

GUIDE UTILISATEUR CONNECT

**A la découverte de l'application mobile
de Société Générale Côte d'Ivoire**



MES AVANTAGES



Avec la nouvelle application mobile de SOCIETE GENERALE CÔTE D'IVOIRE, nous vous simplifions la vie :

Facilité du quotidien : plus besoin de se déplacer en agence pour les opérations courantes. Le service est disponible à tout moment.



Traitement instantané : les opérations sont traitées en temps réel.



Application sécurisée : l'accès à l'application et la validation des opérations nécessitent la saisie d'un mot de passe.



Simplicité d'utilisation : l'application est facile à utiliser avec une interface ergonomique et intuitive.



MES SERVICES



L'application mobile me permet de :



Consulter en temps réel le solde, l'historique de mes comptes, et mes crédits



Effectuer des virements nationaux de compte à compte ou vers bénéficiaires



Effectuer des retraits sans carte



Effectuer des transferts vers YUP (Transfert d'argent de son compte bancaire vers le wallet YUP)



Acheter du crédit de communication MTN CI et Orange CI



Effectuer des paiements CANAL+



Commander un nouveau chéquier



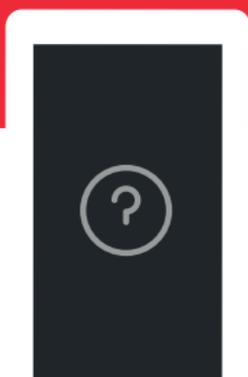
Télécharger mon RIB



Paramétrer des alertes : virement exécuté, chéquier disponible, opération de carte à l'étranger...

et bien d'autres services à découvrir...

COMMENT SOUSCRIRE À L'APPLICATION ?



Pour accéder à mes services personnalisés,
je dois souscrire à l'application
en agence ou **à distance**



En agence, auprès de mon conseiller de clientèle,
qui m'assistera pour le téléchargement
et la mise en marche du service



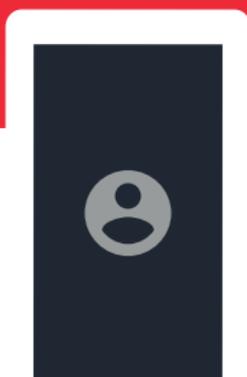
À distance, en téléchargeant
CONNECT, l'appli mobile de
SOCIETE GENERALE CÔTE D'IVOIRE sur les stores



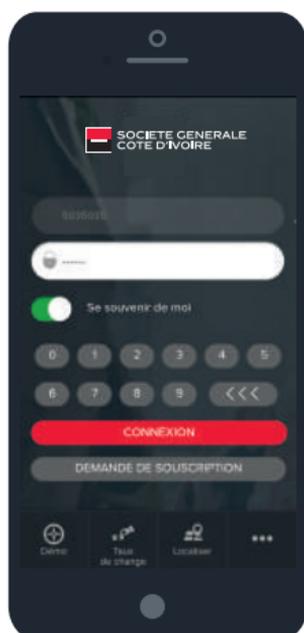
ou en me connectant au site internet

www.societegenerale.ci

COMMENT ACTIVER LE SERVICE ?



J'active le service en trois (03) étapes.



1

Je saisis les identifiants renseignés dans mon contrat d'abonnement (**numéro de contrat** et **mot de passe temporaire**).

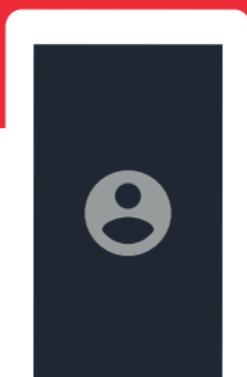
2

Je saisis mon **code d'activation** reçu par SMS.

