



VIREMENT PERMANENT

Parcours client



COMMENT EFFECTUER UN **VIREMENT PERMANENT** AVEC L'APPLI SG CONNECT ?

A PARTIR DE VOTRE APPAREIL (TELEPHONE OU ORDINATEUR)

Pour effectuer un virement permanent, connectez-vous à l'application SG CONNECT, appuyez sur le menu « **Plus** » puis cliquez sur « **Virement permanent** » ensuite « **Nouveau transfert** »

1

Sélectionnez le compte à débiter (compte chèque, compte épargne)

2

Sélectionnez le compte à créditer (compte chèque, compte épargne) ou ajouter un nouveau bénéficiaire

3

Saisissez les informations relatives au virement permanent (montant, motif, périodicité, date de premier déclenchement, date de fin si voulu)

4

Cliquez sur « continuer »

5

Vérifiez les informations saisies et cliquez sur « continuer »

6

Saisissez votre mot de passe de connexion SG CONNECT pour confirmer l'opération

7

Vérifiez que le virement crée apparaît dans votre historique

POUR L'ANNULATION D'UN VIREMENT PERMANENT

Depuis l'historique de vos virements permanents, cliquez sur les 3 points situés à droite de l'opération que vous souhaitez annuler

Cliquez sur « **annuler le virement** »

PLAFONDS ET TARIFICATION

Virement permanent de compte à compte	Gratuit
Virement permanent vers compte SGCI	Gratuit
Virement permanent vers compte autre banque en CIV	1000 Fcfa TTC prélevé à la date d'exécution

NB : Les plafonds des virements classiques s'appliquent aux virements permanents.