

LES PARCOURS CLIENTS VERSEMENT



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
CÔTE D'IVOIRE

COMMENT J'EFFECTUE MON VERSEMENT D'ESPÈCES À LA BORNE ?

Je suis client Société Générale Côte d'Ivoire et je souhaite effectuer un versement d'espèces à la borne. Comment dois-je procéder?

- 1 ■ Je me rends à la borne de Versements dans une agence SGCI
- 2 ■ Je saisis le code guichet du bénéficiaire précédé de 00...
■ Je saisis le numéro de compte du bénéficiaire sur 11 caractères
■ Je vérifie l'exactitude des informations du bénéficiaire
■ Je saisis le numéro de téléphone du bénéficiaire précédé de 225
■ Je renseigne les nom et prénom du déposant inscrits sur sa pièce d'identité
■ Je saisis le montant à déposer
■ Je saisis l'origine des fonds (si le système me le demande)
■ Je dépose les fonds quel que soit l'ordre
■ Je valide avec la touche « terminer »
■ Je récupère le reçu du versement

ACTION À MENER SELON LE MONTANT DU VERSEMENT(CLIENT PARTICULIER)

Si le déposant est différent du bénéficiaire, je saisis le numéro de téléphone du titulaire du compte précédé de 225 afin qu'il puisse recevoir la notification



COMMENT J'EFFECTUE UN VERSEMENT D'ESPÈCES À LA CAISSE ?

Je suis client Société Générale et je souhaite effectuer un dépôt d'espèces.
Comment dois-je procéder?

1

Je me rends en agence

- Je renseigne le bordereau de versement d'espèces
- Je prends un ticket à la borne de gestion de file d'attente (GEFA) et je patiente

2

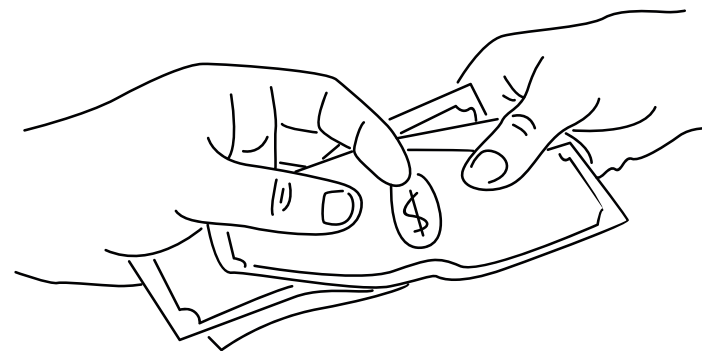
- Une fois mon tour arrivé (à la caisse) Je remets le bordereau et ma pièce d'identité valide au guichetier payeur
- Je remets ensuite les espèces correspondant au montant renseigné sur le bordereau au caissier

3

- Après traitement de ma demande je récupère le double du bordereau de versement

DOCUMENT À FOURNIR

- Pièce d'identité valide (CNI, attestation d'identité, carte consulaire,)
- Justificatif obligatoire pour tout versement espèces à partir 10 000 000 FCFA





SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
CÔTE D'IVOIRE