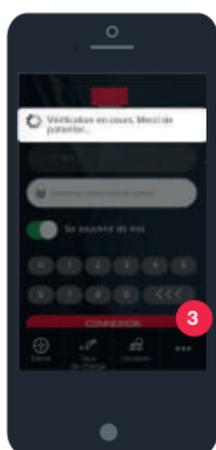
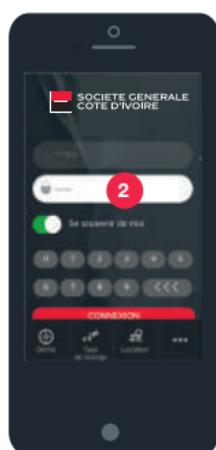
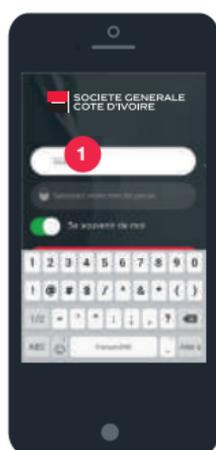
3

Je personnalise mon **mot de passe** et je le conserve dans un endroit secret où je pourrais le retrouver en cas d'oubli.

COMMENT ME CONNECTER A L'APPLICATION ?



J'accède à mon espace personnel
en trois (03) étapes.



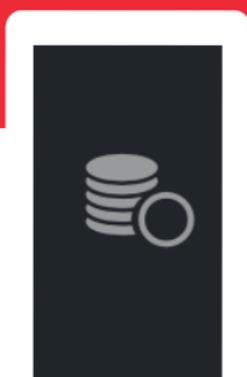
1 Je saisis mon **identifiant**.

2 Je saisis mon **mot de passe confidentiel**.

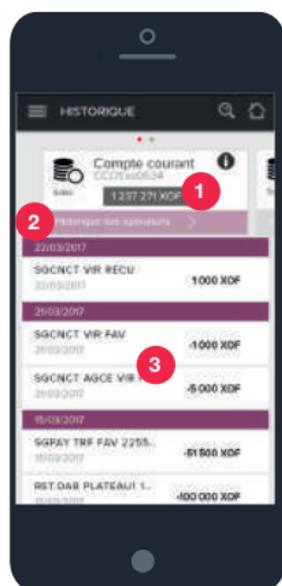
3 Je clique sur **Connexion**.

4 Je clique sur l'onglet **Fermer** pour visualiser mon compte.

COMMENT CONSULTER LE SOLDE DE MES COMPTES ?



Pour **consulter mon solde** ainsi que **l'historique de mes opérations**, je me connecte à mon espace personnel pour visualiser :

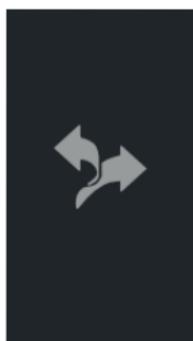


1 Le solde de mon compte en temps réel.

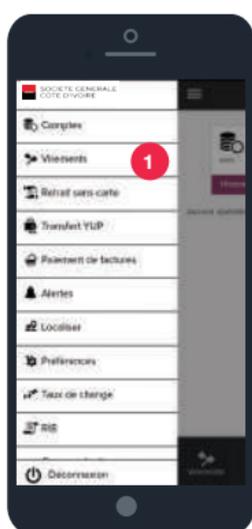
2 L'historique détaillé de mon compte.

3 L'aperçu de mes dernières opérations.

COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT DE COMPTE A COMPTE ?

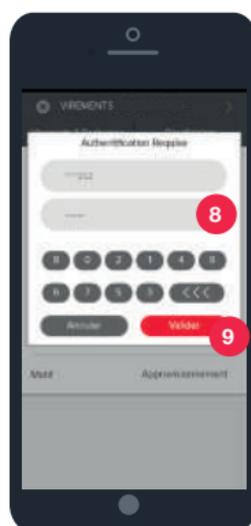
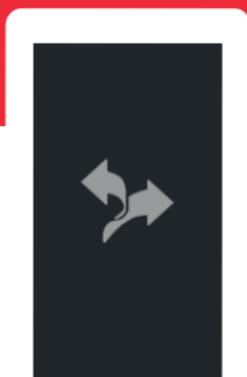


Avec le service **Virements**,
j'ai la possibilité d'effectuer un virement
de compte à compte (de mon compte chèque
vers mon compte épargne et vice versa).



