CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS AU 01 JANVIER 2025

I	CONDITIONS GÉNÉRALES DES COMPTES	FCFA / TTC
1.1	Conditions d'ouverture et de clôture de compte	
1.1.1	Conditions d'ouverture (avec remise de la convention de compte)	
1.1.2	Comptes chèques	Gratuit
1.1.3	Comptes épargnes	Gratuit
1.1.4	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.1.6	Compte joint	Gratuit
1.1.7	Autres types de comptes (comptes Eco, Vie Domestiques, Packages, SOGEPRIMO)	Gratuit
1.1.8	Autres produits d'épargne	Gratuit
1.2	Clôture de compte	
1.2.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.2	Compte épargne	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Plan épargne logement	Gratuit
1.2.5	Compte joint	Gratuit
II	SERVICES ET RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	FCFA / TTC
2.1	Gestions des comptes	
2.1.1	Conditions débiteurs et frais	
2.1.1.1	Commission de mouvement au débit du compte	5%
	Pour tout cumul d'opération au débit du compte ECO supérieur à 200.000 FCFA/ Mois	
2.1.1.2	Frais de tenue de compte	
	Tarifs mensuels	
	• Compte chèque	4 990
	• Compte ECO	990
	• Ivoiriens résidents à l'étranger	2 200
	• Client délégué	2 350
	• Package STARTER	1 000
	• Pack HORIZON	7 150
	• Pack CLASSIC	8 545
	• Pack PREMIER	11 550
	• Package PRESTIBAD CLASSIC	4 000
	• Package PRESTIBAD PREMIER	12 000
	• Pack Infinite	40 000
	• Pack BANQUE PATRIMONIALE	50 000
	• Compte Professionnel Vie domestique	2 172
	Le Package STARTER est gratuit la première année	
	• PACK DRASPORA	65 300
	• PACK Elève Fonctionnaire /an	13 860
	Le Pack Elève Fonctionnaire est gratuit la première année	
2.1.1.3	Relève d'identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.4	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	6%
2.1.1.5	Frais de tenue de compte sur les livrets d'épargne	Gratuit
2.1.1.6	Autres types de conditions de débiteurs	
	• Forçage pour retrait d'espèce dans l'agence qui tient le compte	2 750
	• Procuration sur compte	5 000
2.1.2	Relève de compte	
	À la demande sur 12 mois	1 800
2.1.3	Attestation de solde	16 500
2.1.4	Attestation de clôture de compte	16 500
2.1.5	Autres types d'attestations bancaires	16 500
2.1.6	Attestation de non redvance	50 000
2.1.7	Attestation de redvance	50 000
2.1.8	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.9	Frais pour procuration	5 000
2.1.10	Conditions créditrices	
2.1.10.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Maximum 3,5%
2.1.10.2	Autres dépôts et produits d'épargne	Nous consulter
2.1.10.3	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple (SOGEPRIMO)	Min 3,5%
2.1.10.4	Intérêts créditeurs sur les comptes à terme	Min 2,12%
2.1.10.5	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Min 3,5%
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chèque	Gratuit
2.2.1.2	Chèques non barrés/vignettes	20
2.2.1.3	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.4	Lettre-chèques	Sur devis
2.2.1.5	Chèques de banque sur place	16 500
2.2.1.6	Chèques de banque UEMOA	16 500
2.2.1.7	Frais pour annulation de chèque de banque	16 500
2.2.1.8	Opposition sur chèque ou chèque par l'émetteur	
	• Par série de numéros de vignettes successifs	15 000
	• Par série de numéros de vignettes non successifs	15 000
2.2.1.9	Frais de destruction de chèque	10 000
2.2.1.10	Délivrance de chèques de guichet/opération de retrait à la caisse sur un compte à vue avec un chèque de guichet	2000/opération de guichet
2.2.2	Cartes bancaires privée	
2.2.2.1	Renouvellement / Cotisation annuelle	
