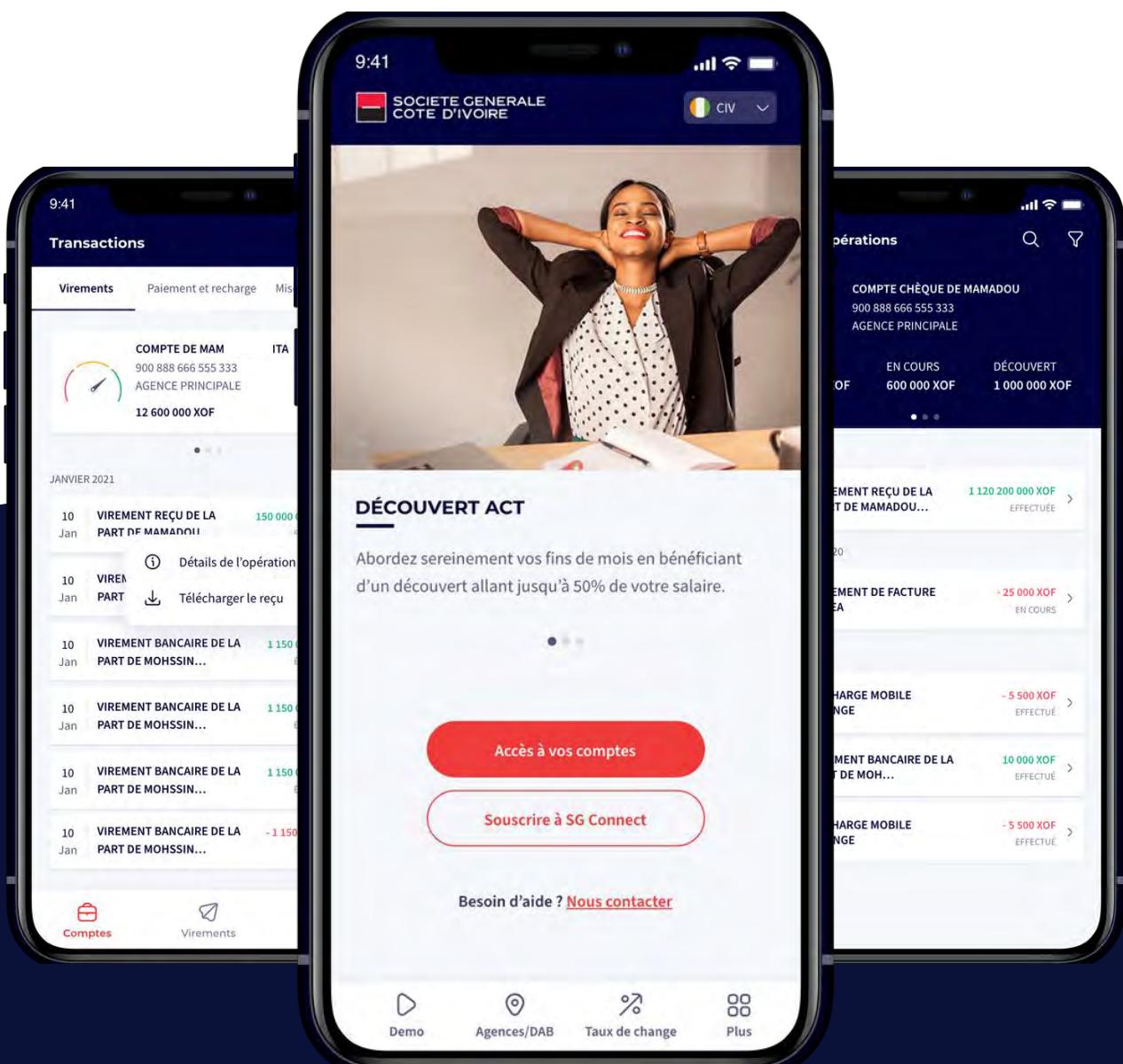
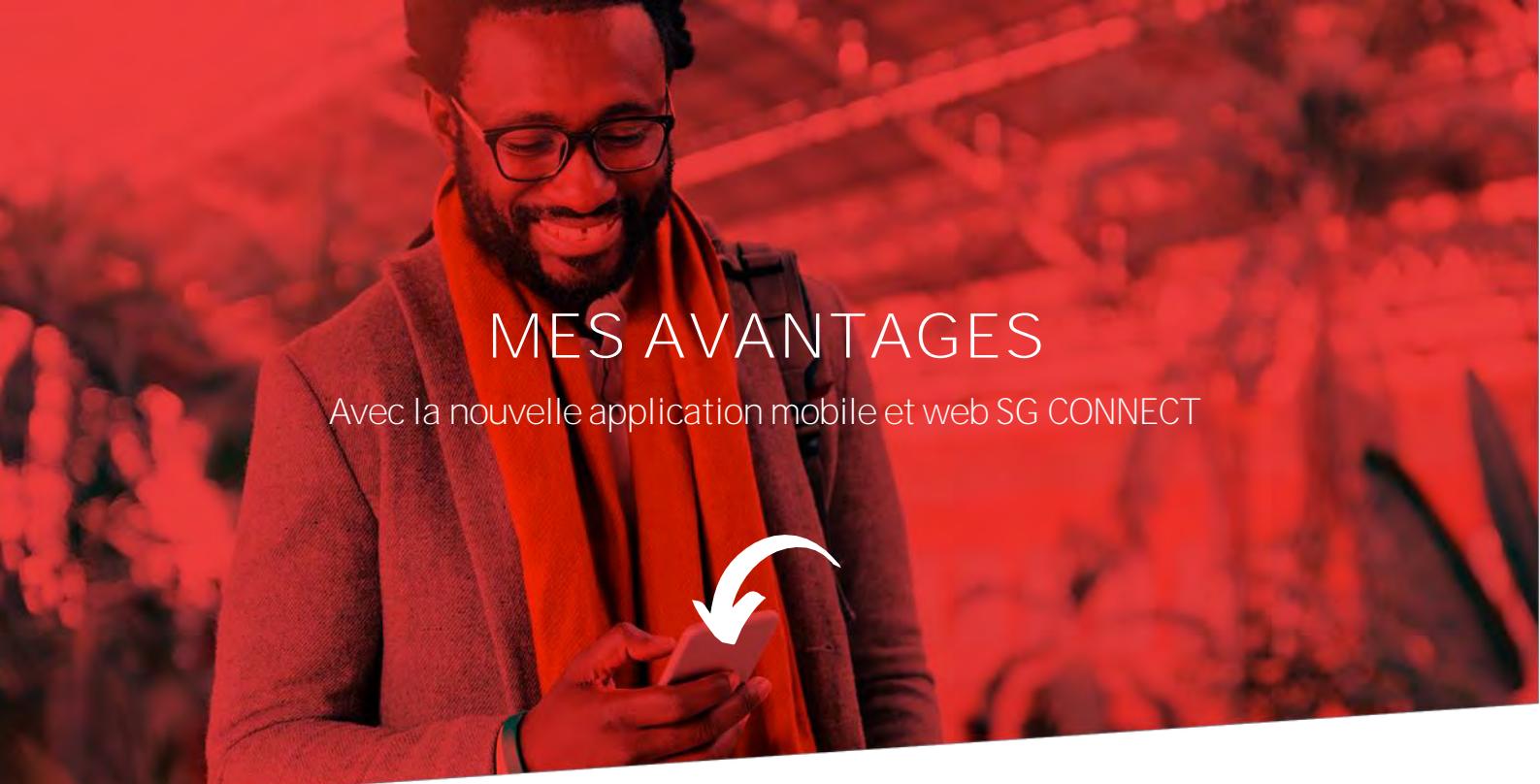


# À LA DECOUVERTE DE VOTRE APPLICATION CONNECT

## Guide utilisateur





# MES AVANTAGES

Avec la nouvelle application mobile et web SG CONNECT



## FACILITÉ DU QUOTIDIEN

Plus besoin de se déplacer en agence pour les opérations courantes, le service est disponible à tout moment.



## TRAITEMENT INSTANTANÉ

Les opérations sont traitées en temps réel.



## APPLICATION SÉCURISÉE

L'accès à l'application et la validation des opérations nécessitent la saisie d'un mot de passe.



## SIMPLICITÉ D'UTILISATION

**L'application** est facile à utiliser avec une interface ergonomique et intuitive.

# MES SERVICES

L'application mobile et web permet de



Consulter en temps réel le solde,  
**l'historique** de mes comptes,  
mes crédits et mes DAT



Effectuer des virements  
nationaux de compte à compte  
ou vers bénéficiaires.



Suivre l'évolution du solde  
compte via « la Jauge solde »



Personnaliser **l'intitulé** du  
compte



Commander un nouveau  
chèquier.



Télécharger mon RIB et mon  
relevé bancaire des trois derniers  
mois.



Retrouver une agence ou un  
distributeur de billets.