- 1 J'accède à la fonction **Virements** du menu principal.
- 2 Je sélectionne le compte à débiter.
- 3 Je sélectionne le compte à créditer.
- 4-5 Je saisis le montant et le motif (obligatoire).

COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT DE COMPTE A COMPTE ?



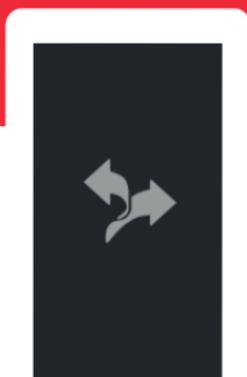
6 Je confirme ➔ la saisie.

7 Je clique sur **Soumettre**.

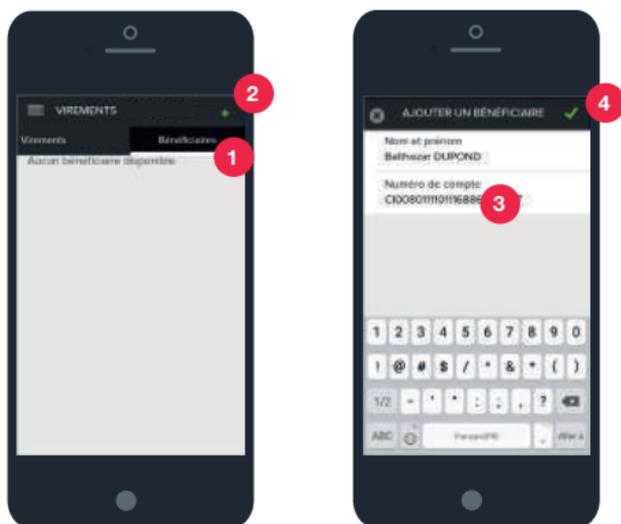
8 Je saisis mon mot de passe.

9 Je clique sur **Valider**.

COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT VERS UN TIERS ?



COMMENT AJOUTER UN NOUVEAU BÉNÉFICIAIRE TIERS DE VIREMENT ?



1

Je sélectionne l'option **Bénéficiaires** dans le menu **Virements**.

2

Je sélectionne l'option **+** pour ajouter un bénéficiaire.

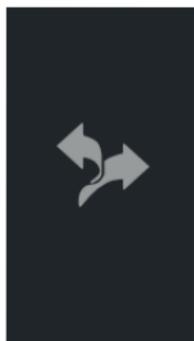
3

Je saisis les informations de mon bénéficiaire : nom, prénoms, numéro de compte sur les 24 positions.

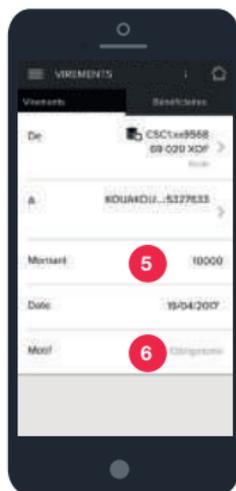
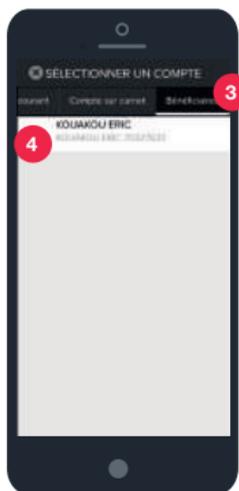
4

Je valide **✓** la création du bénéficiaire par la saisie de mon mot de passe.

COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT VERS UN TIERS ?

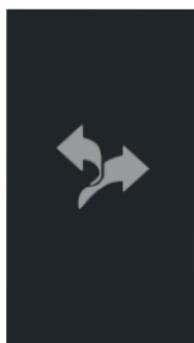


L'option **Virements** me permet de créer des bénéficiaires et d'effectuer des virements vers des tiers en temps réel.
C'est sûr, rapide et fiable.



- 1 Je clique sur **Virements**, puis je sélectionne le compte à débiter.
- 2 Je sélectionne le compte à créditer.
- 3 Je sélectionne l'option **Bénéficiaire**.
- 4 Je sélectionne dans la liste le nom du bénéficiaire.
- 5-6 Je saisis le montant et le motif (obligatoire).

COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT VERS UN TIERS ?



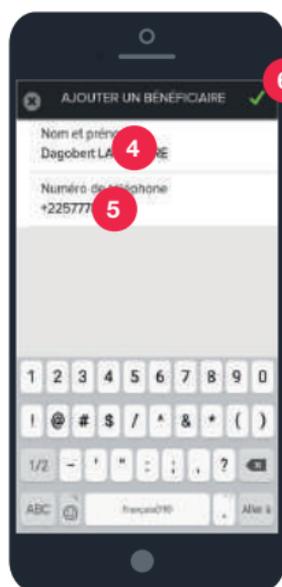
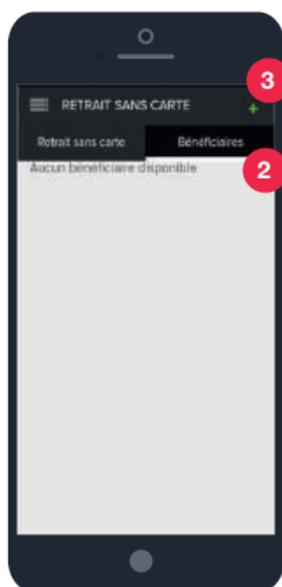
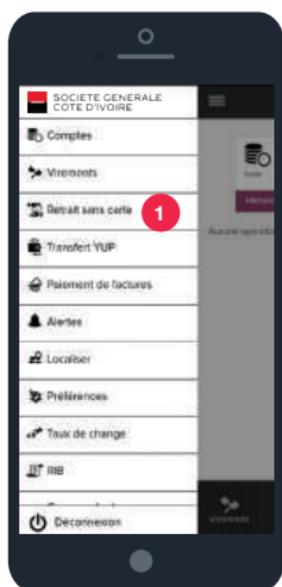
7 Je confirme la saisie ➔.

8 Je clique sur **Soumettre**.

9 Je saisis mon mot de passe.

10 Je clique sur **Valider**.

COMMENT AJOUTER UN BÉNEFICIAIRE POUR UN RETRAIT SANS CARTE ?



- 1 J'accède à la fonction **Retrait sans carte** du menu principal.
- 2 Je sélectionne l'option **bénéficiaires**.
- 3 Je clique sur **+**.
- 4 Je saisis le nom et le prénom du bénéficiaire.
- 5 Je saisis son numéro de téléphone mobile précédé de **+225**.
- 6 Je valide  la création du bénéficiaire par la saisie de mon mot de passe.

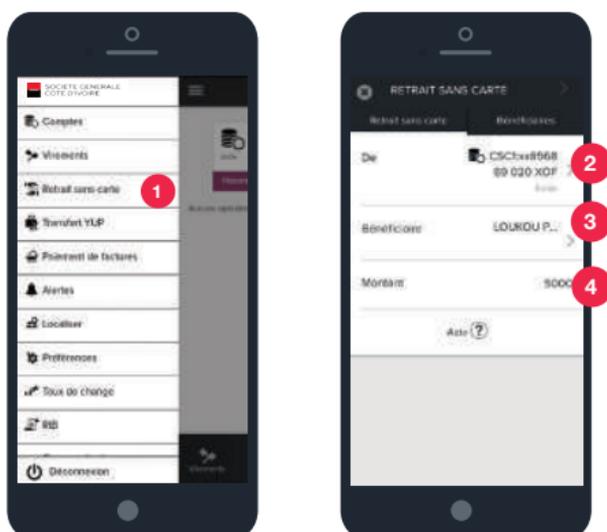
COMMENT ENVOYER DE L'ARGENT A UN PROCHE ?



Le service **Retrait sans carte** est un moyen simple et rapide d'envoyer de l'argent à vos proches.

Le bénéficiaire peut retirer les fonds dans n'importe quel distributeur de billets sur le réseau SOCIETE GENERALE CÔTE D'IVOIRE.

Il dispose de 48h pour faire son retrait.