	Carte privative (ECLAIR)	
	• Première carte	9 900
	• Seconde carte	7 000
2.2.2.2	Carte bancaire internationale	
	VISA HORIZON	
	• Première carte	15 000
	• Seconde carte	10 500
	VISA CLASSIC	
	• Première carte	30 000
	• Seconde carte	21 000
	VISA PREMIER	
	• Première carte	70 000
	• Seconde carte	50 000
	VISA PLATINUM	
	• Première carte	175 000
	• Seconde carte	87 500
	VISA INFINITE	
	• Première carte	280 000
	• Seconde carte	140 000
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	Nous consulter
2.2.2.4	Frais de re-confection de carte (sauf défectuosité)	Voir tarif carte
2.2.2.5	Rédaction du code confidentiel	5 500
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	Gratuit
2.2.2.7	Opposition sur carte	
	• Par le client : perte, vol ou fraude sur la carte	11 000
	• Par la banque : usage abusif (particulier)	Gratuit

2.2.2.8	Livraison d'opposition sur carte	5 500
2.2.2.9	Prestations Services monétaires (consultation/édition de solde; consultation/édition de solde d'historique)	Gratuit
2.2.2.9.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	Gratuit
	Distributeurs Automatiques (DAB) de la banque du client	Gratuit
	Distributeurs Automatiques (DAB) autres banques locales (GIM)	500
	Distributeurs Automatiques (DAB) dans la zone UEMOA (GIM)	500
	Distributeurs Automatiques (DAB) hors zone UEMOA (GIM)	2,2% Min 2 750
	Distributeurs Automatiques (DAB) par Cartes étrangères hors zone UEMOA (GIM)	3 500
2.2.2.9.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs	
	• Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
	• Consultation de solde dans les autres banques locales	500
	• Consultation de solde dans l'UEMOA	500
	• Consultation de solde Hors Zone UEMOA	500
2.2.2.9.3	Paiements	
	• Dans la zone UEMOA	Gratuit
	• Hors zone UEMOA	2,2% par transaction
2.2.4	Virements et prélèvements	
2.2.4.1	Virements	
2.2.4.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.4.1.2	Virement sur place vers un tiers (RTGS)	6 600
2.2.4.1.3	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.4.1.4	Virement dans l'UEMOA (SICA)	5 000
2.2.4.1.5	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.4.1.6	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	Gratuit
	• Création du dossier	Gratuit
	• Exécution des opérations	Gratuit
2.2.4.1.7	Vers Société Générale Côte d'Ivoire	Gratuit
2.2.4.1.8	Vers Confrères	5 000
2.2.4.1.9	Modification de Virement Permanent	5 500
2.2.4.1.10	Mise à disposition de fonds	Mini 6 000 / Maxim 30 000
2.2.4.1.11	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.4.1.12	Prélèvements	
2.2.4.1.13	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
	• Création de dossier	Gratuit
	• Exécution de l'opération	Gratuit
2.2.4.1.14	Impayé prélèvement	2 200
2.2.4.1.15	Forçage sur présentation prélèvement	5 500
2.2.4.1.16	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	34 650
2.2.4.1.17	Impayé issu d'une remise (imputable au bénéficiaire)	6 600
III	SERVICES BANCAIRES	FCFA / TTC
3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Remise de chèque même banque	Crédit au plus tard J+1
3.1.2	Virement Reçus	Crédit au plus tard J+1
3.1.3	Remise de chèque encaissable sur confrère UEMOA	Crédit au plus tard J+1
3.1.4	Remise d'effets à l'escompte	Crédit à J+1
3.1.5	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Débit J+1
3.1.6	Versement et retrait d'espèce	J (Versement) / J (Retrait)
3.1.7	Livrets d'épargne	Crédit: premier jour de la quinzaine suivant / Débit: premier jour de la quinzaine précédente
