

PARTICULIERS



CONDITIONS APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS BANCAIRES

Extrait des tarifs au 01 Juillet 2021



**SOCIETE GENERALE
COTE D'IVOIRE**

Le présent document recense les principales conditions appliquées aux opérations bancaires des particuliers.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos besoins, et pour améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Bien entendu, pour toutes précisions complémentaires, n'hésitez pas à prendre contact avec votre conseiller de clientèle. Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance.

Taux de base Société Générale Côte d'Ivoire : **10,75%**

Tarifs en vigueur au **01 Juillet 2021**.

Ce document est également disponible sur notre site internet :
www.societegenerale.ci.



SOMMAIRE

I -	Conditions d'ouverture et de clôture de compte	P. 06
II -	Services rattachés au fonctionnement du compte	P. 06
III -	Services bancaires	P. 08
IV -	Autres services (divers)	P. 08
V -	Services de banque à distance	P. 09
VI -	Gestion des incidents de paiements	P. 09
VII -	Operations sur titres	P. 09
VIII -	Operations de change	P. 10
IX -	Assurances	P. 10
X -	Opération de crédit	P. 10
XI -	Operations avec l'étranger	P. 12

2.1.2.2	À la demande (mois en cours)	1.800
2.1.3	Attestation de solde	16.500
2.1.4	Attestation bancaires	
2.1.5	Attestation de clôture de compte	16.500
2.1.6	Autres types d'attestations bancaires	16.500
2.1.7	Attestation de non engagement	16.500
2.1.8	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.9	Frais pour procuration	2.200
2.1.10	Conditions créditrices	
2.1.10.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5%
2.1.10.2	Autres dépôts et produits d'épargne	Nous consulter
2.1.10.3	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple / SOGEPRIMO <i>Les intérêts créditeurs sur les comptes d'épargne mineurs (SOGEPRIMO) sont à 3,5%</i>	Min: 3,5%
2.1.10.4	Intérêts créditeurs sur les comptes à terme	Min: 4%
2.1.10.5	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5%
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques non barrés/vignette	20
2.2.1.1.2	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	Sur devis
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	13.200
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	13.200
2.2.1.2	Frais pour annulation de chèque de banque	13.200
2.2.1.3	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur <ul style="list-style-type: none"> Par série de numéros de vignettes successifs Par série de numéros de vignettes non successifs 	15.000 15.000
2.2.1.4	Frais de destruction de chéquier	11.000
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement / Cotisation annuelle <ul style="list-style-type: none"> Carte privative (ECLAIR) <ul style="list-style-type: none"> Première carte Seconde carte 	9.900 7.000
2.2.2.2	Carte interbancaire internationale <ul style="list-style-type: none"> VISA HORIZON <ul style="list-style-type: none"> Première carte Seconde carte VISA CLASSIC <ul style="list-style-type: none"> Première carte Seconde carte VISA PREMIER <ul style="list-style-type: none"> Première carte Seconde carte VISA PLATINUM <ul style="list-style-type: none"> Première carte Seconde carte VISA INFINITE <ul style="list-style-type: none"> Première carte Seconde carte 	15.000 10.500 30.000 21.000 70.000 50.000 175.000 87.500 280.000 140.000
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	Nous consulter
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défektivité)	voir tarifs carte
2.2.2.5	Rédition du code confidentiel	5.500
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	Gratuit
2.2.2.7	Opposition sur carte <ul style="list-style-type: none"> Par le client : perte , vol ou fraude sur la carte Par la banque : usage abusif (particulier) 	11.000 Gratuit
2.2.2.8	Levée d'opposition sur carte	5.500
2.2.2.9	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde; consultation/édition de solde d'historique)	Gratuit
2.2.2.9.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	

