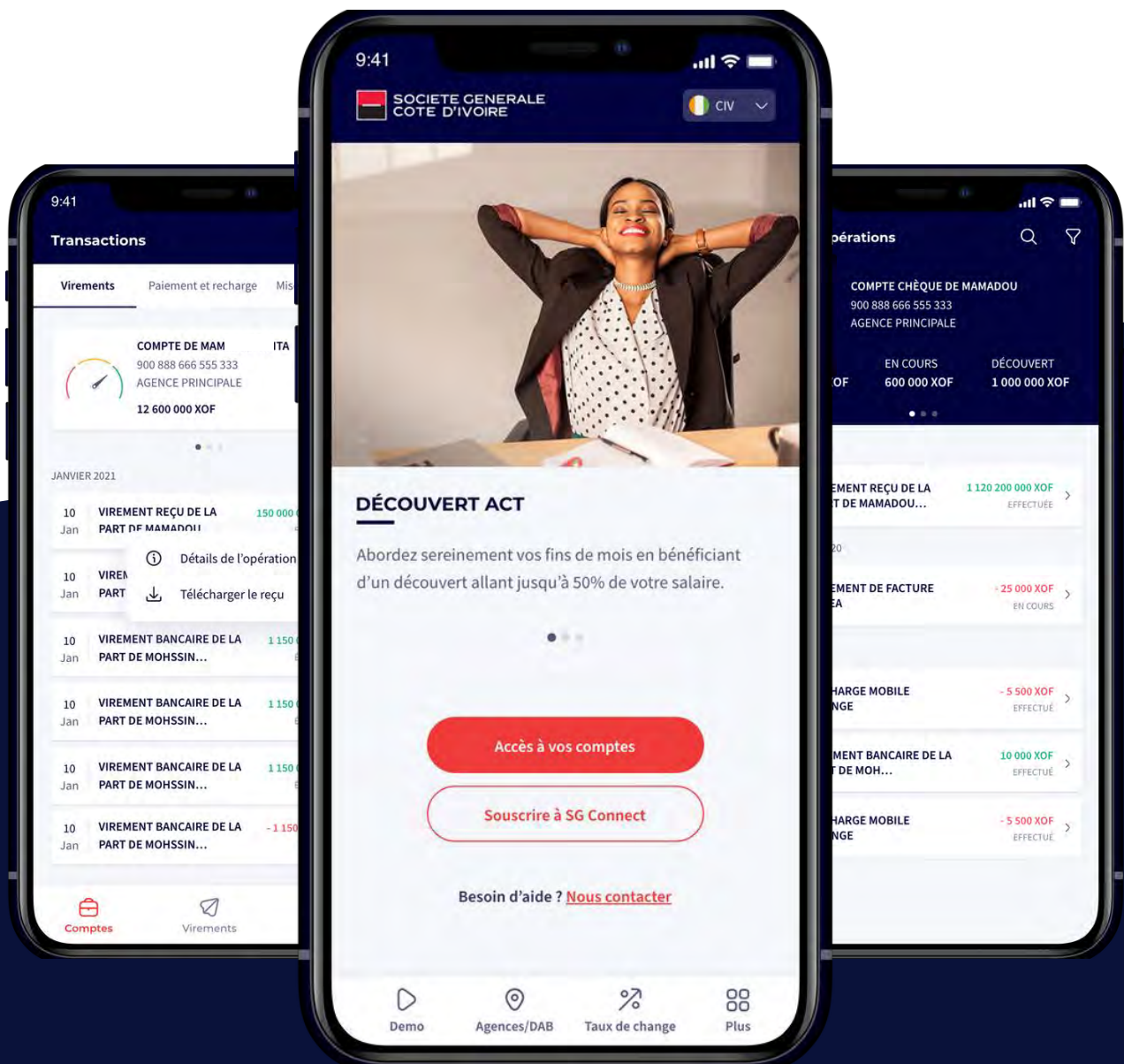


# À LA DÉCOUVERTE DE VOTRE APPLICATION CONNECT

Guide utilisateur





# MES AVANTAGES

Avec la nouvelle application mobile et web SG CONNECT



## FACILITÉ DU QUOTIDIEN

Plus besoin de se déplacer en agence pour les opérations courantes, le service est disponible à tout moment.



## TRAITEMENT INSTANTANÉ

Les opérations sont traitées en temps réel.



## APPLICATION SÉCURISÉE

L'accès à l'application et la validation des opérations nécessitent la saisie d'un mot de passe.



## SIMPLICITÉ **D'UTILISATION**

**L'application** est facile à utiliser avec une interface ergonomique et intuitive.

# MES SERVICES

L'application mobile et web permet de



Consulter en temps réel le solde,  
**l'historique** de mes comptes,  
mes crédits et mes DAT



Effectuer des virements  
nationaux de compte à compte  
ou vers bénéficiaires.



Suivre l'évolution du solde  
compte via « la Jauge solde »



Personnaliser **l'intitulé** du  
compte



Commander un nouveau  
chéquier.



Télécharger mon RIB et mon  
relevé bancaire des trois derniers  
mois.



Retrouver une agence ou un  
distributeur de billets.



Paramétrer des alertes : virement  
exécuté, chéquier disponible,  
opération de carte à l'étranger...



# COMMENT SOUSCRIRE À **L'APPLICATION** ?



1

POUR ACCÉDER À MES SERVICES PERSONNALISÉS, JE DOIS SOUSCRIRE À **L'APPLICATION** EN AGENCE OU À DISTANCE.

2

EN AGENCE, AUPRÈS DE MON CONSEILLER DE CLIENTÈLE, QUI **M'ASSISTERA** POUR LE TÉLÉCHARGEMENT ET LA MISE EN MARCHÉ DU SERVICE.

À DISTANCE, EN TÉLÉCHARGEANT **L'APPLI** SG CONNECT SUR LES STORES



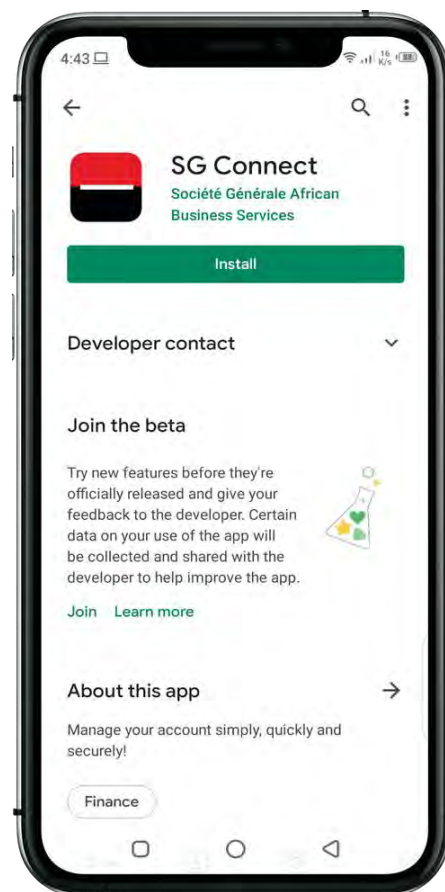
OU EN ME CONNECTANT AU SITE INTERNET [SOCIETE GENERALE COTE D'IVOIRE](https://www.societegenerale.ci)

# COMMENT ME CONNECTER À L'APPLICATION POUR LA PREMIÈRE FOIS

## ÉTAPE 1

Je télécharge l'**application** depuis le Play store ou Apple store. Il faudrait la rechercher par le nom "**SG Connect**".

**Attention :** Il s'agit d'une application unique pour toutes les filiales Société Générale : Côte **d'Ivoire**, Sénégal, Cameroun, Guinée, Ghana, Burkina Faso, Madagascar, Bénin, Congo, Tchad, Mauritanie



## ÉTAPE 2

Première connexion après le téléchargement de l'application.

- 1 - Je saisis mon identifiant Connect
- 2 - Je saisis mon mot de passe temporaire
- 3 - Je clique sur "identifiez-vous"

**Attention ! navigateurs acceptés:** Chrome, Samsung, Mozilla, Opera, Edge, explorer 11.  
Veuillez vous assurer que l'un d'eux est paramétré par défaut sur votre téléphone



# COMMENT ME CONNECTER À L'APPLICATION POUR LA PREMIÈRE FOIS ?

## ÉTAPE 3

Je dois maintenant modifier mon mot de passe.

Pour des raisons de sécurité, le nouveau mot de passe doit être sur 8 caractères numériques. Il ne doit pas contenir plus de 2 chiffres répétitifs (ex: 444), ou de série de chiffres (ex: 1234).

- 1 - Je saisis mon mot de passe actuel (Connect)
- 2 - Je saisis mon nouveau mot de passe
- 3 - Je confirme le nouveau mot de passe
- 4 - Je valide le changement

## ÉTAPE 4

Je me reconnecte avec mon ID Connect et le nouveau mot de passe.



## ÉTAPE 5

Je dois activer le téléphone à travers un code OTP de 6 chiffres envoyé par SMS sur mon numéro téléphone.