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Emission chèque de banque en FCFA	16 500
	• SI RTGS	6 600/Ligne
3.2.2	Emission chèque de banque en autre devise	voir opération avec l'étranger
3.2.3	Demande d'opposition	11 000
3.2.4	Incident sur compte Avis à Tiers Débitéur (ATD), (Saisie-arrêt)	55 000
3.2.5	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.6	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.7	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	2 000/Agence
3.2.8	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Débitéur (ATD)	
	• Frais de traitement de saisie de créances/ Avis à Tiers Débitéurs (ATD) sur solde débiteur	55 000
	• Frais de mainlevée saisie attributrice/ Avis à Tiers Débitéurs (ATD)	55 000
3.2.9	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.10	Retrait avec chèque de guichet dans une autre ville	2 000/Agence
IV	SERVICES DE BANQUE A DISTANCE	FCFA / TTC
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2.1	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet	Gratuit
4.2.2	Banque en ligne (Application mobile et web CONNECT)	
	• APPLI CONNECT (abonnement mensuel)	2 200 hors package
4.2.2	Virement électronique vers un autre établissement bancaire (Via CONNECT)	1000/Ligne de virement
4.2.3	Retraits sans carte (Via CONNECT)	1% du montant de la transaction
4.2.4	Virement électronique permanent (Via CONNECT)	1000/Ligne de virement
4.3	Banque par téléphone	1 500/Mois
4.4	Services SMS (MESSALIA)	
4.4.1	Formule Hebdo Simple	1 000/Mois
4.4.2	Formule Hebdo Avancé/mentelle	1 500/Mois
4.4.3	Formule Hebdo Simple ou événementiel sur compte épargne	2 000/Trimestre
V	GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS	FCFA / TTC
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	10 000
5.2	Frais de mainlevée d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.3	Frais d'impayés	34 650
5.4	Frais d'injonction	7 150
5.5	Duplicata lettre d'incident de paiement	5 500
VI	OPÉRATIONS DE CHANGE	FCFA / TTC
6.1	Achat et vente de billets de banque (par compte/ par caisse)	
6.1.1	Achat de billets de banque en Euros	Gratuit
6.1.2	Vente de billets de banque en Euros	
	• Frais de dossier (uniquement par caisse)T2	6 000
	• Commission de changeT1	2%

	• Tobitaxe sur opération bancaire (T1+T2) 10%	10%
6.1.3	Achat et Vente de billets de banque en autre devise (par caisse/par compte)	
	• Tobitaxe sur opération bancaire (T1+T2) 10%	10%
	• Frais de dossier (uniquement par caisse)T2	6 000
	• Commission de changeT1	2% Min 3 000
VII	OPÉRATIONS DE CREDIT	FCFA / TTC
7.1	Crédit à la consommation (MTD+*marge)	
	Prêt Personnel Ordinaire	
	• Frais de dossier	Min:20.000 Max:350 000 ; 2,4% à 2,75%
	• Taux d'intérêt	
	durée de 12,18, 24, 36 mois	8% à 13,5%
	durée de 37, 48 ou 60 mois	9% à 14%
	(durée de 61,72 ou 84 mois (fonctionnaires, agents de l'état, employés EPN, corps habillés, entreprises protocolaires et conventionnées)	9,25% à 12,50%
	Assurance: Décès Emprunteur (ADE) (Décès, invalidité)	1,1% du capital restant dû
7.2	Facilité de caisse ou découvert ponctuel non contractualisé	14,75%
	Le montant minimum du prêt à la consommation est de 500 000 FCFA, montant ramené à 250 000 FCFA pour les prêts scolaires. Les frais de dossier sont calculés sur le montant du prêt et perçus en une fois lors du déblocage des fonds.	
7.3	Autres Crédits à court terme	
7.3.1	Rappel plus	
	Le montant minimum du crédit est de 600 000 F CFA et le maximum de 3 000 000 F CFA. L'avance équivaut à 75% maximum du salaire net mensuel prévisionnel arrondi aux 10 000 F CFA supérieurs.	