	• Distributeurs Automatiques (DAB) de la banque du client	Gratuit
	• Distributeurs Automatiques (DAB) autres banques locales (GIM)	500
	• Distributeurs Automatiques (DAB) dans la zone UEMOA (GIM)	500
	• Distributeurs Automatiques (DAB) hors zone UEMOA (GIM)	2,2% Min:2.750
	• Distributeurs Automatiques (DAB) par Cartes étrangères hors zone UEMOA (GIM)	3.500
2.2.2.9.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	
	• Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
	• Consultation de solde dans les autres banques locales	500
	• Consultation de solde dans l'UEMOA	500
	• Consultation de solde Hors Zone UEMOA	500
2.2.2.9.3	Paiements	
	• Dans la zone UEMOA	Gratuit
	• Hors zone UEMOA	2,2% par transaction
2.2.3	Virements et prélèvements	
2.2.3.1	Virements	Gratuit
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (RTGS)	6.600
2.2.3.1.3	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.4	Virement dans l'UEMOA (SICA)	3.300
2.2.3.1.5	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.6	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
	• Création du dossier	Gratuit
	• Exécution des opérations	
	Vers Société Générale Côte d'Ivoire	Gratuit
	Vers Confrères	3.300
2.2.3.1.7	Modification de Virement Permanent	5.500
2.2.3.1.8	Mise à disposition de fonds	Nous consulter
2.2.3.1.9	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
	• Création de dossier	Gratuit
	• Exécution de l'opération	Gratuit
2.2.3.2.2	Impayé prélèvement	2.200
2.2.3.2.3	Forçage sur présentation prélèvement	5.500
2.2.4	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	34.650
2.2.5	Impayé issu d'une remise (imputable au bénéficiaire)	6.600

III - SERVICES BANCAIRES

FCFA / TTC

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.2	Remise de chèque	<i>Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de l'encaissement</i>
3.1.3	Virements reçus	<i>Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de la réception du virement</i>
3.1.4	Remise d'effets à l'escompte	<i>Crédit valeur premier jour ouvré suivant celui de la remise</i>
3.1.5	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de Chèques	<i>Débit le premier jour ouvré précédant celui de l'opération</i>
3.1.6	Versement et retrait d'espèce	<i>Crédit, le premier jour de la quinzaine, suivant le jour du versement et débit</i>
3.1.7	Livrets d'épargne	<i>le premier jour de la quinzaine précédant le retrait</i>
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Emission chèque de banque en FCFA	13.200
3.2.2	Emission chèque de banque en autre devises	Voir opération avec l'étranger
3.2.3	Demande d'opposition	8.250
3.2.4	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), (Saisie-arrêt)	55.000
3.2.5	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre scal)	Gratuit
3.2.6	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.7	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.8	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	
	• Frais de traitement de saisie de créances/ Avis à Tiers Détenteurs (ATD) sur solde débiteur	55.000
	• Frais de mainlevée saisie attribution/ Avis à Tiers Détenteurs (ATD)	55.000
3.2.9	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit

3.2.10 Retrait avec chèque de guichet dans une autre ville 5.500

IV - AUTRES SERVICES (DIVERS)		FCFA / TTC
4.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
4.1.1	De 0 à 30 jours	5.500
4.1.2	De 30 à 60 jours	5.500
4.1.3	De 60 à 90 jours	5.500
4.1.4	Plus d'un an	11.000
4.1.5	Supplément par photocopie	275
4.2	Boîte à lettres	Gratuit
4.3	Location Coffre-fort	
4.3.1	Petit	
	• Déposit	200.000
	• Frais annuels de location	66.000
4.3.2	Moyen	
	• Déposit	300.000
	• Frais annuels de location	132.000
4.3.3	Grand	
	• Déposit	400.000
	• Frais annuels de location	264.000
4.4	Reproduction de clé	Gratuit
4.5	Successions	
4.5.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	22.000
4.5.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	2,2% Max: 2.000.000
4.5.3	Frais de tenue de compte	2.350
4.5.4	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détenteur ou opposition administrative	55.000
4.6	Actes (garanties)	
4.6.1	Enregistrement / droit simple	
	Droit	18.000
	Timbre	500 par page et par nombre d'exemplaire
	Commissions	Montant des timbres + (10% du montant)
4.6.2	Enregistrement / droit hors delai	
	Droit	36.000
	Timbre	1000 par page et par nombre d'exemplaire
	Commissions	Montant des timbres + (10% du montant)
4.6.3	Inscription des garanties au RCCM	
	PV de depôt	5.000
	Scan	2.000
	Commissions	22.000
4.6.4	Frais Annexes	
	• Montant compris entre 1 et 300.000	0,15% du montant du prêt + Frais { Min 6.000 Max 10.000
	• Montant compris entre 300.001 et 1.000.000	0,10% du montant du prêt + Frais { Min 6.000 Max 10.000
	• Montant compris entre 1.000.001 et 2.000.000	0,05% du montant du prêt + Frais { Min 6.000 Max 10.000
	• Montant supérieur à 2.000.000	0,02% du montant du prêt + Frais { Min 6.000 Max 10.000