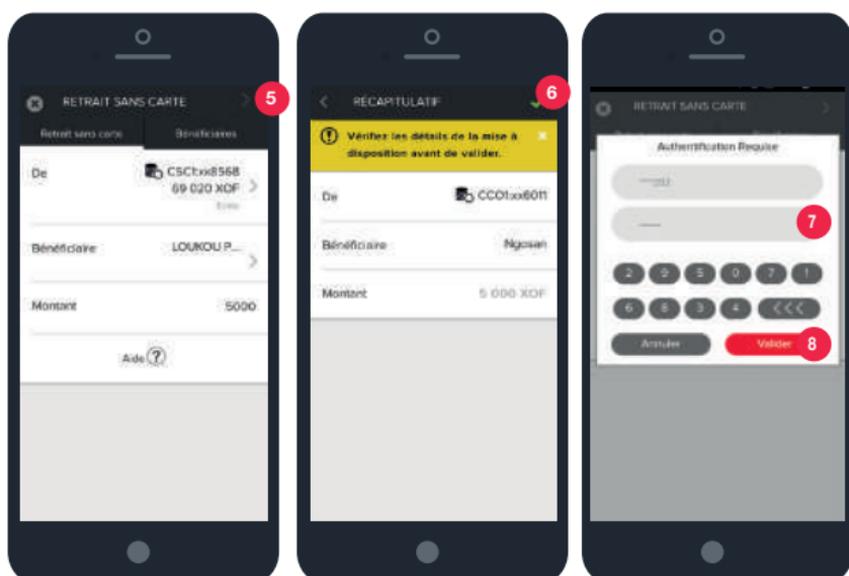
1 J'accède à la fonction **Retrait sans carte** du menu principal.

2 Je sélectionne le compte à débiter.

3 Je sélectionne le bénéficiaire.

4 Je sélectionne le montant dans la liste déroulante puis je clique sur **Choisir**.

COMMENT ENVOYER DE L'ARGENT A UN PROCHE ?



5 Je clique sur ➤ pour confirmer la saisie.

6 Je clique sur ✔ pour valider la saisie.

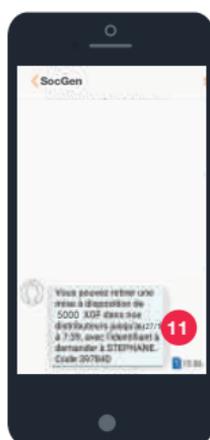
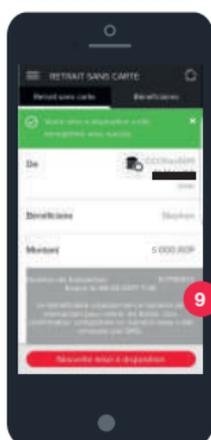
7 Je saisis mon mot de passe.

8 Je clique sur **Valider**.

9 Je dois communiquer l'identifiant de la transaction à mon bénéficiaire en vue du retrait au DAB.

NB: Le bénéficiaire d'un retrait sans carte doit obligatoirement être abonné **YUP**. Lorsque celui-ci n'est pas abonné YUP, il doit rapidement se rendre chez un agent YUP pour se faire enrôler.

COMMENT ENVOYER DE L'ARGENT A UN PROCHE ?



9-10

Je reçois l'identifiant de la transaction en push sur mon écran et dans la boîte de réception des alertes (activer l'alerte retrait sans carte).

11

Le bénéficiaire reçoit le code de retrait par sms sur son portable.

COMMENT FAIRE UN RETRAIT SANS CARTE ?



Pour faire un retrait sans carte,
je me rends dans n'importe quel distributeur
du réseau SOCIETE GENERALE CÔTE D'IVOIRE.



1 Je clique sur le bouton **Retrait sans carte**.

2 Je sélectionne le bouton **CONNECT**.

3 Je saisis l'**identifiant de la transaction**
reçu de l'expéditeur.

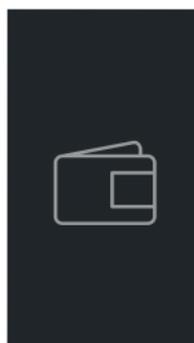
4 Je saisis le **code de retrait** (reçu par SMS).