**Attention :** Le code d'activation à une durée de vie de 2 minutes après la réception.

1 - Je saisis le code **d'activation** que **j'ai** reçu par SMS.

2 - Si je ne **l'ai** pas reçu dans 5 à 10 min, je dois cliquer sur **"Renvoyer un SMS"**.

## ÉTAPE 6

Je vais maintenant activer les CGU  
(Conditions générales **d'utilisations**)

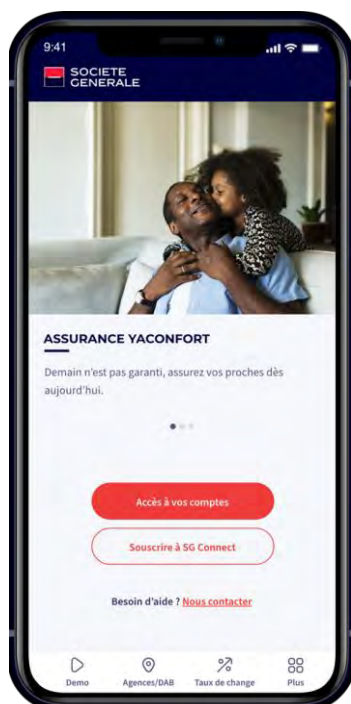
1- Je clique sur **accepter les CGU**





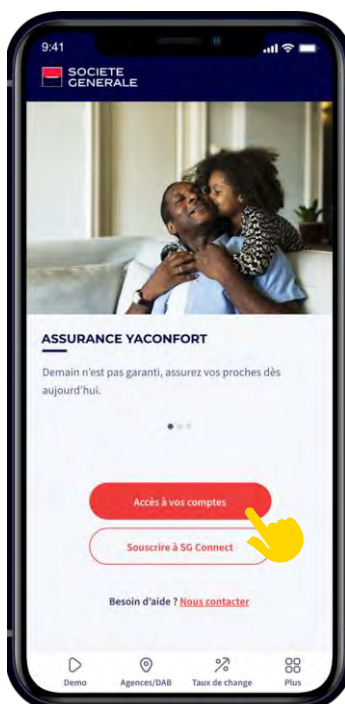
# COMMENT SOUSCRIPTION À SG CONNECT À DISTANCE ?

Renseigner les champs du formulaire puis cocher la case (Acceptez-vous...) et soumettre votre demande en ligne. Un agent de la banque vous contactera pour vous communiquer vos identifiants.



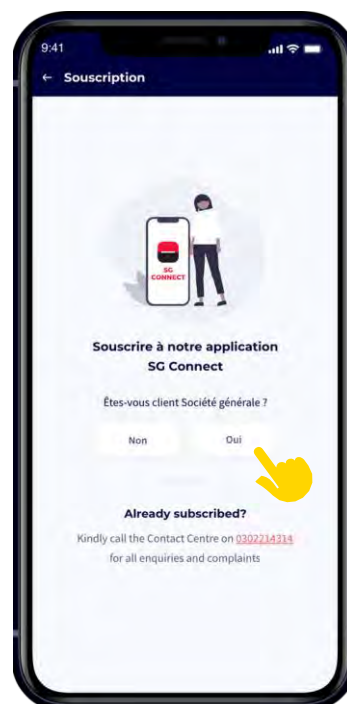
## ÉTAPE 1

J'accède à la page **d'accueil** de l'application



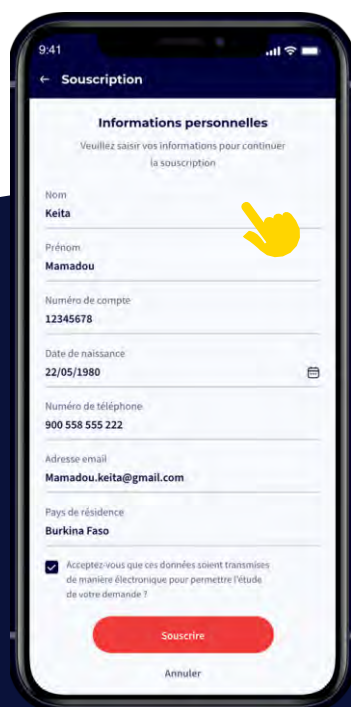
## ÉTAPE 2

Je clique sur souscrire à SG CONNECT



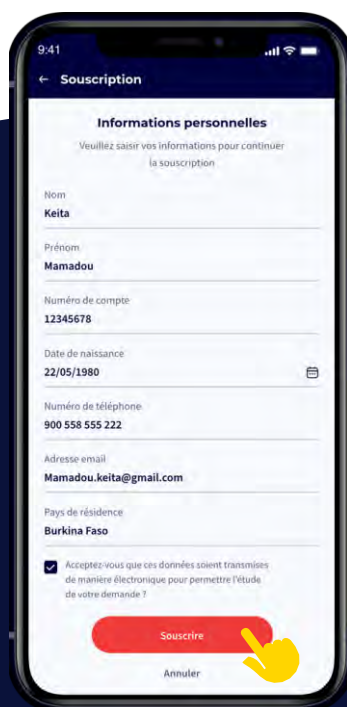
## ÉTAPE 3

Si vous êtes un client SG cliquer sur Oui



## ÉTAPE 4

Je saisis mes informations



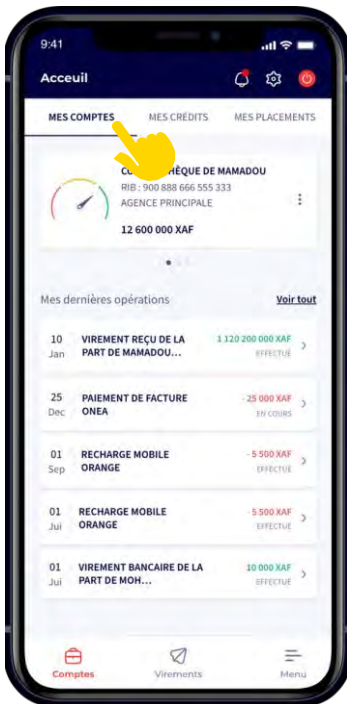
## ÉTAPE 5

Je valide



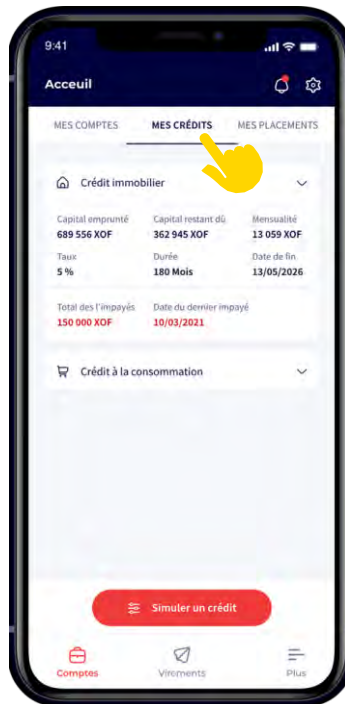
# COMMENT CONSULTER MES COMPTES, MES CRÉDITS, MES IMPAYÉS ET MES DAT ?

Vous avez la possibilité de consulter en temps réel l'état de vos comptes, de vos crédits et de vos placements. En cliquant sur le compte vous pouvez avoir le détail.