V - SERVICES DE BANQUE À DISTANCE		FCFA / TTC
5.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
5.2.1	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet	Gratuit
5.2	Banque en ligne (Application mobile et web CONNECT)	2.200/mois hors Package
5.2.1	APPLI CONNECT (abonnement mensuel)	2.200
5.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire (Via CONNECT)	550 / Ligne de virement
5.4	Transfert d'argent du compte bancaire vers le wallet YUP	Gratuit
5.5	Banque par téléphone (accès au serveur vocal VOCALIA)	1.500 / Mois
5.6	Services sms (MESSALIA)	
5.6.1	Formule Hebdo Simple	1.000 / Mois
5.6.2	Formule Hebdo Evenementielle	1.500 / Mois
5.6.3	Formule Hebdo Simple ou évènementiel sur compte épargne	2.000 / Trimestre

VI - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS		FCFA / TTC
6.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
6.2	Frais de mainlevée d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
6.3	Frais d'impayés	34.650
6.4	Frais d'injonction	7.150
6.5	Duplicata lettre d'incident de paiement	11.000
VII - OPÉRATIONS SUR TITRES		FCFA / TTC
7.1	Courtage	
7.1.1	Achat et vente de titres	0,80% Montant de la transaction Min: 1.000 Max:1%
7.1.2	Acheté vendu	0,80% Montant de la transaction Min: 1.000
7.1.3	Transaction sur dossier	0,80% Montant de la transaction Min: 1.000 Max: 0,81%
7.1.4	Cession de bloc de titres	2 à 2,5 % Montant de la transaction
	(1) Les commissions relatives au courtage sont calculées sur la base du montant brut de la transaction	
7.2	Conservation	
7.2.1	Droits de garde :	
	• Tranche de la valeur du portefeuille < ou = 10M.	0,50%
	• Tranche de la valeur du portefeuille > 10 M.	0,26%
	• Min trimestriel de droits de garde	2.500
7.3	Opérations sur le marché primaire	
7.3.1	Commission de placement	Nous consulter
7.3.2	Commission chef de file	Nous consulter
7.3.3	Commission de garantie de placement	Nous consulter
7.3.4	Commission d'arrangement	Max 2% montant transaction
7.4	Opérations sur OPCVM	
7.4.1	Droit d'entrée	1%
7.4.2	Droit de rachat	1%
7.4.3	Frais de gestion	Min : 1% Max 2%
7.5	Autres opérations sur valeurs	
7.5.1	Transfert de titres (commission sur valeur du portefeuille transféré)	0,2% Max:34.375 par valeur
7.5.2	Nantissement de titre (commission sur valeur du portefeuille nanti)	0,25% Min: 10. 000 par valeur
7.5.3	Main levée de nantissement (commission sur valeur du portefeuille libéré)	1% Min: 10.000 par valeur
7.6	Autres services	
7.6.1	Attestation de propriété attestation	20.000
7.6.2	Attestation de titre en dépôt attestation	20.000
7.6.3	Attestation d'IRVM attestation	10.000
7.6.4	Etablissement de certificats de titres certificat	5.000
7.6.5	Commission sur succession	0,30%
7.6.6	Frais de recherche :	
	• Opération de moins de 6 mois	Gratuit
	• Opération de 6 mois à 1 an	15.000
	• Opération de plus d'1 an	30.000
7.6.	Confirmation et dénouement de transaction	0,40%
VIII - OPÉRATIONS DE CHANGE		FCFA / TTC
8.1	Achat et vente de billets de banque	
8.1.1	Achat de billets de banque en Euros	Gratuit
8.1.2	Vente de billets de banque en Euros :	
	• Frais de dossier	6.000
	• Commission de traitement	2%
8.1.3	Achat et Vente de billets de banque en autre devise :	
	• Frais de dossier	6.000
	• Commission de change	0,1% Min: 3.000