Paramétrier des alertes : virement  
exécuté, chèquier disponible,  
opération de carte à l'étranger...



## COMMENT SOUSCRIRE À **L'APPLICATION** ?

1

POUR ACCÉDER À MES SERVICES PERSONNALISÉS, JE DOIS SOUSCRIRE À **L'APPLICATION** EN AGENCE OU À DISTANCE.

2

EN AGENCE, AUPRÈS DE MON CONSEILLER DE CLIENTÈLE, QUI **M'ASSISTERA** POUR LE TÉLÉCHARGEMENT ET LA MISE EN MARCHE DU SERVICE.

À DISTANCE, EN TÉLÉCHARGEANT **L'APPLI** SG CONNECT SUR LES STORES



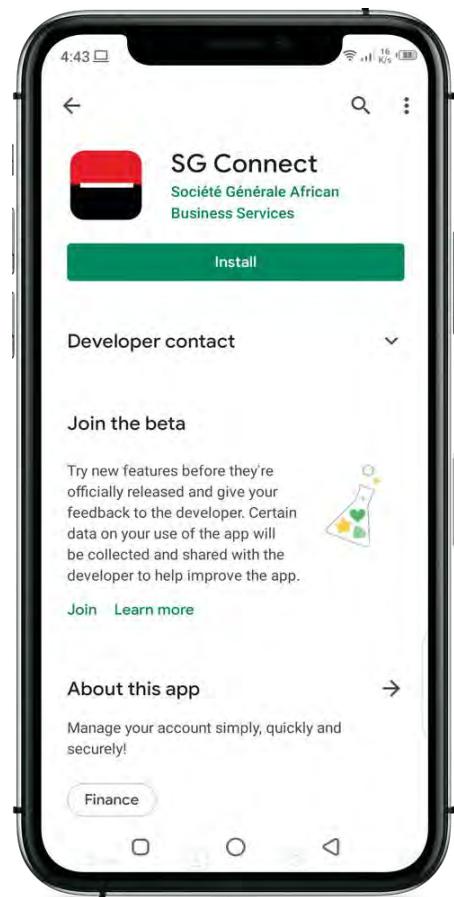
OU EN ME CONNECTANT AU SITE INTERNET [SOCIETE GENERALE COTE D'IVOIRE](http://SOCIETE GENERALE COTE D'IVOIRE)

# COMMENT ME CONNECTER À L'APPLICATION POUR LA PREMIÈRE FOIS

## ÉTAPE 1

Je télécharge **l'application** depuis le Play store ou Apple store. Il faudrait la rechercher par le nom **“SG Connect”**.

**Attention :** Il s'agit d'une application unique pour toutes les filiales Société Générale : Côte **d'Ivoire**, Sénégal, Cameroun, Guinée, Ghana, Burkina Faso, Madagascar, Bénin, Congo, Tchad, Mauritanie



## ÉTAPE 2

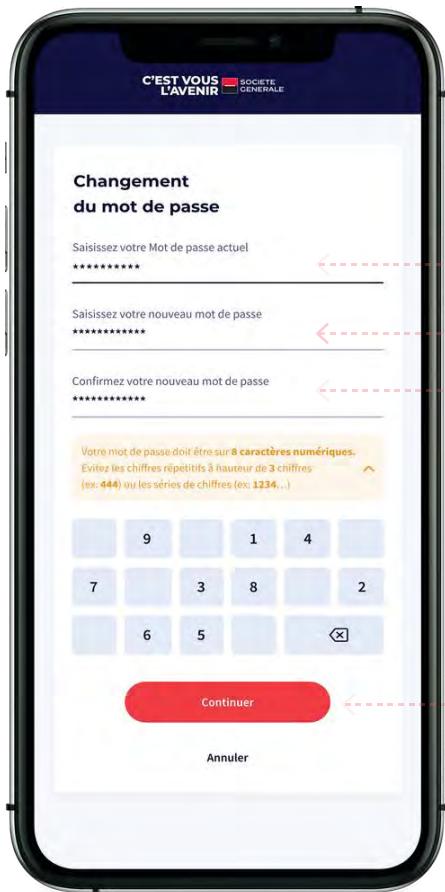
Première connexion après le téléchargement de l'application.

- 1 - Je saisir mon identifiant Connect
- 2 - Je saisir mon mot de passe temporaire
- 3 - Je clique sur “identifiez-vous”

Attention ! navigateurs acceptés: Chrome, Samsung, Mozilla, Opera, Edge, explorer 11.  
Veuillez vous assurer que l'un d'eux est paramétré par défaut sur votre téléphone



# COMMENT ME CONNECTER À L'APPLICATION POUR LA PREMIÈRE FOIS ?

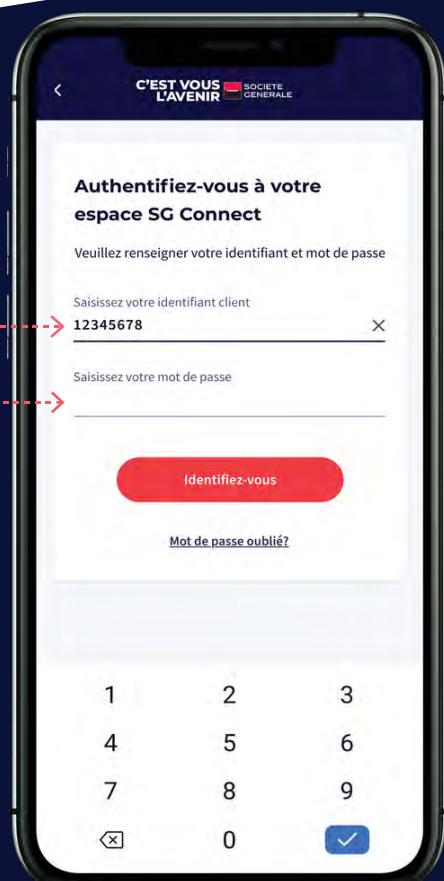


## ÉTAPE 3

Je dois maintenant modifier mon mot de passe.

Pour des raisons de sécurité, le nouveau mot de passe doit être sur 8 caractères numériques. Il ne doit pas contenir plus de 2 chiffres répétitifs (ex: 444), ou de série de chiffres (ex: 1234).

- 1 - Je saisir mon mot de passe actuel (Connect)
- 2 - Je saisir mon nouveau mot de passe
- 3 - Je confirme le nouveau mot de passe
- 4 - Je valide le changement



## ÉTAPE 4

Je me reconnecte avec mon ID Connect et le nouveau mot de passe.



## ÉTAPE 5

Je dois activer le téléphone à travers un code OTP de 6 chiffres envoyé par SMS sur mon numéro téléphone.

**Attention :** Le code d'activation a une durée de vie de 2 minutes après la réception.

- 1 - Je saisis le code **d'activation** que **j'ai** reçu par SMS.
- 2 - Si je ne **l'ai** pas reçu dans 5 à 10 min, je dois cliquer sur “**Renvoyer un SMS**”.



## ÉTAPE 6

Je vais maintenant activer les CGU  
(Conditions générales **d'utilisations**)

- 1- Je clique sur accepter les CGU

# COMMENT SOUSCRIPTON À SG CONNECT À DISTANCE ?

Renseigner les champs du formulaire puis cocher la case (Acceptez-vous...) et soumettre votre demande en ligne. Un agent de la banque vous contactera pour vous communiquer vos identifiants.



