot de passe
- 4 - Je valide le changement

ÉTAPE 4

Je me reconnecte avec mon ID Connect et le nouveau mot de passe.





ÉTAPE 5

Je dois activer le téléphone à travers un code OTP de 6 chiffres envoyé par SMS sur mon numéro téléphone.

Attention : Le code d'activation à une durée de vie de 2 minutes après la réception.

1 - Je saisis le code d'activation que j'ai reçu par SMS.

2 - Si je ne l'ai pas reçu dans 5 à 10 min, je dois cliquer sur **“Renvoyer un SMS”**.

ÉTAPE 6

Je vais maintenant activer les **CGU** (**Conditions générales d'utilisations**)

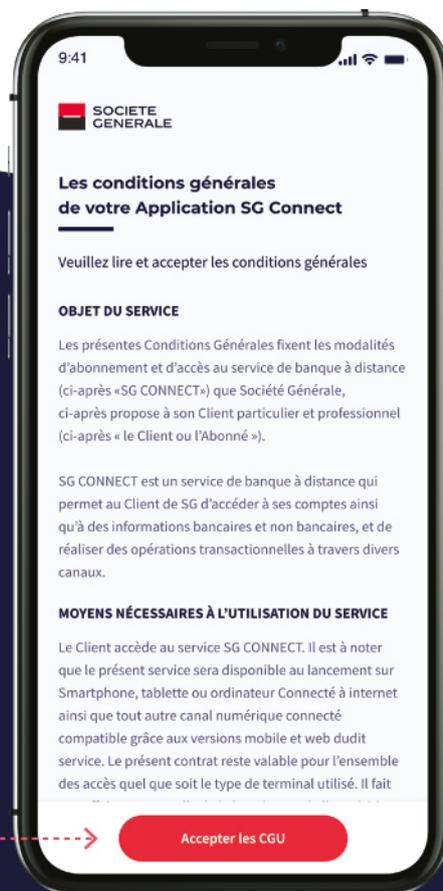
1- Je clique sur **accepter les CGU**

Je prête attention à la bulle d'information qui s'affiche et je valide les CGU en cliquant sur **«Je valide»**