IX - ASSURANCES		FCFA / TTC
9.1	Assurance CERTICOMPTE an	Min: 6.000 Max:18.000
9.2	(Primes en fonction de l'option choisie, de l'âge de l'assuré et du montant du capital à reverser)	
9.2.1	Assurance prévoyance obsèques Primes en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux	Min: 7.000 Max: 280.000
9.2.2	• YACONFORT an	Min : 218.250 Max : 1.746.000
9.3	• YACONFORT PREMIUM mois	
	• YACONFORT PREMIUM an	
	Assurance des moyens de paiement	15.000
9.4	• QUIETIS Plus an	7.500
9.5	Titulaire	Nous consulter
	Cotulaire	
	Assurance MRH Habitation an	6.000
9.6	(selon le capital contenu ou la surface utile à assurer de l'habitation)	3,5%
	Assurance retraite PRZ PERFORMANCE an	
	• Frais d'Adhésion	5.000
9.7	• Taux d'intérêt (minimum garanti sur les sommes épargnées)	Min: 35.000 Max 200.000
9.8	Assurance études SOGETUDE (cotisations annuelles ou mensuelles selon le client)	
	• Frais d'adhésion	20.000
	ASSURANCE VOYAGE	5%
	SOGE-INVEST PREMIUM	0,6%
	• Frais d'adhésion	
	• Frais sur prime (prélevés sur chaque versement)	
	• Frais de Gestion (prélevés annuellement sur l'épargne sécuritaire)	
X - OPÉRATIONS DE CRÉDIT		FCFA / TTC
10.1.1	Crédit à la consommation (MTD*+marge)	
	Prêt Personnel Ordinaire	
	• Frais de dossier	Min: 20.000 Max: 350.000 2,4% à 2,75%
	• Taux d'intérêt	
	durée de 18, 24, 36 mois	8,8 % à 13,2%
	durée de 48 ou 60 mois	9,9 à 14,30%
	PPO installation	10,78%
	Assurance DIT (Décès, invalidité)	1,1% du capital restant dû
10.1.2	Facilité de caisse ou découvert ponctuel non contractualisé	14,75%
	Le montant minimum du prêt à la consommation est de 500.000 FCFA, montant ramené à 250.000 FCFA pour les prêts scolaires. Les frais de dossier sont calculés sur le montant du prêt et perçus en une seule fois lors de déblocage des fonds.	
10.1.3	Autres Crédits à court terme	
10.1.3.1	Rappel plus	
	Le montant minimum du crédit est de 600.000 F CFA et le maximum de 3.000.000. F CFA.	
	L'avance équivaut à 75% maximum du salaire net mensuel prévisionnel arrondi aux 10 000 F CFA supérieurs.	
	• Taux d'intérêt	10,78%
	• Fond de garantie	2,2% du capital initial
10.1.3.2	Crédit Express	
	Assurance DIT (Décès, invalidité) 1,1% du capital restant dû et le montant minimum du crédit est de 100.000 F CFA et le maximum de 2.000.000 F CFA.	
	• Frais de dossier	Min: 20.000 Max: 350.000 2,4% à 2,75%
	• Taux d'intérêt	13,2%
	• Assurance DIT (Décès, invalidité)	1,1% du capital restant dû
10.3.3	Prêt Personnel Ordinaire garanti par gage espèce 100%	
	• Frais de dossier	Min: 20.000 Max: 350.000 2,4% à 2,75%
	• Taux d'intérêt (durée de 12, 18, 24, 36, 48 ou 60 mois)	8,80%
10.1.3.4	Découvert confirmé sans gage espèces	Nous consulter
10.1.3.5	Découvert confirmé avec 100% de gage espèce	10,75%
10.1.4	Découvert ACT	Nous consulter
10.1.5	Découvert sur compte	
	• Frais de dossier	Min : 10.000 Max : 1.000.000