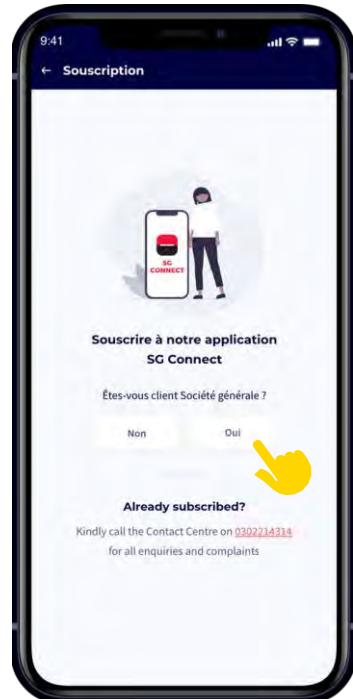
## ÉTAPE 1

J'accéde à la page **d'accueil** de l'application



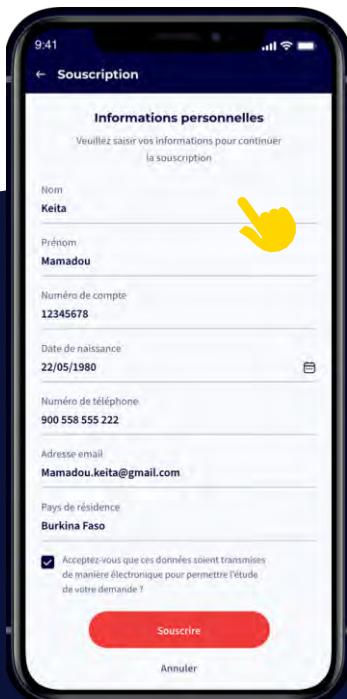
## ÉTAPE 2

Je clique sur souscrire à SG CONNECT



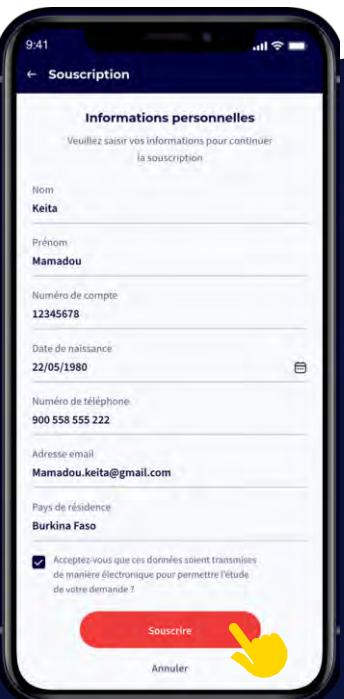
## ÉTAPE 3

Si vous êtes un client SG cliquer sur Oui



## ÉTAPE 4

Je saisis mes informations

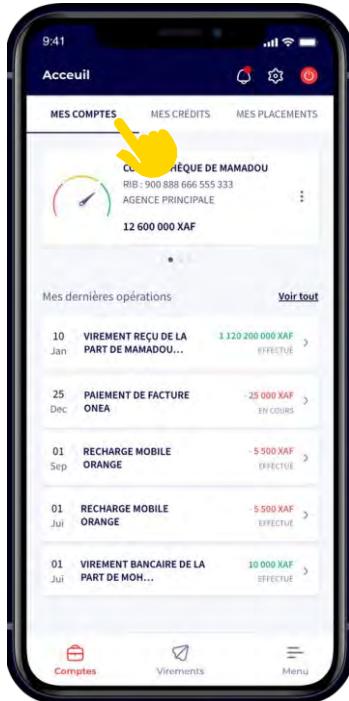


## ÉTAPE 5

Je valide

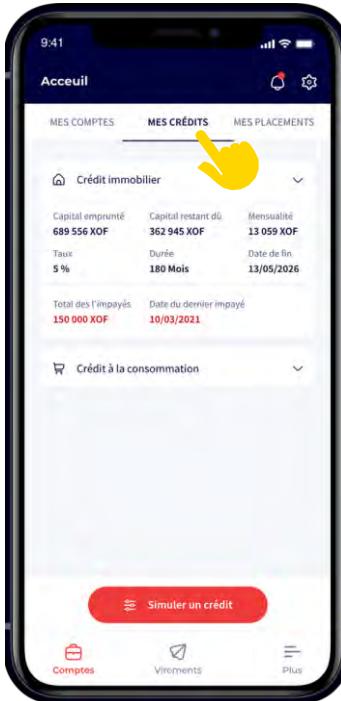
# COMMENT CONSULTER MES COMPTES, MES CRÉDITS, MES IMPAYÉS ET MES DAT ?

Vous avez la possibilité de consulter en temps réel l'état de vos comptes, de vos crédits et de vos placements. En cliquant sur le compte vous pouvez avoir le détail.



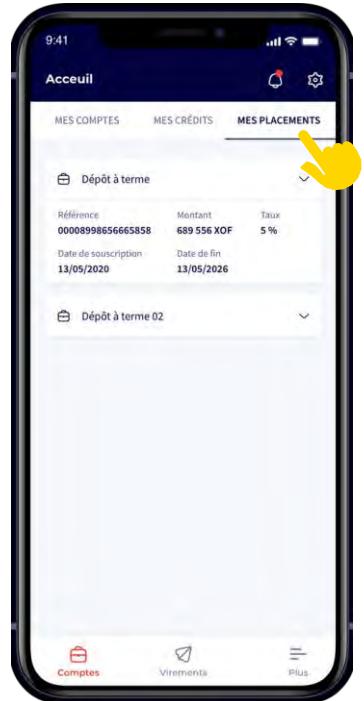
ONGLET 1

Je visualise mes comptes et les dernières opérations



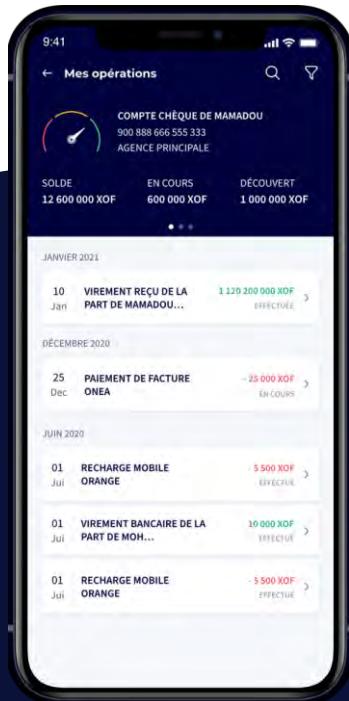
ONGLET 2

Je peux visualiser mes crédits



ONGLET 3

Je peux consulter mes placements



ÉTAPE 4

Je peux accéder au détails de mes opérations

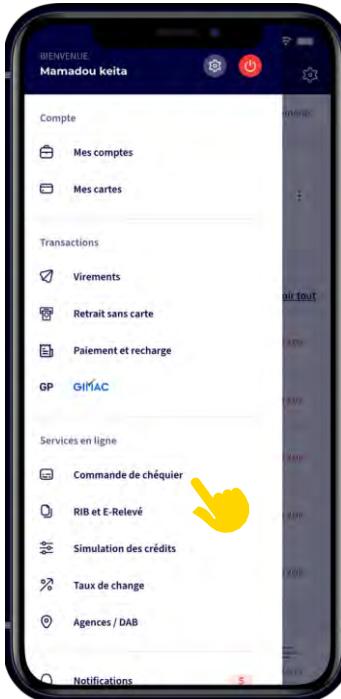
# COMMENT OBTENIR UN NOUVEAU CHÉQUIER ?

Pour commander un nouveau chéquier, suivez ces étapes :



