



PARCOURS OUVERTURE COMPTE PATRIMONIAL



**SOCIETE GENERALE
COTE D'IVOIRE**

PARCOURS CLIENT EXTERNE OUVERTURE COMPTE PATRIMONIAL



COMMENT OUVRIR UN COMPTE PATRIMONIAL ?

Je suis prospect et je souhaite ouvrir un compte à vue dans une agence **Société Générale** dédiée aux tenants de patrimoine. comment dois-je procéder ?

1

Je me rends sur le site institutionnel de Société Générale Côte d'Ivoire (www.societegenerale.ci) pour obtenir la liste des agences dédiées à mon profil de client :

- Je contacte par téléphone l'assistant client de l'agence de mon choix ;
- Je bénéficie des meilleurs conseils, informations sur les conditions et je prends rendez-vous ferme pour l'ouverture du compte.

2

À distance, je peux :

- Soit contacter le Centre de Relation Client au **27 20 33 10 10** pour obtenir la liste des documents à fournir ;
- Soit écrire à l'adresse générique serviceclient.sgci@socgen.com ou cotedivoire.societe-generale@socgen.com pour obtenir la liste des documents à fournir et obtenir un rendez-vous ferme à l'agence de mon choix.



Informations à fournir

- Le numéro de téléphone du Centre de Relation Client **27 20 33 10 10** ;
- L'adresse mail **Société Générale** serviceclient.sgci@socgen.com ou cotedivoire.societe-generale@socgen.com.

3

- Je regroupe les documents requis pour l'ouverture du compte ;

4

- Je reçois l'appel du conseiller patrimonial la veille afin de me confirmer mon Rendez-vous.



Les documents à fournir pour l'ouverture du compte patrimonial

- Justificatif d'identité (CNI pour les ivoiriens et ressortissants CEDEAO, Passport avec cachet d'entrée de moins de 3 mois, Carte de resident ressortissant hors CEDEAO) ;
- Justificatif de résidence (Facture CIE ou Sodeci ou certificat de résidence) ;
- Justificatif de revenus ;
- 1 photo d'identité.

5

- Je me rends en agence le jour du rendez-vous avec les documents requis ;
- Le conseiller me présente les différents packs qui s'offrent à moi et je fais mon choix.

6

- Le conseiller patrimonial ouvre le compte sur place et me communique mes accès pour l'application que je télécharge pour obtenir mon RIB ;

7

- Je reçois un mail de bienvenue de ma banque.

Offres packages client patrimonial

- Package premier ;
- Package infinite ;

À TRÈS BIENTÔT



DANS NOS AGENCES

Rencontrez votre conseiller clientèle



SUR INTERNET

www.societegenerale.ci



PAR TÉLÉPHONE

27 20 25 23 00



**SOCIETE GENERALE
COTE D'IVOIRE**

SOCIETE GENERALE COTE D'IVOIRE – Société Anonyme avec Conseil d'Administration au capital social de 20 004 443 730 FCFA – Siège social à Abidjan 5 et 7 avenue Joseph ANOMA - 01 BP 1355 Abidjan 01 - RCCM CI-ABJ-1962-B-2641 – Tél : 27 20 20 12 34 – Fax : 27 20 20 14 92 – Centre de relations clients : 27 20 20 10 10 – Site internet : www.societegenerale.ci