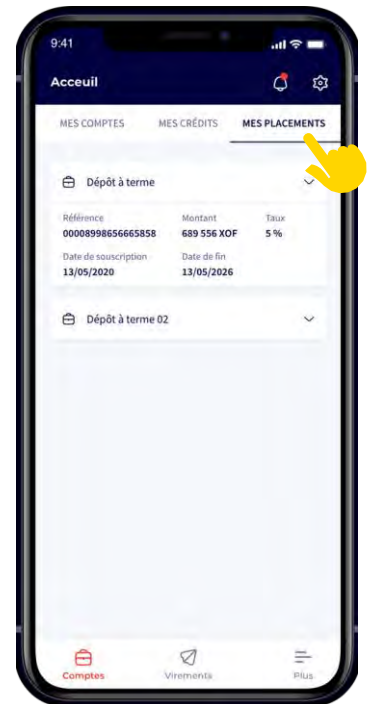
## ONGLET 1

Je visualise mes comptes et les dernières opérations



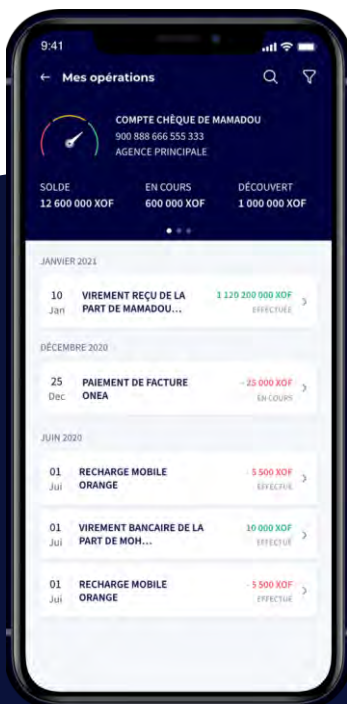
## ONGLET 2

Je peux visualiser mes crédits



## ONGLET 3

Je peux consulter mes placements

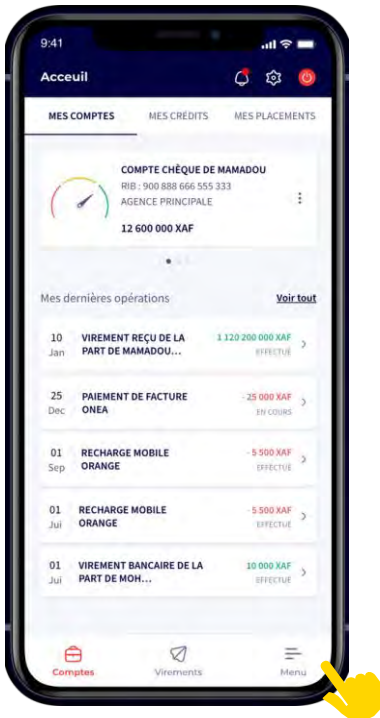


## ÉTAPE 4

Je peux accéder au détails de mes opérations

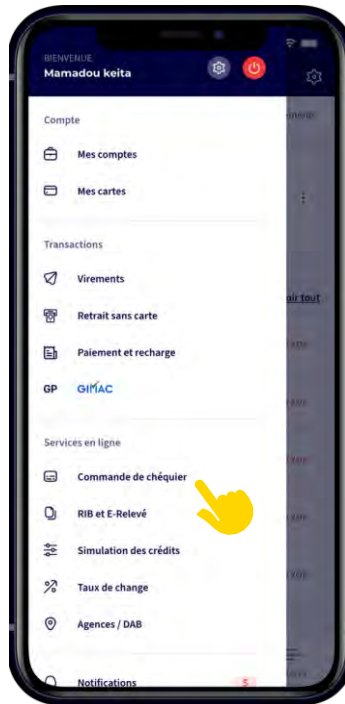
# COMMENT OBTENIR UN NOUVEAU CHÉQUIER ?

Pour commander un nouveau chéquier, suivez ces étapes :



## ÉTAPE 1

J'accède au menu principal



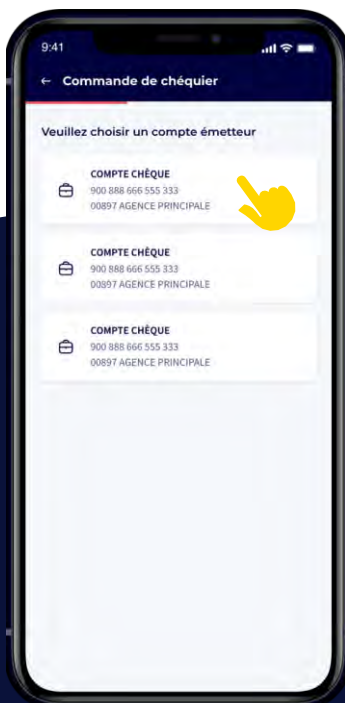
## ÉTAPE 2

J'accède à la fonction Commande de chéquier



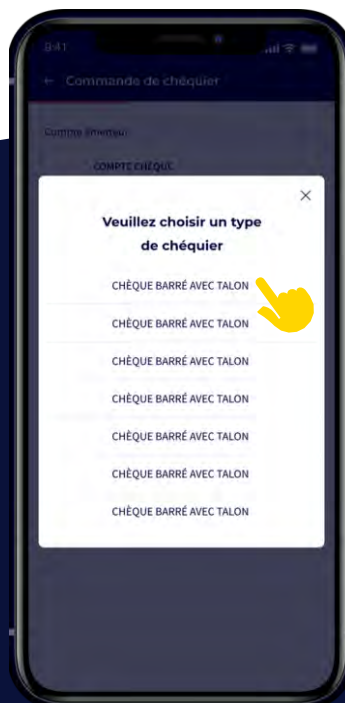
## ÉTAPE 3

Je clique sur nouveau chéquier



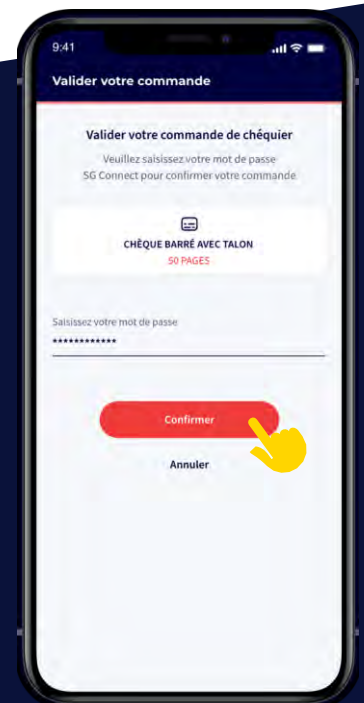
## ÉTAPE 4

Je sélectionne le compte chèque



## ÉTAPE 5

Je sélectionne le type de chéquier

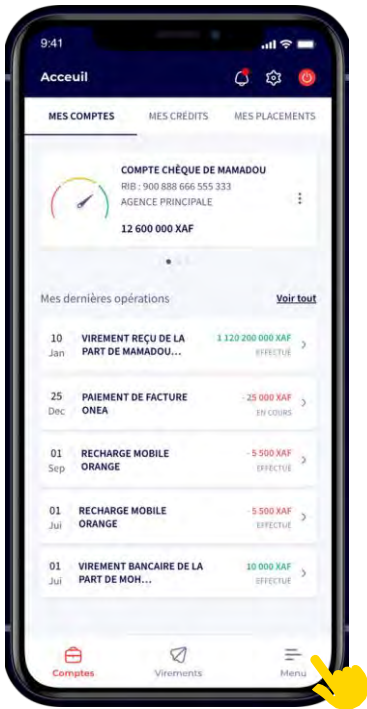


## ÉTAPE 6

Je valide avec mon mot de passe

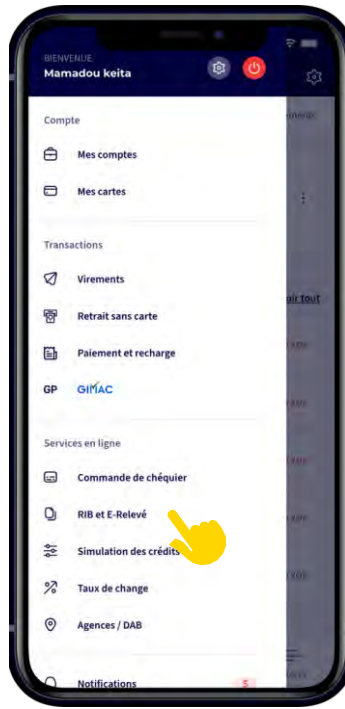
# COMMENT TÉLÉCHARGER MON RIB ET MON RELEVÉ BANCAIRE ?

Vous pouvez télécharger votre RIB et relevé au format PDF et l'enregistrer sur votre téléphone. Suivez ces six étapes :