## ÉTAPE 1

J'accède au menu principal



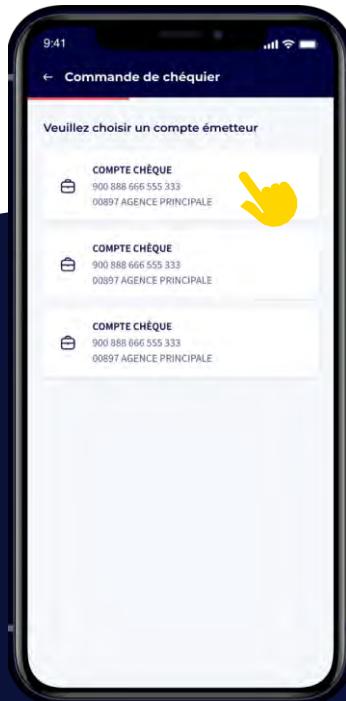
## ÉTAPE 2

J'accède à la fonction  
Commande de chèquier



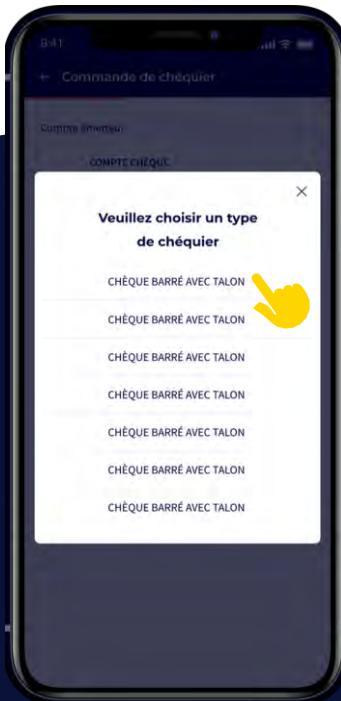
## ÉTAPE 3

Je clique sur nouveau chéquier



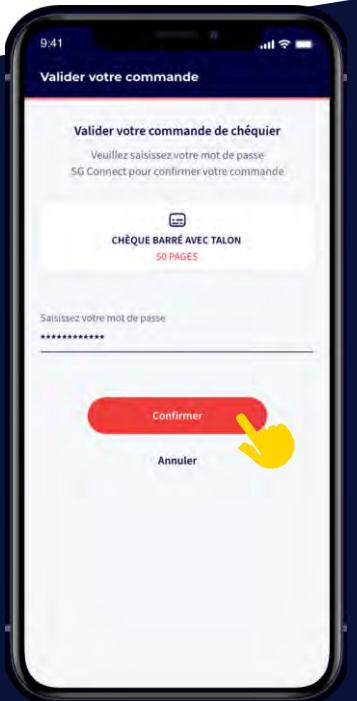
## ÉTAPE 4

Je sélectionne le compte  
chèque



## ÉTAPE 5

Je sélectionne le type de chèquier

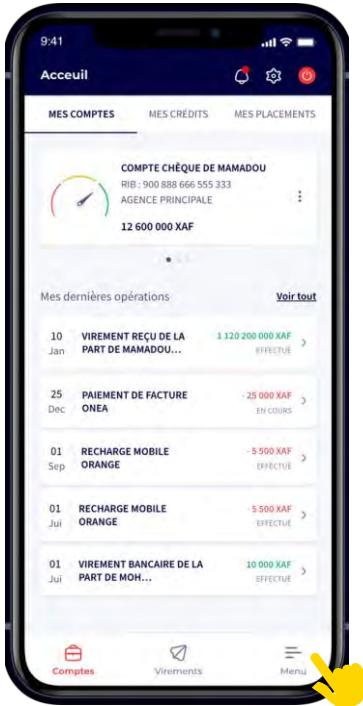


## ÉTAPE 6

Je valide avec mon mot de passe

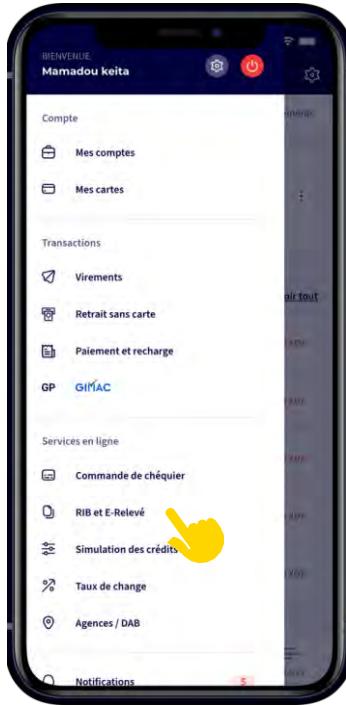
# COMMENT TÉLÉCHARGER MON RIB ET MON RELEVÉ BANCAIRE ?

Vous pouvez télécharger votre RIB et relevé au format PDF et l'enregistrer sur votre téléphone. Suivez ces six étapes :



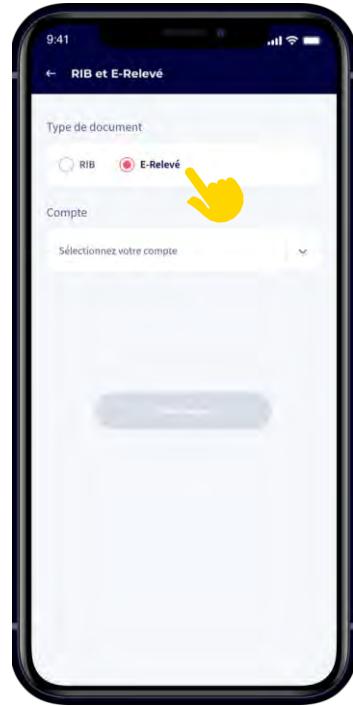
## ÉTAPE 1

J'accède au menu principal



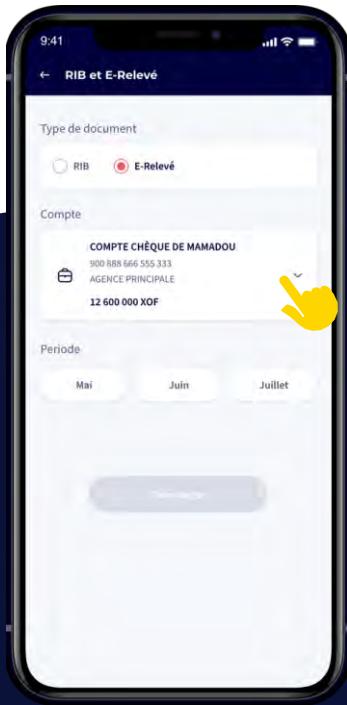
## ÉTAPE 2

J'accède à la fonction RIB et E-relevé



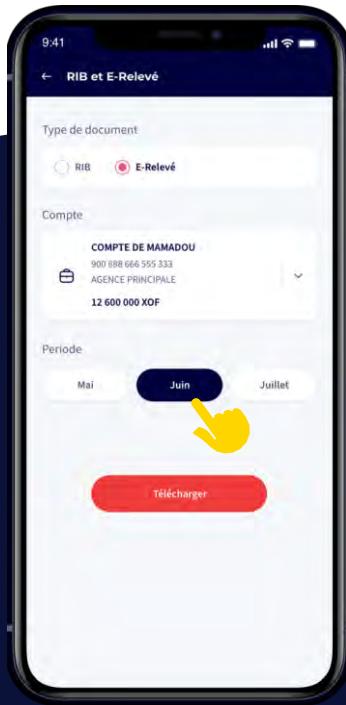
## ÉTAPE 3

Je sélectionne RIB ou E-relevé



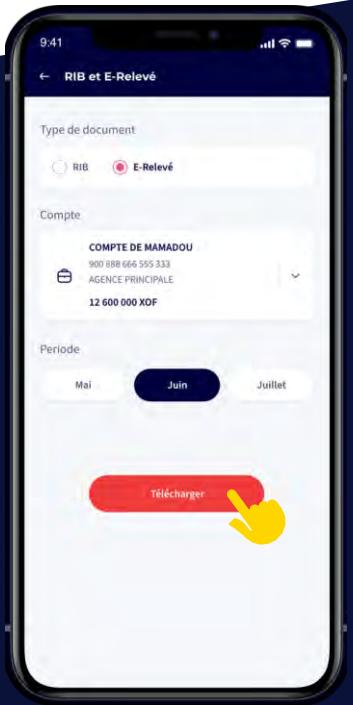
## ÉTAPE 4

Je sélectionne le compte



## ÉTAPE 5

Je sélectionne le mois

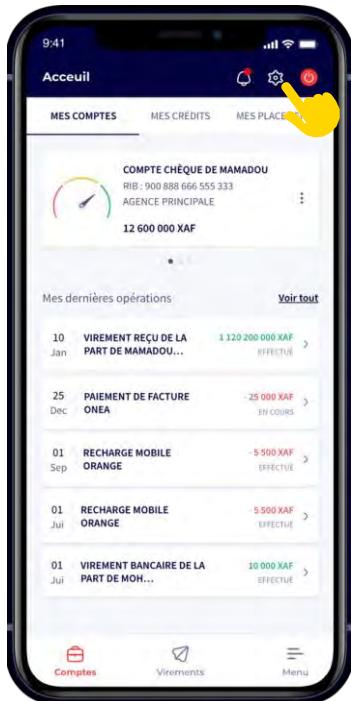


## ÉTAPE 6

Je télécharge

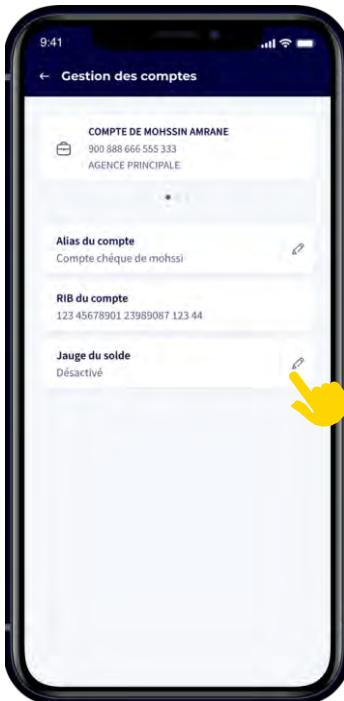
# COMMENT ACTIVER LA JAUGE SOLDE ?

Vous pouvez suivre l'évolution du solde de votre compte en activant la jauge en cinq étapes :