5 Je sélectionne le **montant à retirer** (ce montant
doit correspondre à celui envoyé).



Je peux utiliser ce service comme retrait de
dépannage pour moi-même si j'ai oublié
ou perdu ma carte bancaire.

COMMENT AJOUTER UN BÉNEFICIAIRE POUR UN TRANSFERT VERS YUP ?



1

J'accède à la fonction **Transfert YUP** du menu principal.

2

Je sélectionne l'option **Bénéficiaires** puis je clique sur **+**

3

Je saisis le **nom** et le **prénom** du bénéficiaire.

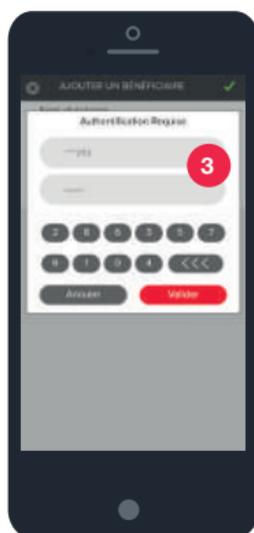
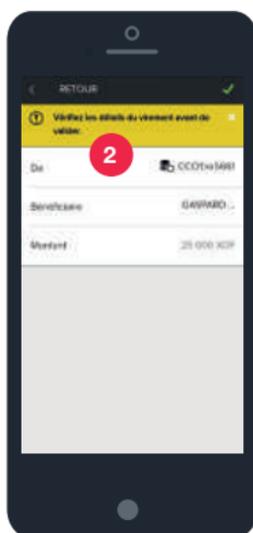
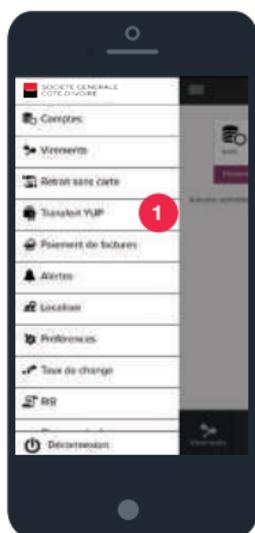
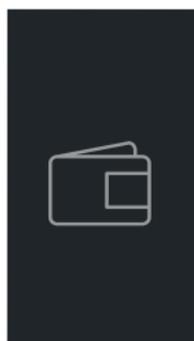
4

Je saisis mon **numéro de téléphone** comme bénéficiaire (Numéro de téléphone ayant servi à l'abonnement CONNECT et YUP).

5

Je valide **✓** la création du bénéficiaire par la saisie du mot de passe.

COMMENT TRANSFERER DE L'ARGENT VERS YUP ?



1

J'accède à la fonction **Transfert YUP** du menu principal.

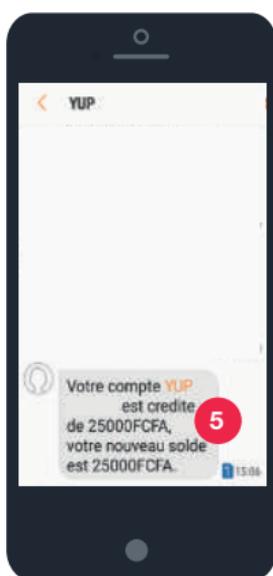
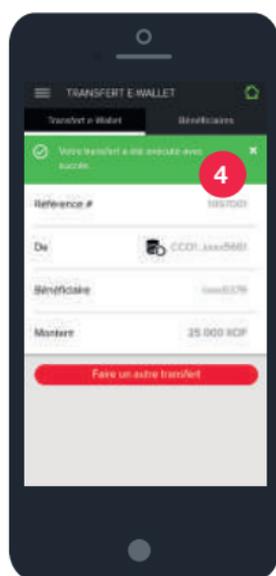
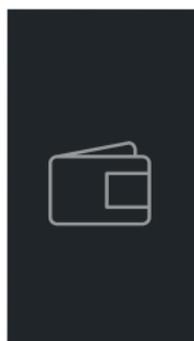
2

Je sélectionne le **compte à débiter**, le **bénéficiaire YUP** et je saisis le **montant de la transaction**.

3

Je valide la transaction par la saisie de mon **mot de passe**.