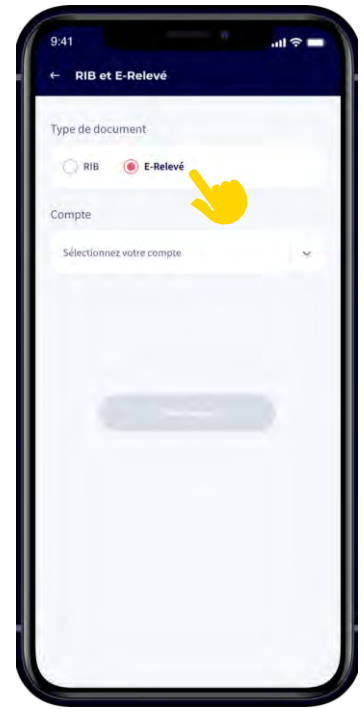
## ÉTAPE 1

J'accède au menu principal



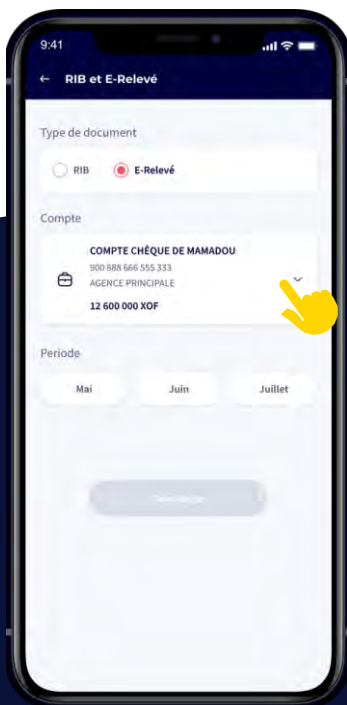
## ÉTAPE 2

J'accède à la fonction RIB et E-relevé



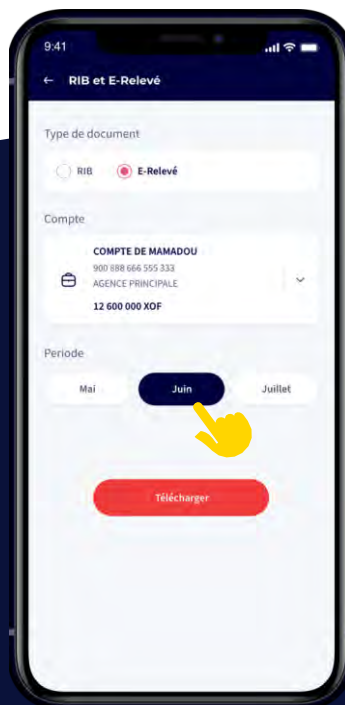
## ÉTAPE 3

Je sélectionne RIB ou E-relevé



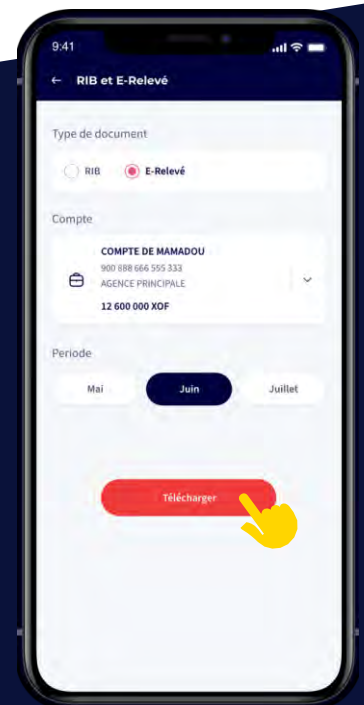
## ÉTAPE 4

Je sélectionne le compte



## ÉTAPE 5

Je sélectionne le mois

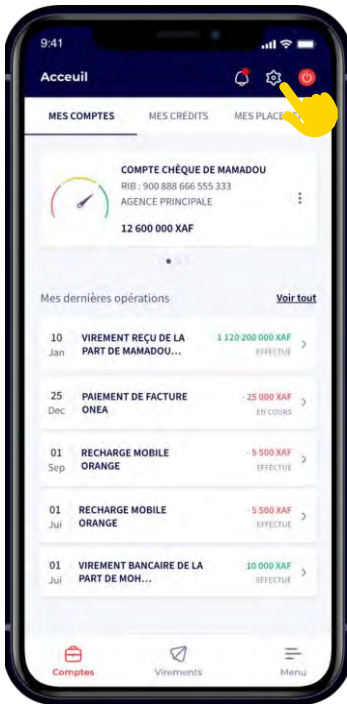


## ÉTAPE 6

Je télécharge

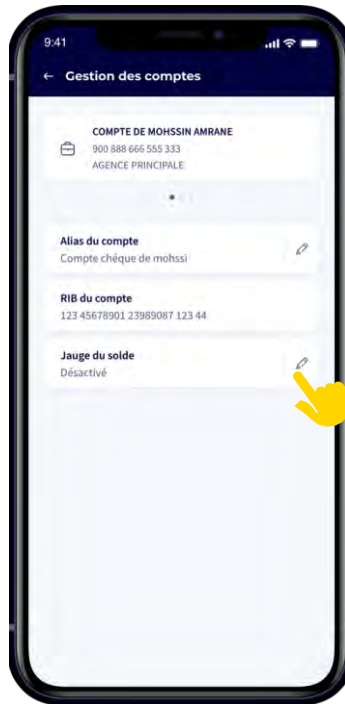
# COMMENT ACTIVER LA JAUGE SOLDE ?

Vous pouvez suivre l'évolution du solde de votre compte en activant la jauge en cinq étapes :



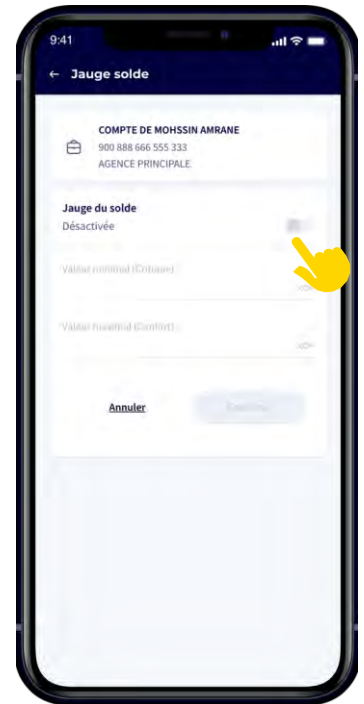
## ÉTAPE 1

J'accède au menu paramétrage de l'application



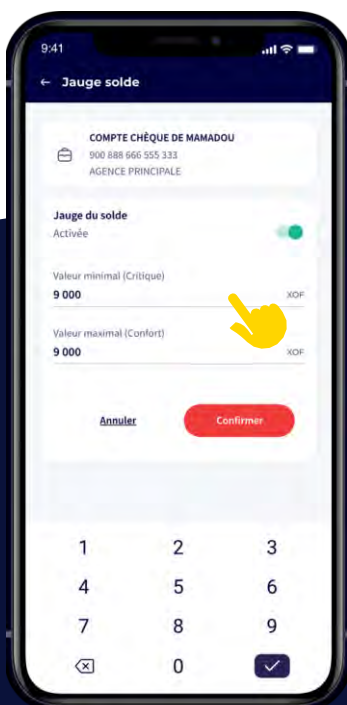
## ÉTAPE 2

Je clique sur le stylet pour configurer la jauge



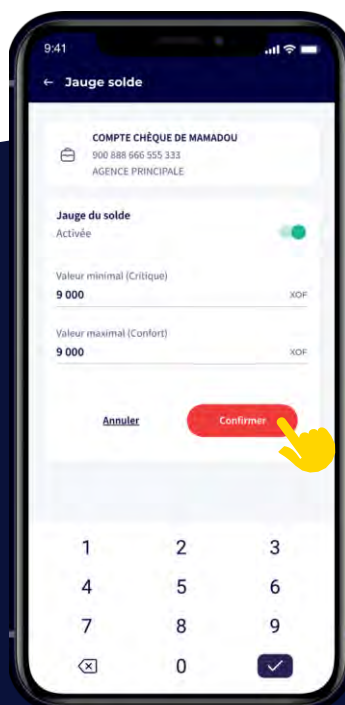
## ÉTAPE 3

J'active le bouton



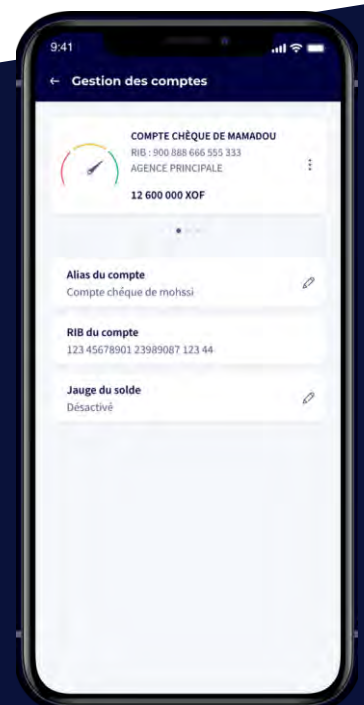
## ÉTAPE 4

Je renseigne la seuil maximal et minimal



## ÉTAPE 5

Je confirme



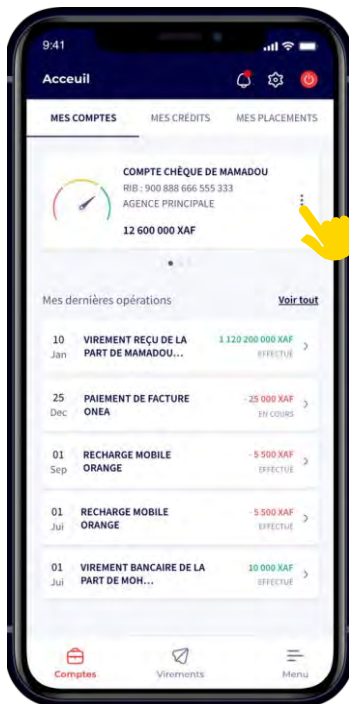
## ÉTAPE 6

La jauge est activée



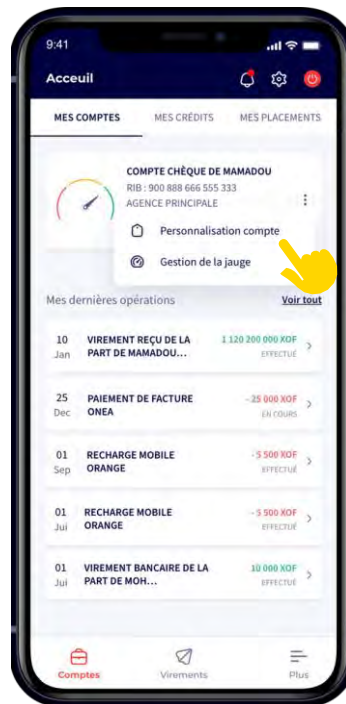
# COMMENT PERSONNALISER LE NOM DU COMPTE ?