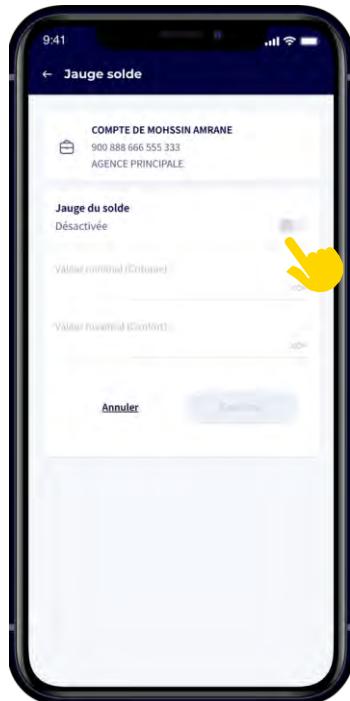
## ÉTAPE 1

J'accède au menu paramétrage de l'application



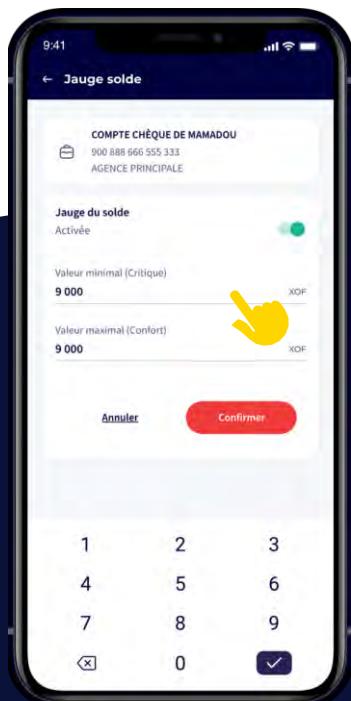
## ÉTAPE 2

Je clique sur le stylet pour configurer la jauge



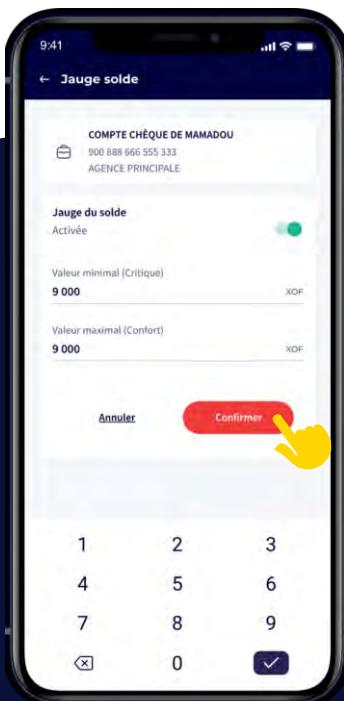
## ÉTAPE 3

J'active le bouton



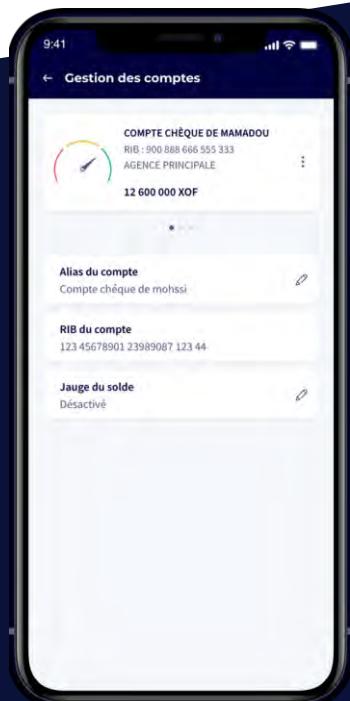
## ÉTAPE 4

Je renseigne la seuil maximal et minimal



## ÉTAPE 5

Je confirme

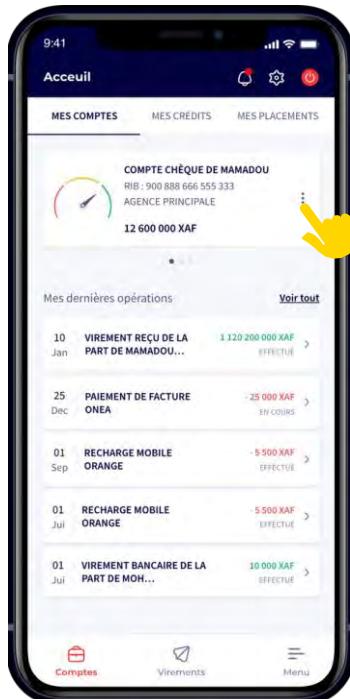


## ÉTAPE 6

La jauge est activée

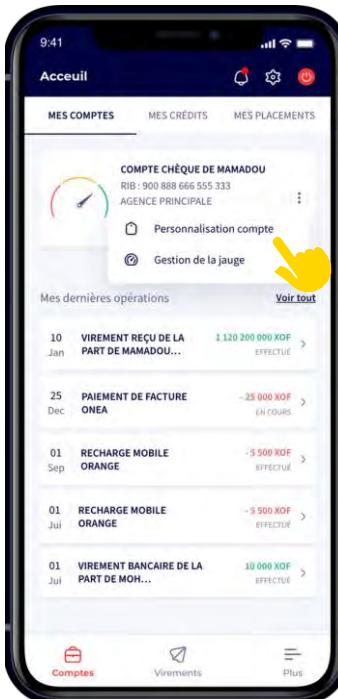
# COMMENT PERSONNALISER LE NOM DU COMPTE ?

Vous pouvez personnaliser le nom de votre compte en suivant ces quatre étapes :