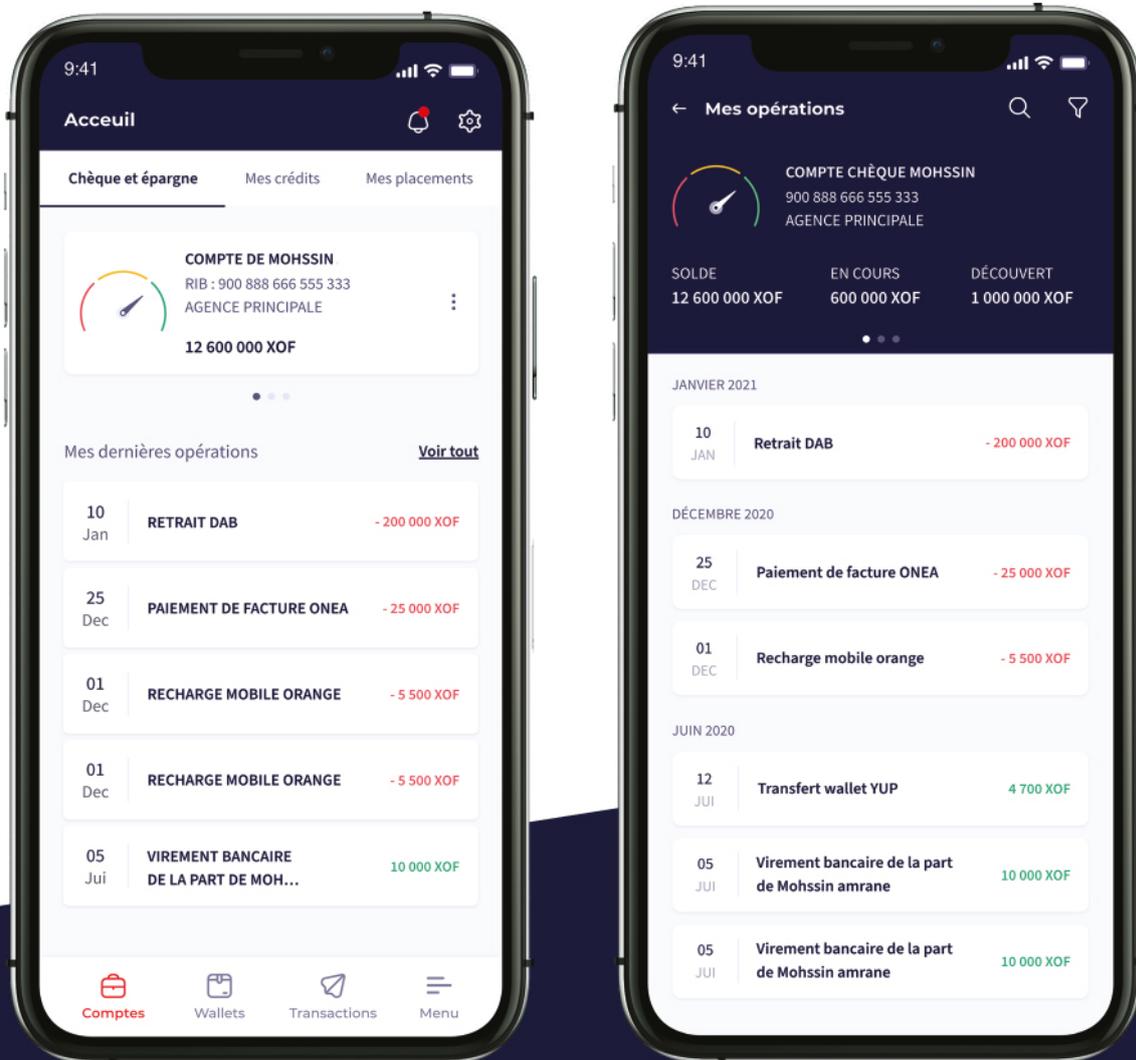
VOTRE ATTENTION EST REQUISE

En cliquant sur **«Je valide»**, vous consentez avoir lu, accepté et avoir conclu le contrat de souscription. Vous pouvez cliquer sur **«Revenir»** pour accéder à l'application



ÉTAPE 7

J'accède à mes comptes et le tour est joué.
Je peux maintenant utiliser les services de l'application

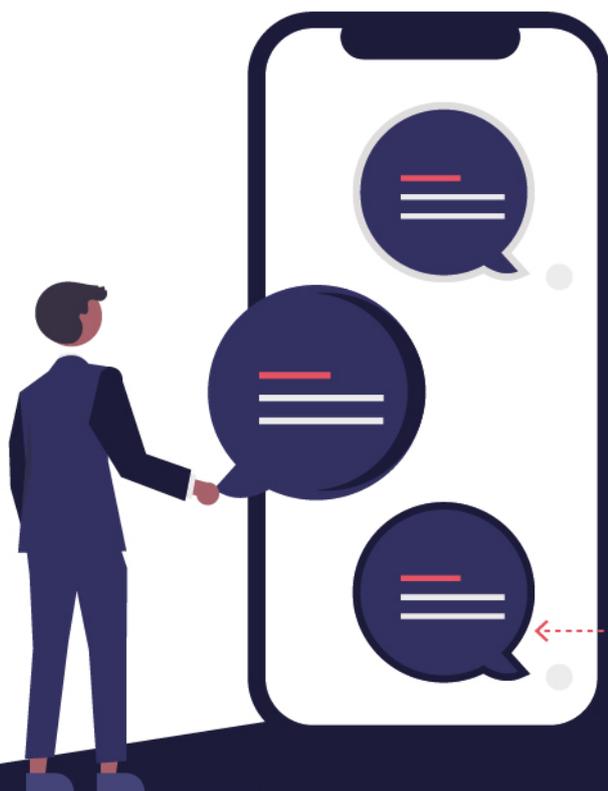


Attention : Si j'avais signé mon contrat Connect (Ancienne version), j'ai accès à toutes les fonctionnalités sur SG Connect.

Sinon, je n'aurai accès seulement qu'en consultation et je dois me rapprocher de mon gestionnaire de compte ou appeler le Centre de Relations Clients au 27 20 20 10 10 pour signer le contrat.

NB : l'acceptation des CGU sur l'application vaut la signature du contrat.

LORSQUE JE NE ME SOUVIENS PAS DE MON IDENTIFIANT CONNECT ACTUEL



NB : Je dois vérifier dans ma boîte de réception SMS. (La banque vous a normalement envoyé l'identifiant à titre de rappel avec comme expéditeur SG Connect).

Sinon, je dois contacter le Centre de Relations Clients au 27 20 20 10 10 ou mon gestionnaire de compte.