Vous pouvez personnaliser le nom de votre compte en suivant ces quatre étapes :



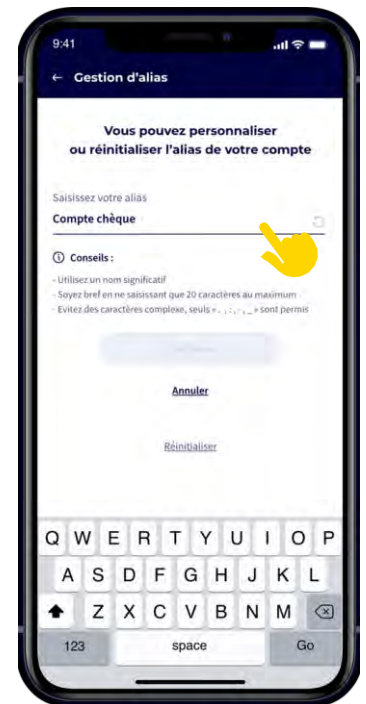
## ÉTAPE 1

Je clique sur les trois points



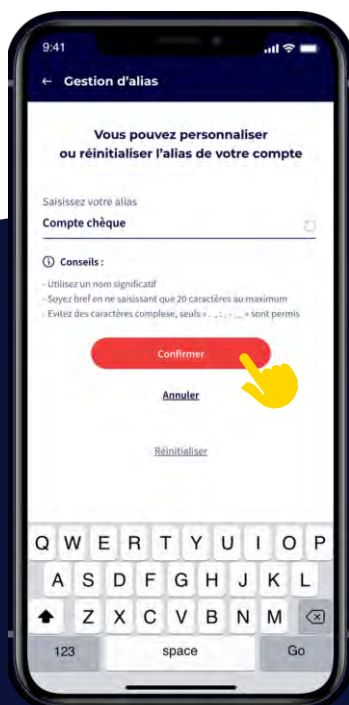
## ÉTAPE 2

Je clique sur personnalisation compte



## ÉTAPE 3

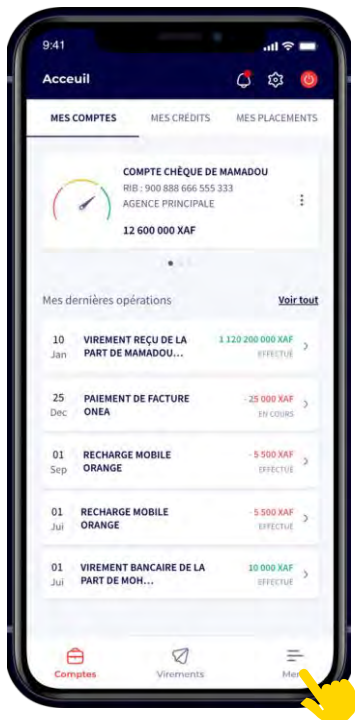
Je saisis le nom que je souhaite



## ÉTAPE 4

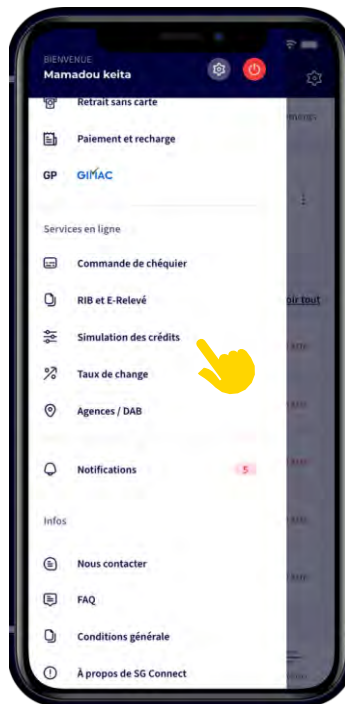
Je valide avec mon mot de passe

# COMMENT SIMULER UN CRÉDIT SUR CONNECT ?



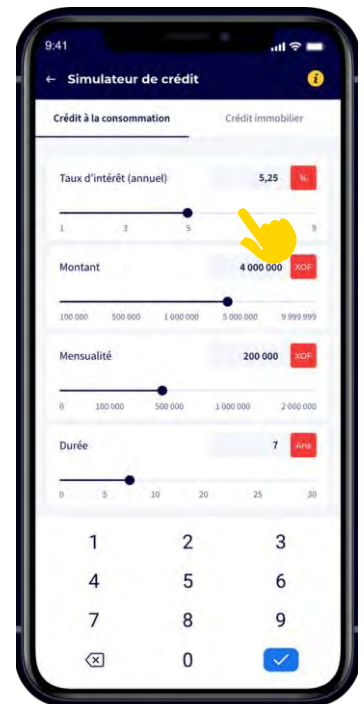
## ÉTAPE 1

J'accède au menu principale



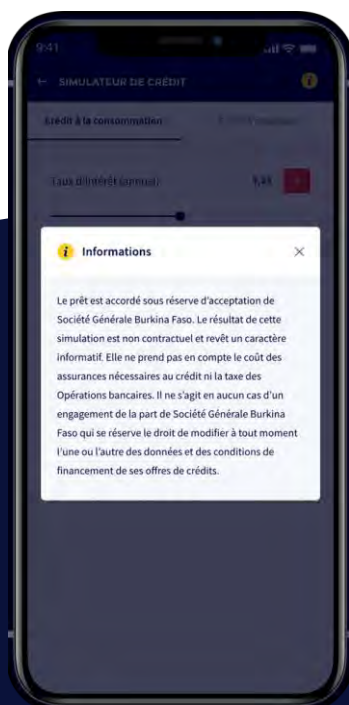
## ÉTAPE 2

Je clique sur simulateur de crédit



## ÉTAPE 3

Je saisis les valeurs

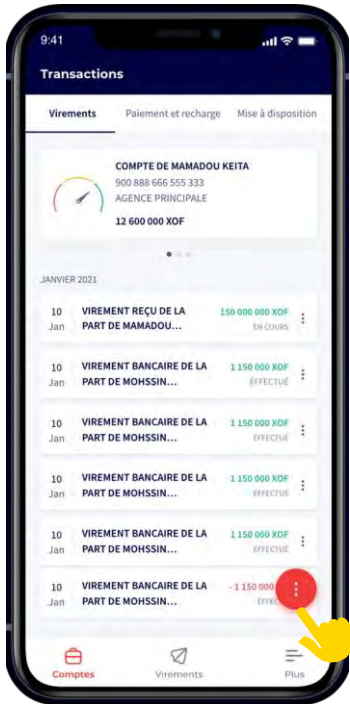


## ÉTAPE 4

Je peux consulter les infos du simulateur

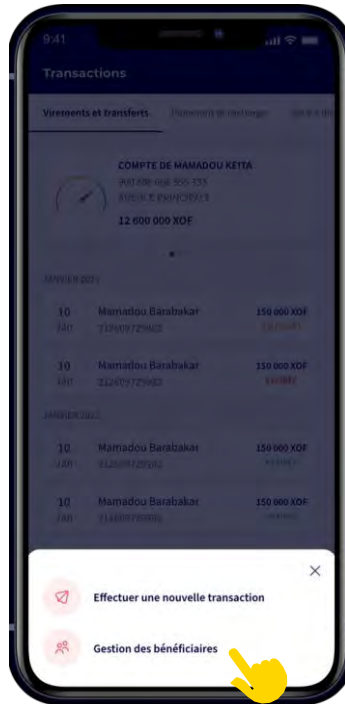
# COMMENT AJOUTER UN NOUVEAU TIERS BÉNÉFICIAIRE DE VIREMENT ?

Pour ajouter un tiers bénéficiaire de virement (SG ou confrères), vous devez suivre les étapes ci-dessous :