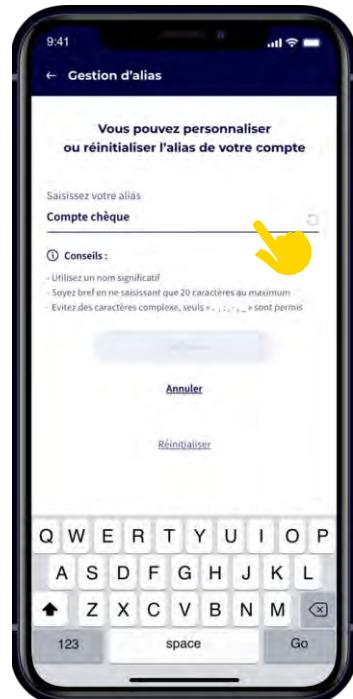
## ÉTAPE 1

Je clique sur les trois points



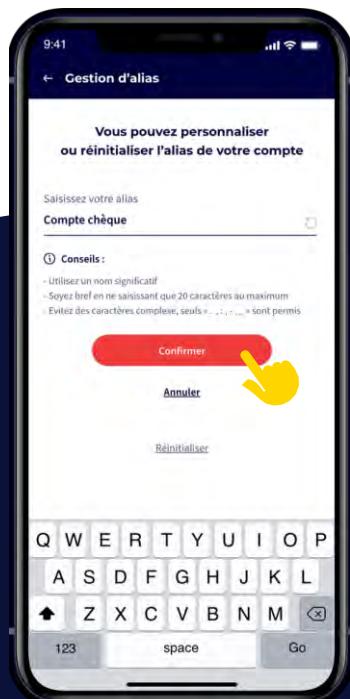
## ÉTAPE 2

Je clique sur personnalisation compte



## ÉTAPE 3

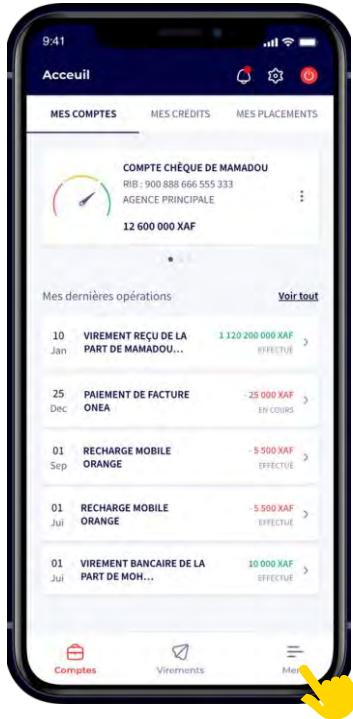
Je saisis le nom que je souhaite



## ÉTAPE 4

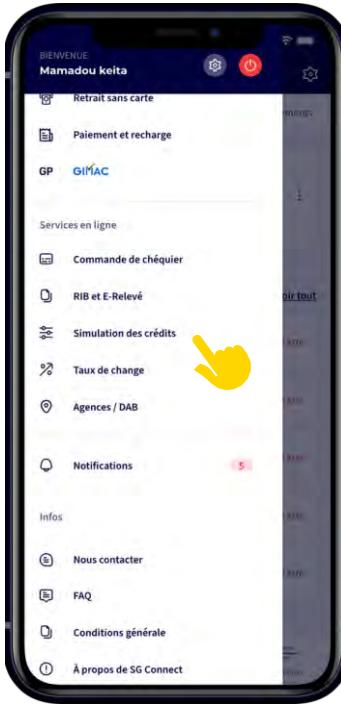
Je valide avec mon mot de passe

# COMMENT SIMULER UN CRÉDIT SUR CONNECT ?



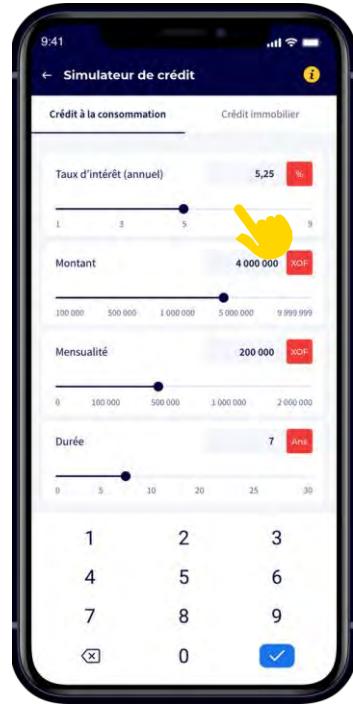
## ÉTAPE 1

J'accède au menu principale



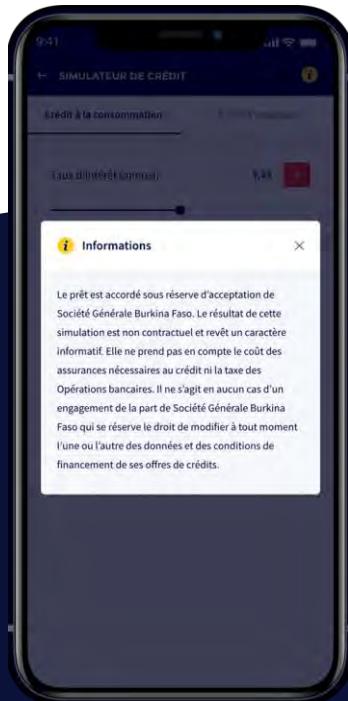
## ÉTAPE 2

Je clique sur simulateur de crédit



## ÉTAPE 3

Je saisis les valeurs

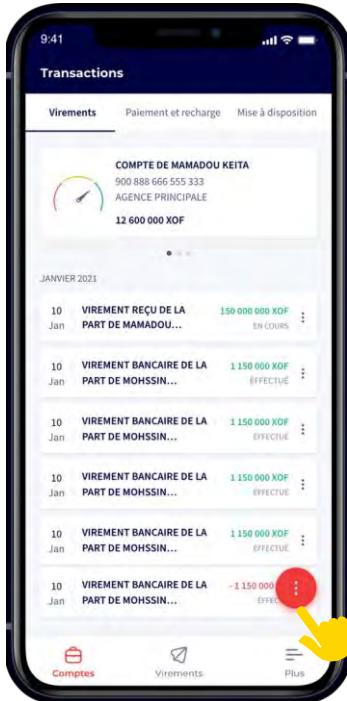


## ÉTAPE 4

Je peux consulter les infos du simulateur

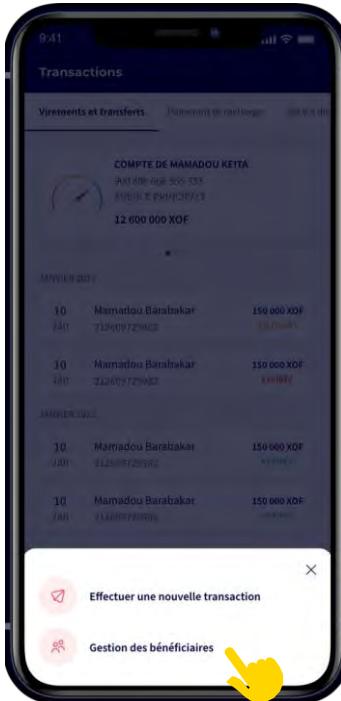
# COMMENT AJOUTER UN NOUVEAU TIERS BÉNÉFICIAIRE DE VIREMENT ?

Pour ajouter un tiers bénéficiaire de virement (SG ou confrères), vous devez suivre les étapes ci-dessous :



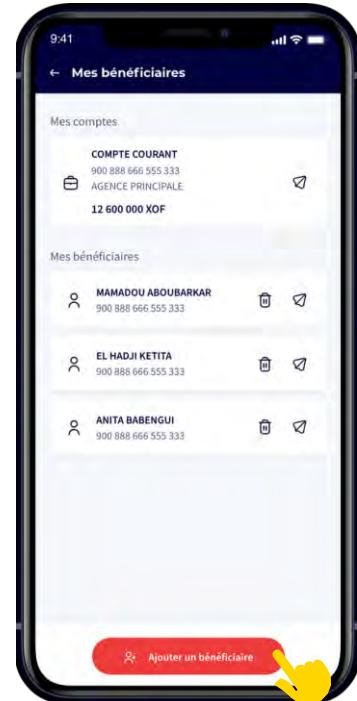
## ÉTAPE 1

Je clique sur le bouton rouge



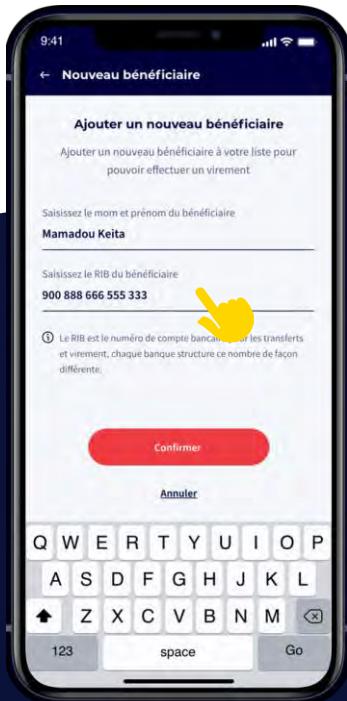
## ÉTAPE 2

Je sélectionne l'option gestion des bénéficiaires



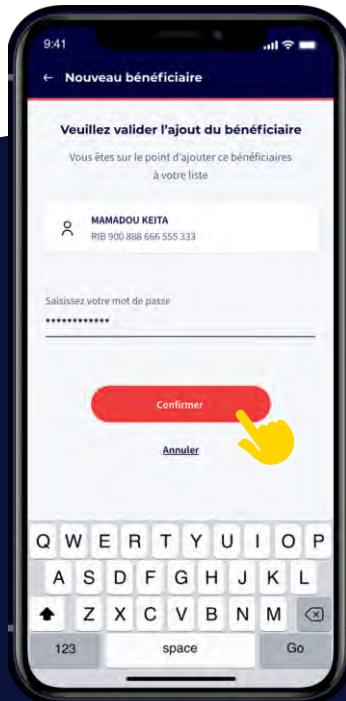
## ÉTAPE 3

Je clique sur ajouter un bénéficiaire



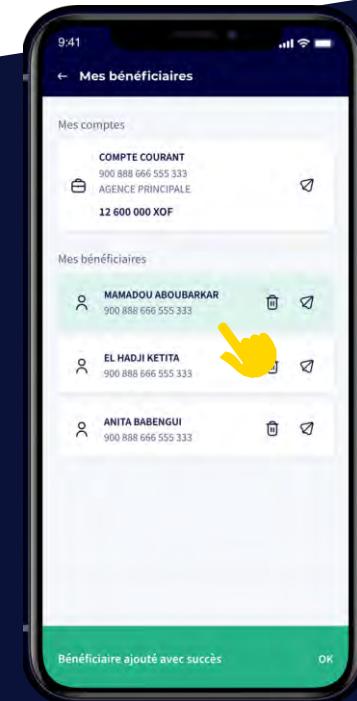
## ÉTAPE 4

Je saisis les informations du bénéficiaire



## ÉTAPE 5

Je valide avec mon mot de passe



## ÉTAPE 6

Le nouveau bénéficiaire est ajouté dans la liste

# COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT COMPTE À COMPTE OU VERS UN COMPTE TIERS LOCAL ?

Vous pouvez transférer de l'argent à tout moment vers votre compte ou vers un compte tiers local (SG et confrères) en suivant ces étapes ci-dessous :



