

# LES PARCOURS CLIENTS

## VERSEMENT



SOCIETE GENERALE  
COTE D'IVOIRE

# COMMENT J'EFFECTUE MON VERSEMENT D'ESPÈCES À LA BORNE ?

Je suis client Société Générale Côte d'Ivoire et je souhaite effectuer un versement d'espèces à la borne. Comment dois-je procéder?

- 1 ▪ Je me rends à la borne de Versements dans une agence SGCI

- 2 ▪ Je saisie le code guichet du bénéficiaire précédé de 00...  
▪ Je saisie le numéro de compte du bénéficiaire sur 11 caractères  
▪ Je vérifie l'exactitude des informations du bénéficiaire  
▪ Je saisie le numéro de téléphone du bénéficiaire précédé de 225  
▪ Je renseigne les nom et prénom du déposant inscrits sur sa pièce d'identité  
▪ Je saisie le montant à déposer  
▪ Je saisiss l'origine des fonds (si le système me le demande)  
▪ Je dépose les fonds quel que soit l'ordre  
▪ Je valide avec la touche « terminer »  
▪ Je récupère le reçu du versement

## ACTION À MENER SELON LE MONTANT DU VERSEMENT(CLIENT PARTICULIER)

Si le déposant est différent du bénéficiaire, je saisie le numéro de téléphone du titulaire du compte précédé de 225 afin qu'il puisse recevoir la notification



# COMMENT J'EFFECTUE UN VERSEMENT D'ESPÈCES À LA CAISSE ?

Je suis client Société Générale et je souhaite effectuer un dépôt d'espèces.  
Comment dois-je procéder?

## 1 Je me rends en agence

- Je renseigne le bordereau de versement d'espèces
- Je prends un ticket à la borne de gestion de file d'attente ( GEFA) et je patiente

## 2

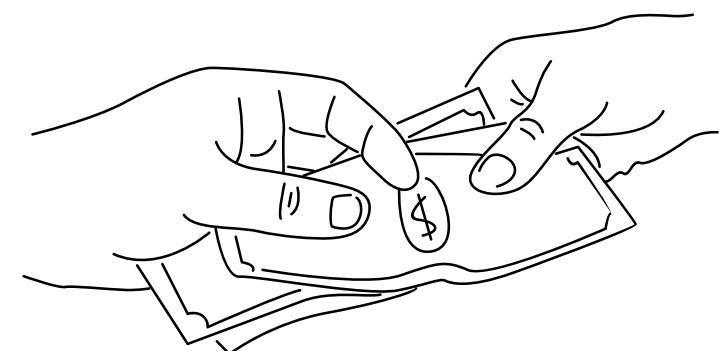
- Une fois mon tour arrivé (à la caisse) Je remets le bordereau et ma pièce d'identité valide au guichetier payeur
- Je remets ensuite les espèces correspondant au montant renseigné sur le bordereau au caissier

## 3

- Après traitement de ma demande je récupère le double du bordereau de versement

## DOCUMENT À FOURNIR

- Pièce d'identité valide (CNI, attestation d'identité, carte consulaire, ....)
- Justificatif obligatoire pour tout versement espèces à partir 10 000 000 FCFA





SOCIETE GENERALE  
CÔTE D'IVOIRE