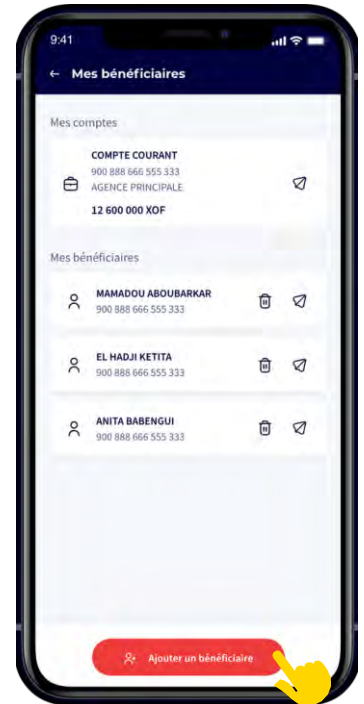
## ÉTAPE 1

Je clique sur le bouton rouge



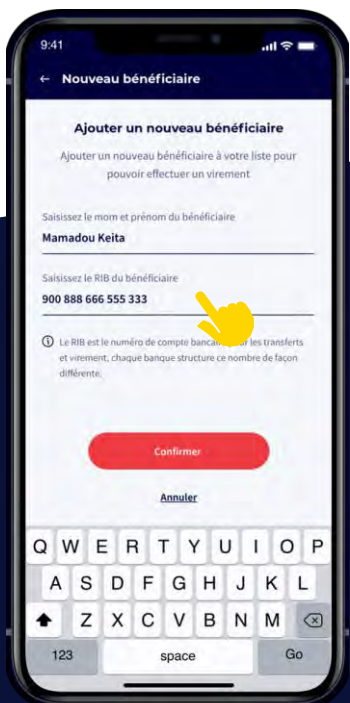
## ÉTAPE 2

Je sélectionne l'option gestion des bénéficiaires



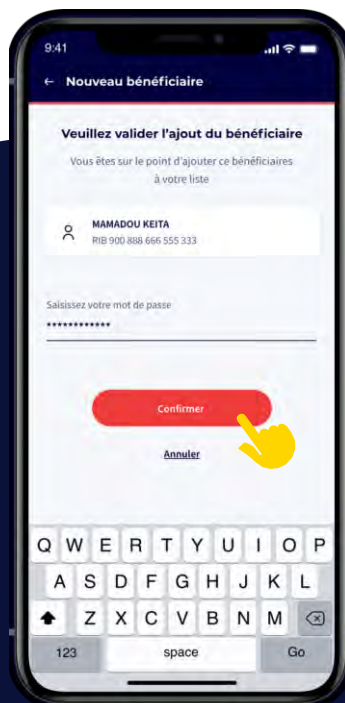
## ÉTAPE 3

Je clique sur ajouter un bénéficiaire



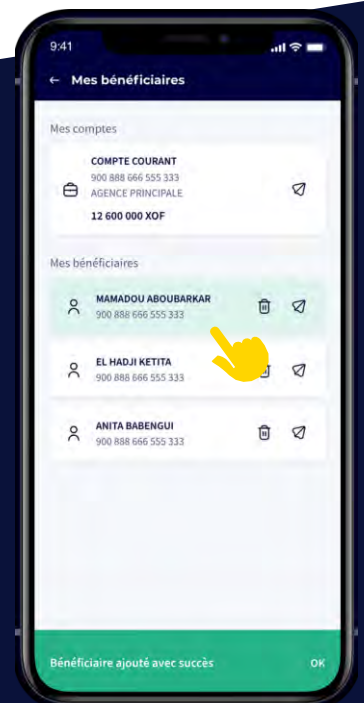
## ÉTAPE 4

Je saisis les informations du bénéficiaire



## ÉTAPE 5

Je valide avec mon mot de passe



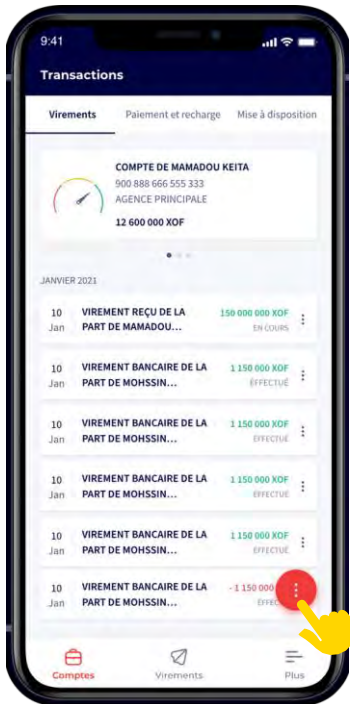
## ÉTAPE 6

Le nouveau bénéficiaire est ajouté dans la liste



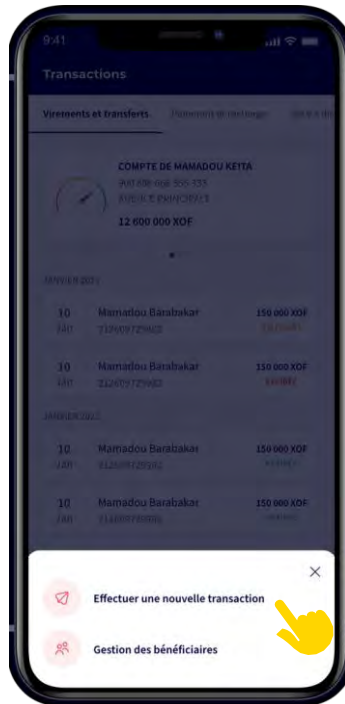
# COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT COMPTE À COMPTE OU VERS UN COMPTE TIERS LOCAL ?

Vous pouvez [transférer](#) de l'argent à tout moment vers votre compte ou vers un compte tiers local (SG et confrères) en suivant ces étapes ci-dessous :