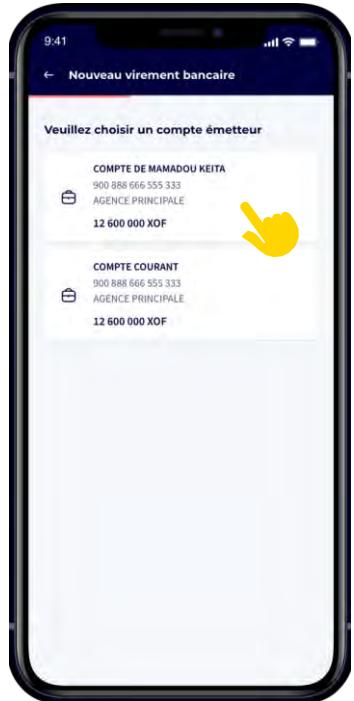
## ÉTAPE 1

Je clique sur le bouton rouge



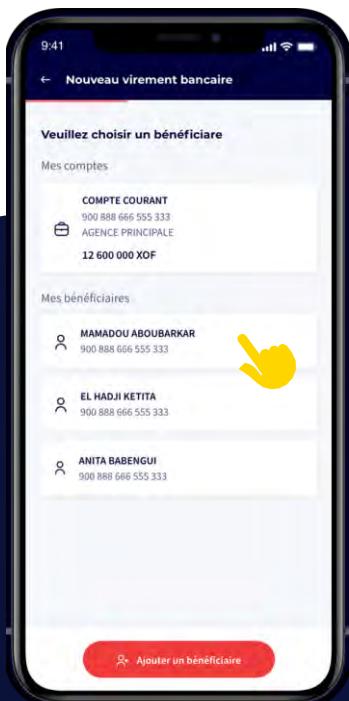
## ÉTAPE 2

Je clique sur effectuer une nouvelle transaction



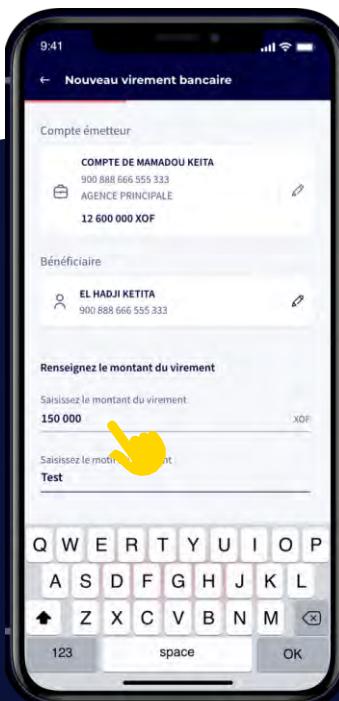
## ÉTAPE 3

Je choisis un compte émetteur



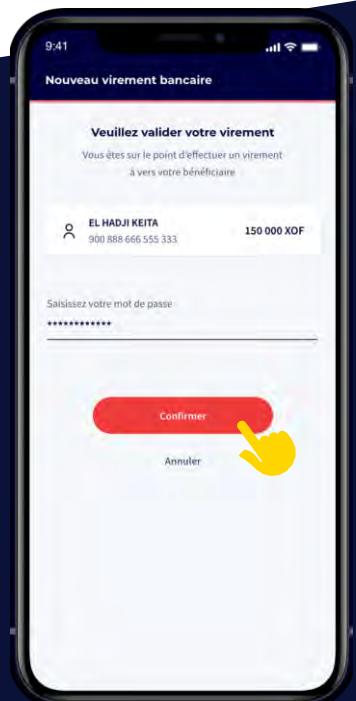
## ÉTAPE 4

Je choisis un bénéficiaire ou mon compte



## ÉTAPE 5

Je saisis le montant et le motif

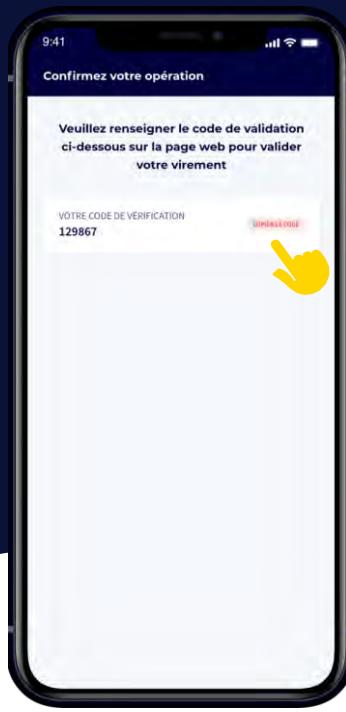


## ÉTAPE 6

Je valide avec le mot de passe

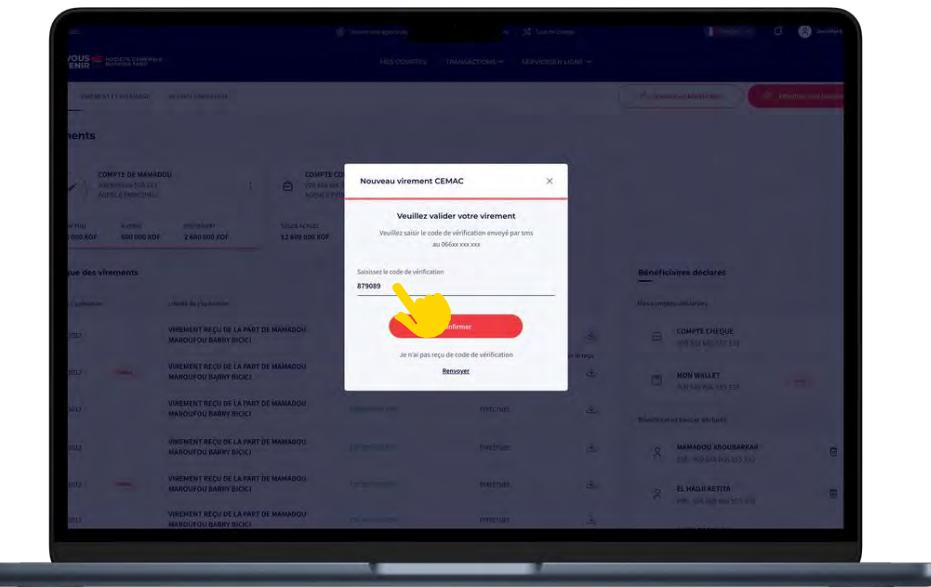
# COMMENT VALIDER UN VIREMENT DEPUIS L'APPLICATION WEB ?

Attention si vous faites le virement depuis le web, la validation se fait par un code envoyé soit via notification (si l'**application mobile** est activée) ou via sms (si elle n'est pas encore activée)



## ÉTAPE 1

Je copie le code dans mon téléphone



## ÉTAPE 2

Je saisis le code reçu dans le champ code de vérification

## COMMENT TÉLÉCHARGER MON REÇU DE VIREMENT ?

Quand vous faites un virement, vous pouvez disposer **d'un** reçu au format PDF à partir de **l'une des** deux options ci-dessous :



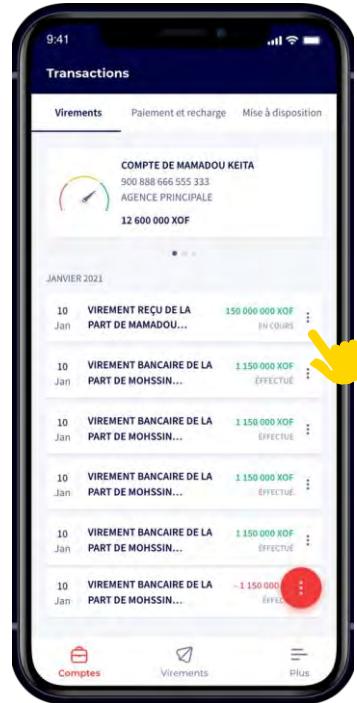
## OPTION 1

Soit après l'exécution de virement



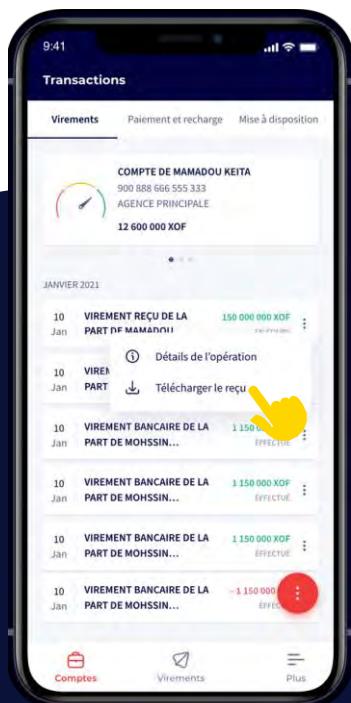
## OPTION 2

Depuis l'historique des virements  
en suivant les étapes 1 et 2



## ÉTAPE 1

Je clique sur les trois points

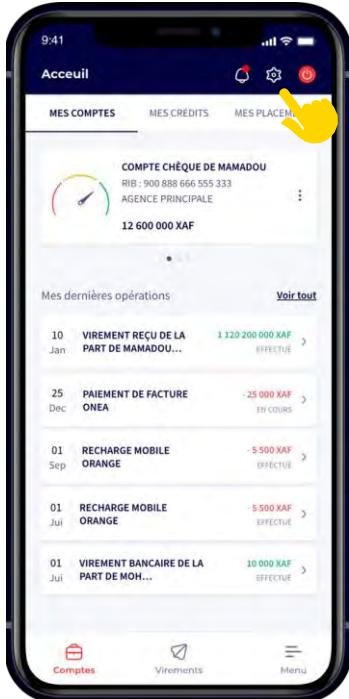


## ÉTAPE 2

Je clique sur télécharger le reçu

# COMMENT RECEVOIR DES ALERTES "NOTIFICATION" SUR LES OPÉRATIONS INITIÉES SUR LE COMPTE ?

Pour recevoir des alertes sous forme de notification sur des événements liés à votre compte, vous devez d'abord activer les types d'alerte que vous souhaitez recevoir, depuis le menu "Paramètres"