	• Taux d'intérêt	10,8%
	• Fond de garantie	2,2% du capital
7.3.2	Crédit Express	
	• Frais de dossier	Min:350 000 Max:2,4% à 2,75%
	• Taux d'intérêt	13,2%
7.3.3	Prêt Personnel Ordinaire garanti par gage espèce 100%	
	• Frais de dossier	Min: 20 000 Max:350 000 ; 2,4% à 2,75%
	• Taux d'intérêt (durée de 12, 18, 24, 36, 48 ou 60 mois)	8,9%
7.3.4	Découvert confirmé sans gage espèces	Nous consulter
7.3.5	Découvert confirmé avec 100% de gage espèce	10,75%
7.3.6	Découvert Avance Conventioennelle de Trésorerie (ACT)	Nous consulter
7.3.7	Découvert sur compte	
	Frais de dossier	Min:10 000 Max:1 000 000
7.3.8	Découvert en compte spécial clientèle banque patrimoniale	
	• Frais de dossier première mise en place	1 000 000 HT
	• Frais de dossier renouvellements	500 000 HT
7.4	Crédit à l'habitat (MTD+*MARGE)	
	Prêt personnel immobilier	
	• Frais de dossier	5 000 000 - 25 000 000
		25 000 001 - 50 000 000
		50 000 001 - 100 000 000
	Supérieur à 100 000 000	0,825% Min: 750 000 Max: 3 000 000
	• Taux d'intérêt	
	durée comprise entre 3 et 10 ans	8,25% à 9,55%
	durée comprise entre 11 et 20 ans	8,50% à 9,80%
	• Assurance Décès Emprunteur (ADE) (Décès, invalidité)	0,75% du capital restant dû
	• Assurance incendie	0,05%
	Apport initial minimum de 10% du coût de l'immobilier;	
	Frais de remboursement anticipé	3% avec un minimum de 50 000 FCFA.
	Opération immobilière agréée au compte de l'Etat	
	• Frais de dossier	1,65%
	• Taux d'intérêt	9,5%
	• Assurance Décès Emprunteur (ADE) (Décès, invalidité)	0,75% du capital restant dû
	• Assurance incendie	0,05%
7.5	Autres opérations connexes aux crédits	
	Frais de main levée d'hypothèque	55 000
	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Voir ci-dessus
	Assurance sur prêts Particuliers	Gratuit
VIII	OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER	FCFA / TTC
8.1	Chèques reçus de l'étranger	
8.1.1	Chèque en Euros	
	• Frais de dossier	6 000
	• Frais d'envoi DHL	34 000
	• Port lettre	1 100
8.1.2	Chèque en autre devise	
	• Frais de dossier	6 000
	• Frais d'envoi DHL	Min:27 000 Max:34 000
	• Port lettre	1 000
	• Commission de change	0,11% Mt. Inf. à 1 500 000/ 0,22% Mt. Sup. à 1 500 000
8.2	Chèques émis à l'étranger	
8.2.1	Chèque de banque en Euros:	
8.2.1.1	Frais dossier	
	• Pour tout montant < ou = 500 000	11 000
	• Pour tout montant > 500 000 (Y compris autorisation de change alors obligatoire)	17 600
8.2.1.2	Commission de transfert	1,375%
8.2.1.3	Taxe de transfert	0,6%
8.2.1.4	Frais SWIFT	7 700
8.2.1.5	Autorisation de change	6 000
8.2.2	Chèque de banque en autres devises (Excepté le dollar américain):	
8.2.2.1	Frais dossier	
	• Pour tout montant < ou = 500 000	11 000
	• Pour tout montant > 500 000 (Y compris autorisation de change alors obligatoire)	17 600
8.2.2.2	Taxe de transfert	0,6%
8.2.2.3	Autorisation de change	6 000
8.2.2.4	Frais SWIFT	7 000
8.2.2.5	Commission de change	0,11% Mt. Inf. à 1 500 000/ 0,22% Mt. Sup. à 1 500 000
8.3	Transferts émis vers l'étranger	

La durée de remboursement du CRD est comprise entre 11 et 20 ans. Le coût maximum du logement est de 30 000 000 TTC. Il s'agit d'un programme immobilier et de 23 600 000 TTC, il s'agit d'une construction individuelle. L'apport personnel est de 10% du montant maximum du prêt de 400 000 000 FCFA.

Les services de chèques et l'encaissement de montant supérieur à 10 000 FCFA (200 €) Euros, 90€ sur la France, sont soumis à 0,15% de frais de correspondant (minimum 23 Euros, maximum 70 Euros). Le tarif d'encaissement est de 10% du montant maximum du chèque de 400 000 FCFA.

8.3.1	Virement en Euros :	
	Frais dossier	
	• Pour tout montant	