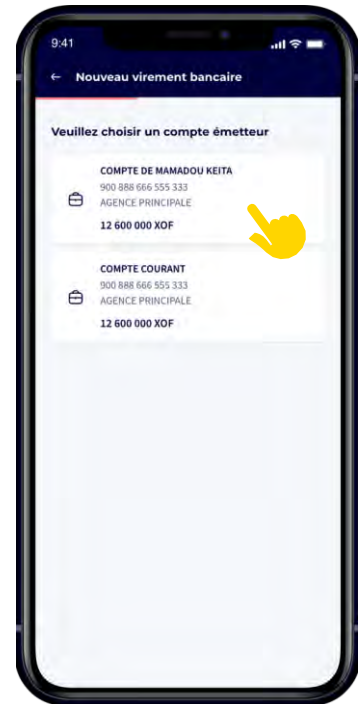
## ÉTAPE 1

Je clique sur le bouton rouge



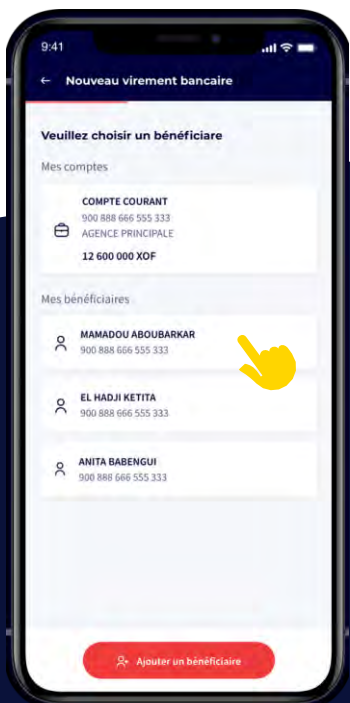
## ÉTAPE 2

Je clique sur effectuer une nouvelle transaction



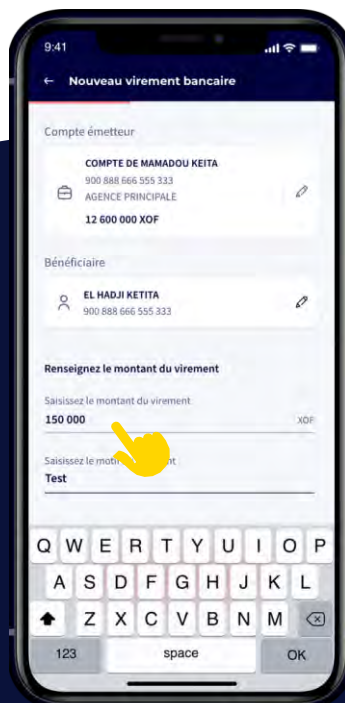
## ÉTAPE 3

Je choisis un compte émetteur



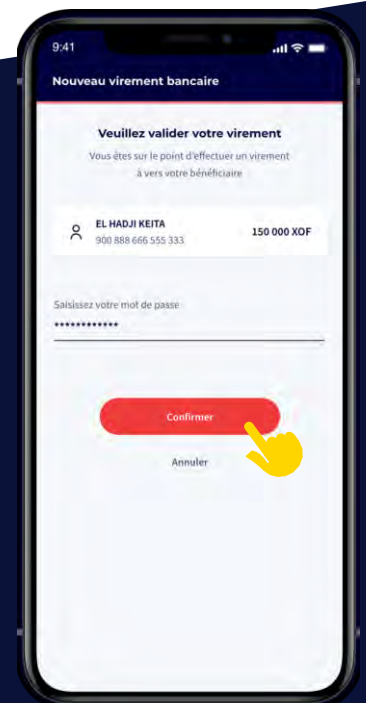
## ÉTAPE 4

Je choisis un bénéficiaire ou mon compte



## ÉTAPE 5

Je saisis le montant et le motif



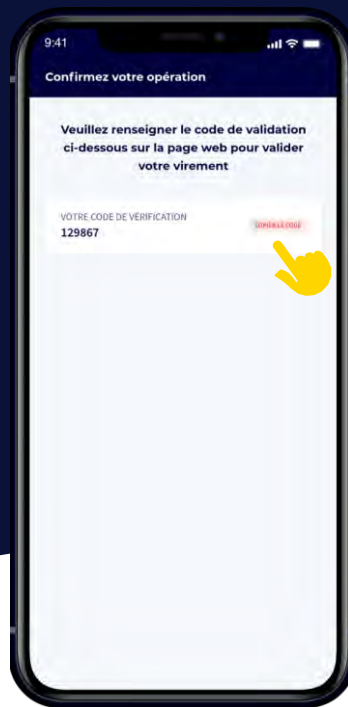
## ÉTAPE 6

Je valide avec le mot de passe



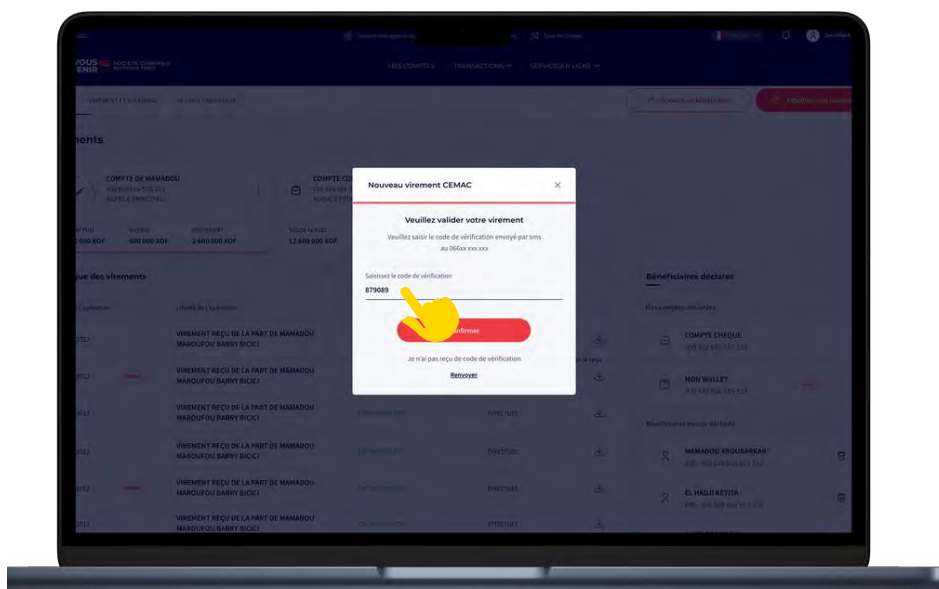
# COMMENT VALIDER UN VIREMENT DEPUIS L'APPLICATION WEB ?

Attention si vous faites le virement depuis le web, la validation se fait par un code envoyé soit via notification (si l'**application mobile** est activée) ou via sms (si elle n'est pas encore activée)



## ÉTAPE 1

Je copie le code dans mon téléphone

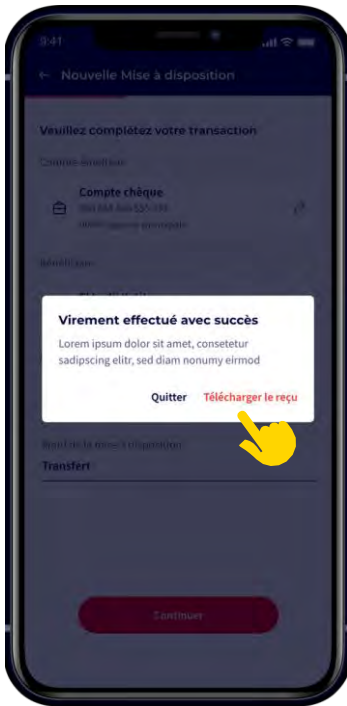


## ÉTAPE 2

Je saisis le code reçu dans le champ code de vérification

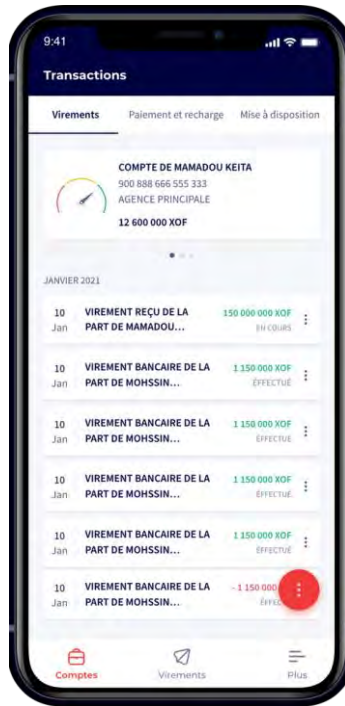
# COMMENT TÉLÉCHARGER MON REÇU DE VIREMENT ?

Quand vous faites un virement, vous pouvez disposer **d'un** reçu au format PDF à partir de **l'une des** deux options ci-dessous :



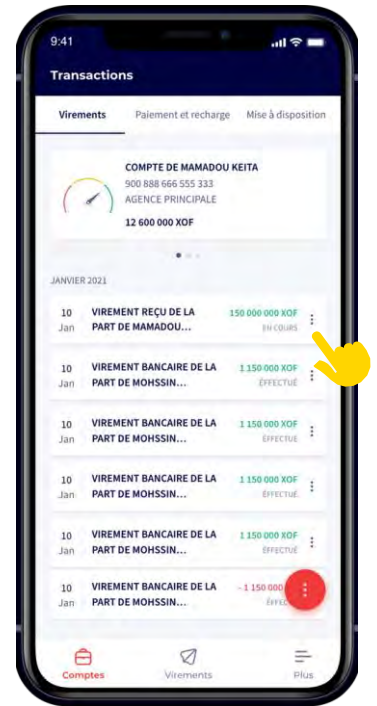
## OPTION 1

Soit après l'exécution de virement



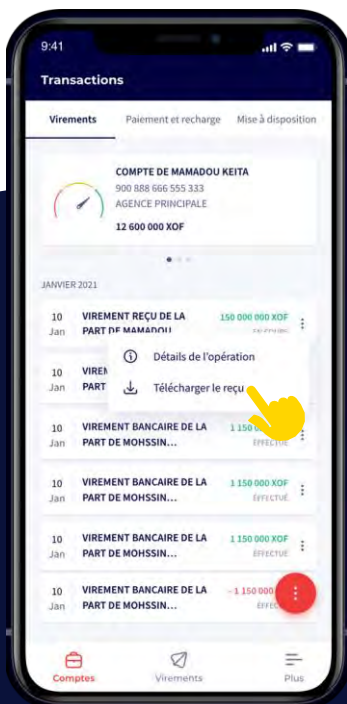
## OPTION 2

Depuis l'historique des virements en suivant les étapes 1 et 2



## ÉTAPE 1

Je clique sur les trois points

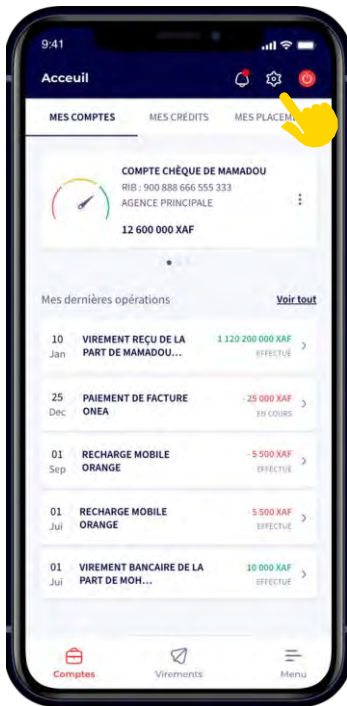


## ÉTAPE 2

Je clique sur télécharger le reçu

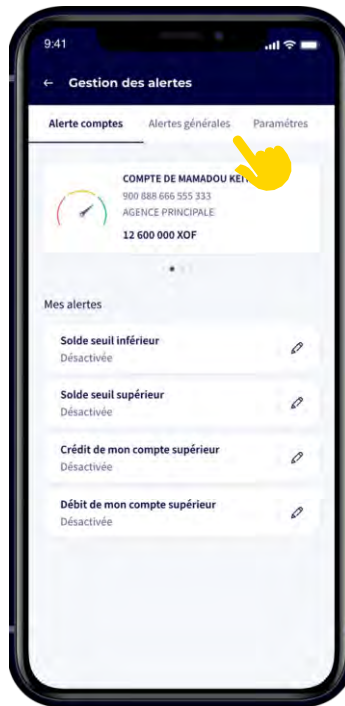
# COMMENT RECEVOIR DES ALERTES "NOTIFICATION" SUR LES OPÉRATIONS INITIÉES SUR LE COMPTE ?