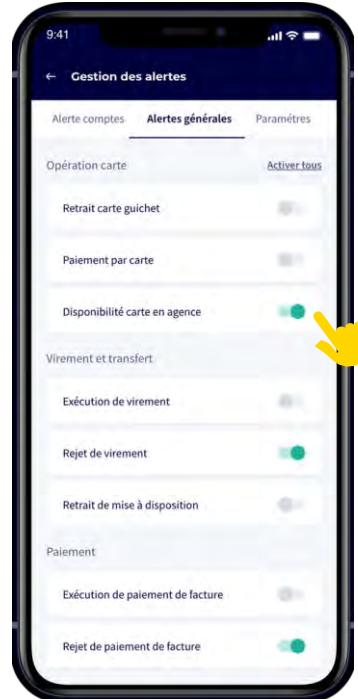
## ÉTAPE 1

J'accède au menu "paramètres" de l'application



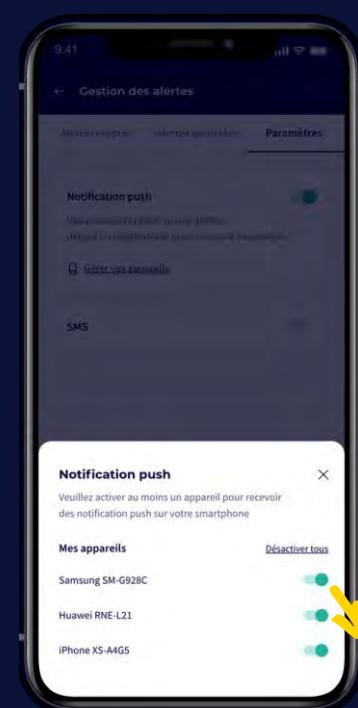
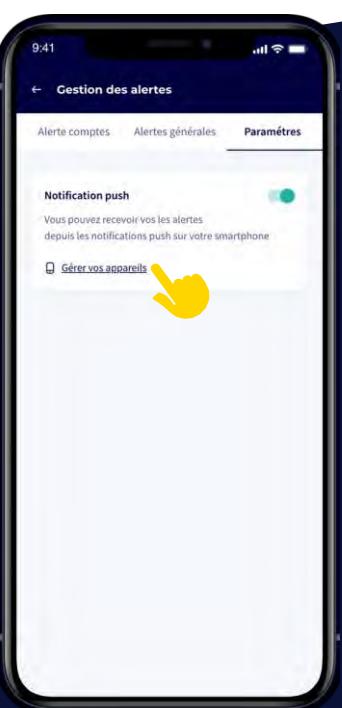
## ÉTAPE 2

Je clique sur l'onglet "alertes générales"



## ÉTAPE 3

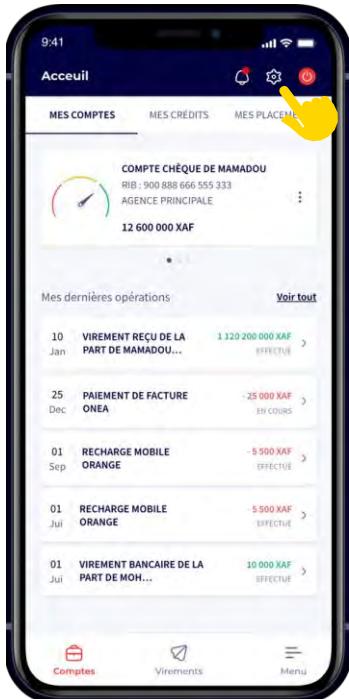
J'active ou je désactive les types alertes selon mon choix



Attention : Je peux aussi activer ou désactiver mon device (Téléphone) pour éviter que des notifications soient envoyées dans mon téléphone perdu ou volé

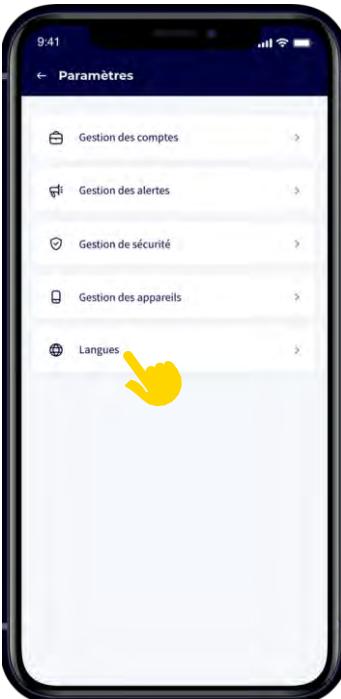
# COMMENT CHOISIR LA LANGUE DE L'APPLICATION "ANGLAIS OU FRANÇAIS" ?

Vous pouvez changer la langue de l'application en "Anglais" ou en "Français" en suivant les étapes ci-dessous :



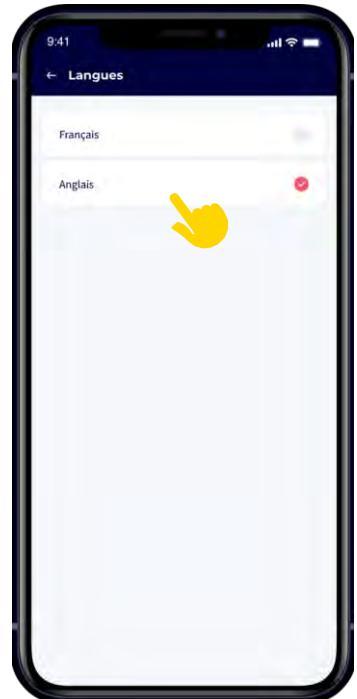
## ÉTAPE 1

J'accéde au menu "Paramètres"



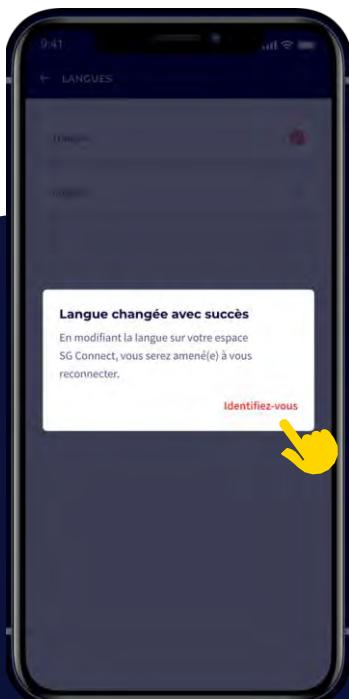
## ÉTAPE 2

Je clique sur l'option "Langues"



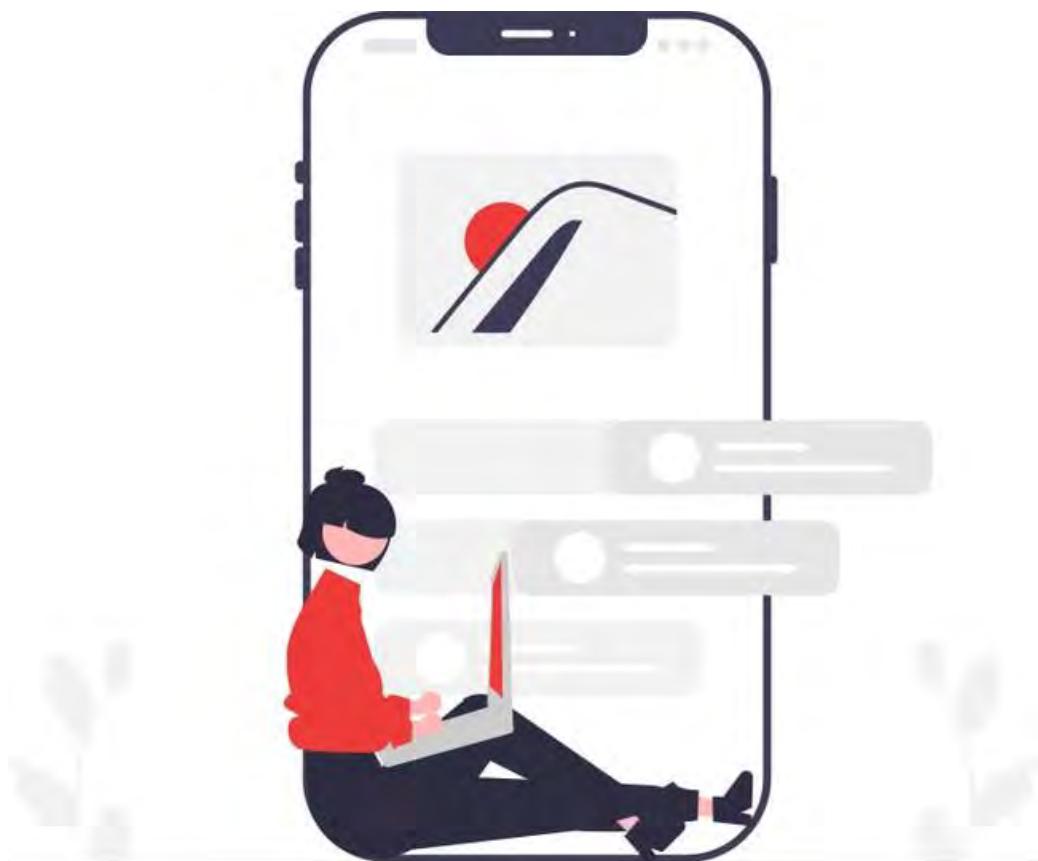
## ÉTAPE 3

Je sélectionne la langue



## ÉTAPE 4

Je clique sur "identifiez-vous" pour me reconnecter



RESTEZ À L'ÉCOUTE ....  
DE NOUVELLES FONCTIONNALITÉS  
ARRIVENT