10.2	Crédit à l'habitat (MTD*+MARGE)	
10.2.1	Prêt personnel immobilier	
	• Frais de dossier	
	5.000.000 - 25.000.000	1,1% Max: 200.000
	25.000.001 - 50.000.000	1,1% Max: 300.000
	50.000.001 - 100.000.000	0,825% Max: 500.000
	Supérieur à 100.000.000	0,825% Min: 750.000 Max: 3.000.000
	• Taux d'intérêt	
	durée comprise entre 3 et 10 ans	9,075% à 10,505%
	durée comprise entre 11 et 20 ans	9,35% à 9,80%
	• Assurance DIT (Décès, invalidité)	0,75% du capital restant dû
	• Assurance incident	0,05%
	Apport initial minimum de 10% du coût de l'immobilier;	
	Frais de remboursement anticipé de 3% avec un minimum de 50.000 FCFA.	
10.2.2	Opération immobilière agréée au compte de l'Etat	
	• Frais de dossier	1,65%
	• Taux d'intérêt	9,9%
	• Assurance DIT (Décès, invalidité)	0,75% du capital restant dû
	• Assurance incident	0,05%
	La durée de remboursement du CDMH est comprise entre 11 et 20 ans. Le coût maximum du logement est de 20.000.000 TTC s'il s'agit d'un programme immobilier et de 23.600.000 TTC, s'il s'agit d'une construction individuelle. L'apport personnel est de 10% et le revenu mensuel maximum du ménage de 800.000 FCFA.	
10.3	Autres opérations connexes aux crédits	
10.3.1	Frais de main levée d'hypothèque	55.000
10.3.2	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Voir ci-dessus
10.3.3	Assurance sur prêts Particuliers	Gratuit
XI -	OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER	FCFA / TTC
11.1	Chèques reçus de l'étranger	
11.1.1	Chèque en Euros :	
	• Frais de dossier	6.000
	• Frais d'envoi DHL	30.250
	• Port lettre	1.100
11.1.2	Chèque en autre devise :	
	• Frais de dossier	6.000
	• Frais d'envoi DHL	Min: 27.000 Max: 33.000
	• Port lettre	1.000
	• Commission de change	0,11% Mt. Inf. à 1.500.000 / 0,22% Mt. sup. à 1.500.000
	Les remises de chèques à l'encaissement de montant supérieur à 150.000 FCFA (228,67 Euros), tirés sur la France, sont soumises à 0,15% de frais de correspondant (minimum 23 Euros, maximum 76 Euros). Le délai d'encaissement estimé pour toute remise de chèques est de 30 jours calendaires minimum.	
11.2	Chèques émis à l'étranger	
11.2.1	Chèque de banque en Euros :	
11.2.1.1	Frais dossier	
	• Pour tout montant < ou = 500.000	11.000
	• Pour tout montant > 500.000 (Y compris autorisation de change alors obligatoire)	17.600
11.2.1.2	Commission de transfert	1,375%
11.2.1.3	Taxe de transfert	0.60%
11.2.1.4	Frais SWIFT	7.700
11.2.1.5	Autorisation de change	6.600
11.2.2	Chèque de banque en autres devises (Excepté le dollar américain) :	
11.2.2.1	Frais dossier	
	• Pour tout montant < ou = 500.000	11.000
	• Pour tout montant > 500.000 (Y compris autorisation de change alors obligatoire)	17.600
11.2.2.2	Taxe de transfert	0.60%
11.2.2.3	Autorisation de change	6.000
11.2.2.4	Frais SWIFT	7.000
11.2.2.5	Commission de change	0,11% Mt. Inf. à 1.500.000 / 0,22% Mt. sup. à 1.500.000
11.3	Transferts émis vers l'étranger	
11.3.1	Virement en Euros :	
11.3.1.1	Frais dossier	

	• Pour tout montant < ou = 500.000	11.000
	• Pour tout montant > 500.000	17.600
11.3.1.2	Taxe de transfert hors UEMOA (TTHU)	0,60%
11.3.1.3	Autorisation de change	6.600
11.3.1.4	Frais SWIFT	7.700
11.3.1.5	Commission de transfert	1,375%
11.3.2	Virement en autres devises :	
	• Frais dossier/Frais SWIFT/ Autorisation de change (tout virement > 500.000 FCFA)/Taxe de transfert hors UEMOA (TTHU)/ Commission de transfert	Voir ci-dessus
	• Commission de change	0,11% Mt. Inf. à 1.500.000 / 0,22% Mt. sup. à 1.500.000
11.4	Transferts reçus de l'étranger	
11.4.1	Virement en FCFA	Gratuit
11.4.2	Virement en Euros	Gratuit
11.4.3	Virement en autre devise	
	• Frais dossier	Gratuit
	• Commission de change	Gratuit
	• I-transfert reçu en Euros	
	Crédité en compte	Gratuit
	Perçu en espèces	Gratuit