Pour recevoir des alertes sous forme de notification sur des événements liés à votre compte, vous devez d'abord activer les types d'alerte que vous souhaitez recevoir, depuis le menu "Paramètres"



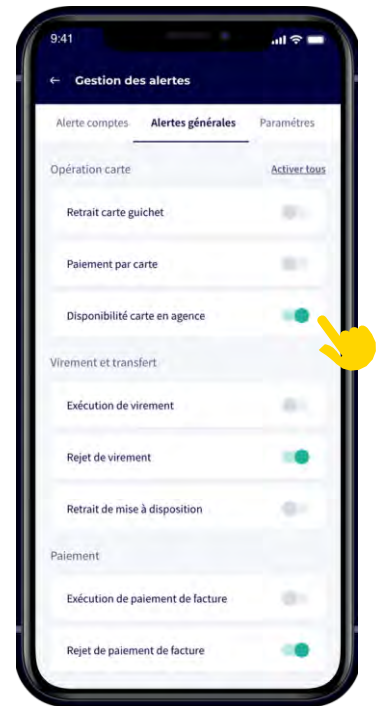
## ÉTAPE 1

J'accède au menu "paramètres" de l'application



## ÉTAPE 2

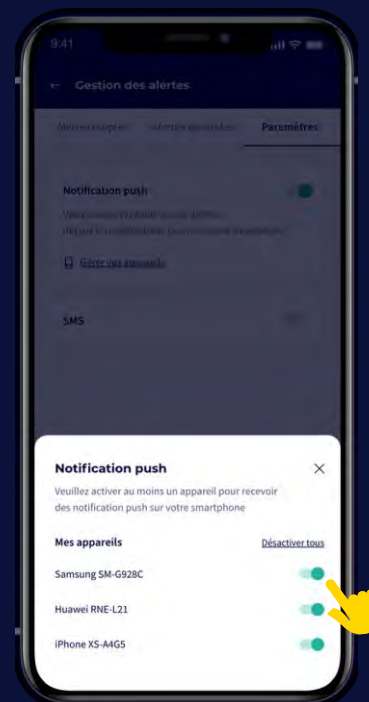
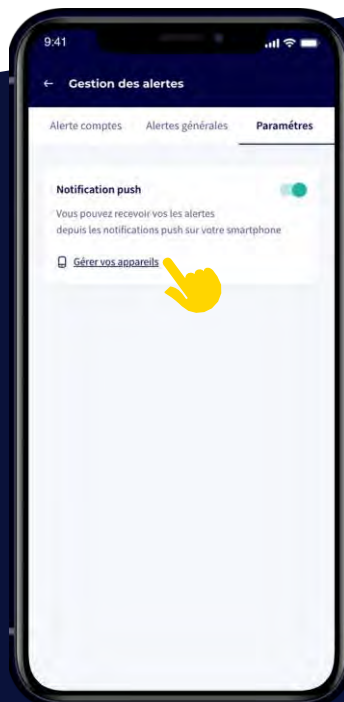
Je clique sur l'onglet "alertes générales"



## ÉTAPE 3

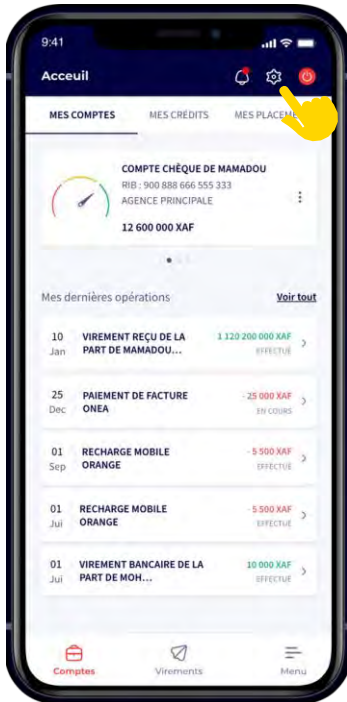
J'active ou je désactive les types alertes selon mon choix

Attention : Je peux aussi activer ou désactiver mon device (Téléphone) pour éviter que des notifications soient envoyées dans mon téléphone perdu ou volé



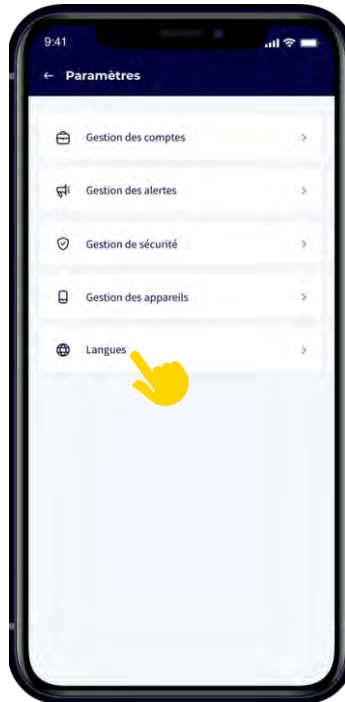
# COMMENT CHOISIR LA LANGUE DE L'APPLICATION "ANGLAIS OU FRANÇAIS" ?

Vous pouvez changer la langue de l'application en "Anglais" ou en "Français"  
en suivant les étapes ci-dessous :



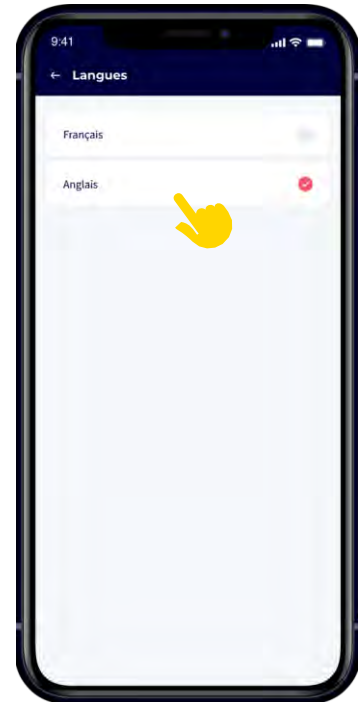
## ÉTAPE 1

J'accède au menu "Paramètres"



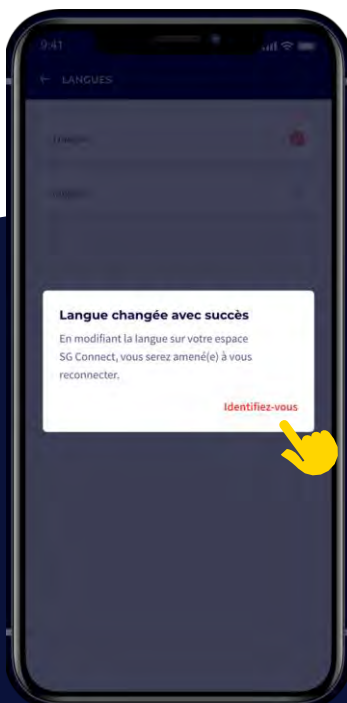
## ÉTAPE 2

Je clique sur l'option "Langues"



## ÉTAPE 3

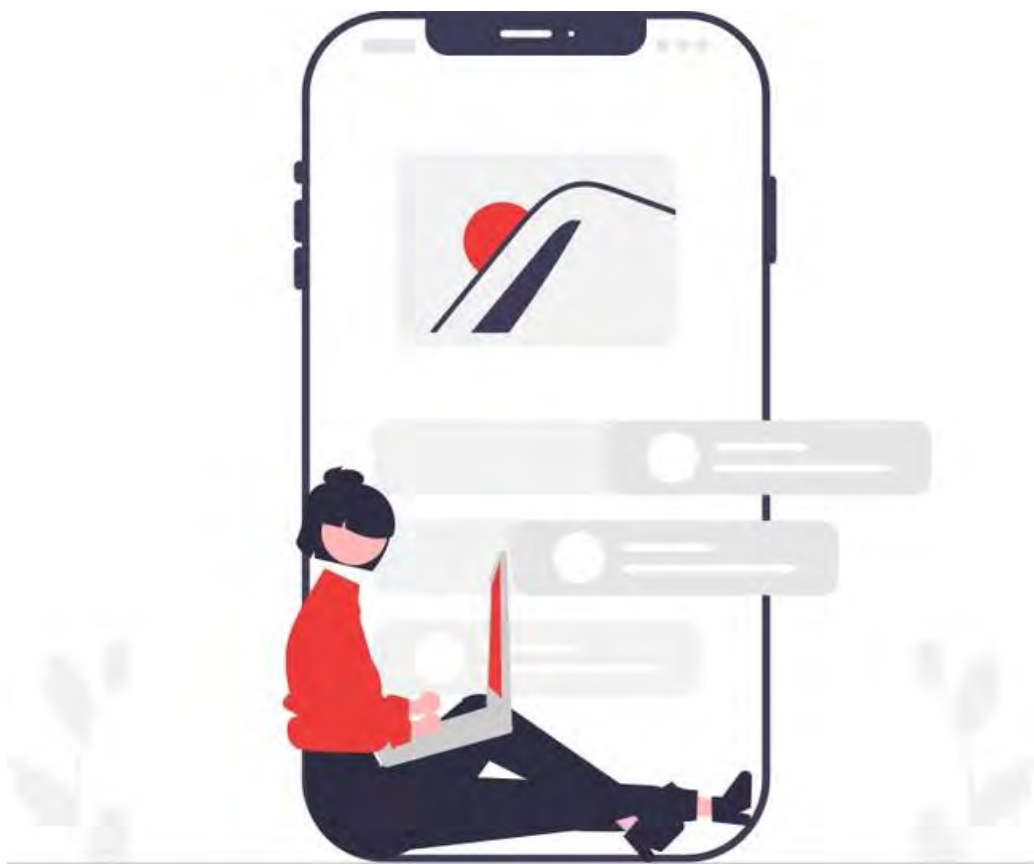
Je sélectionne la langue



## ÉTAPE 4

Je clique sur "identifiez-vous"  
pour me reconnecter





RESTEZ À L'ÉCOUTE ....  
DE NOUVELLES FONCTIONNALITÉS  
ARRIVENT