COMMENT TRANSFERER DE L'ARGENT VERS YUP ?



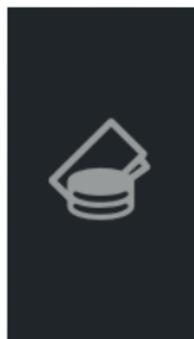
4

Le message de confirmation de mon opération s'affiche.

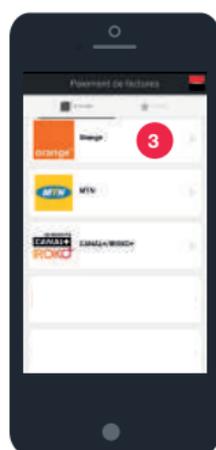
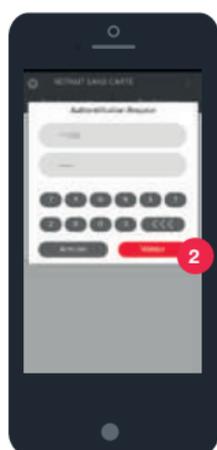
5

Je reçois aussitôt un sms sur mon téléphone me confirmant que mon compte YUP a été crédité et m'indiquant mon nouveau solde.

COMMENT ACHETER DU CREDIT DE COMMUNICATION ?



L'option **Paiement de factures** me permet d'acheter du crédit de communication directement à partir de mon compte bancaire.



1

J'accède à la fonction **Paiement de factures** du menu principal.

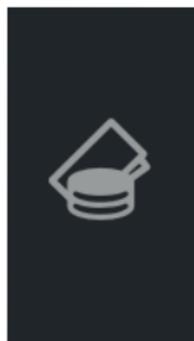
2

Je m'authentifie en entrant **mon mot de passe**.

3

Je sélectionne **ORANGE** pour acheter du crédit de communication **ORANGE**.

COMMENT ACHETER DU CREDIT DE COMMUNICATION ?



5

Je choisis le service **Recharge Orange** pour un rechargement et je clique sur **Choisir**.

6

J'entre le numéro de téléphone du bénéficiaire et je clique sur **Continuer**.

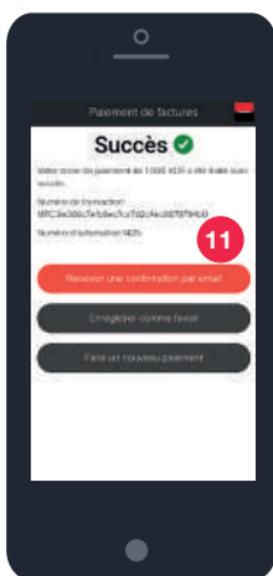
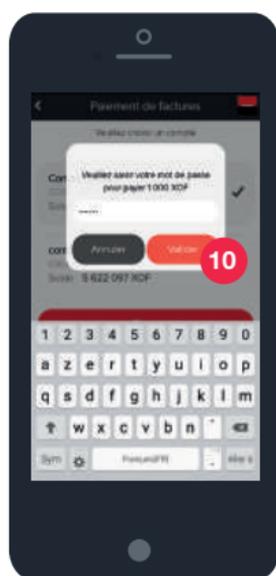
7-8

Je sélectionne le montant du rechargement et je clique sur **Continuer**.

9

Je choisis le compte à débiter et je clique sur **Payer**.

COMMENT ACHETER DU CREDIT DE COMMUNICATION ?



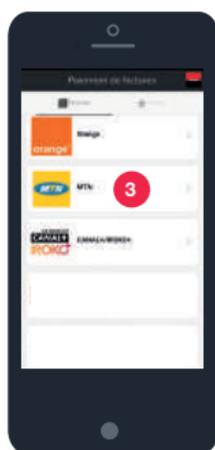
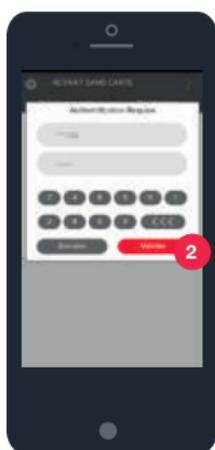
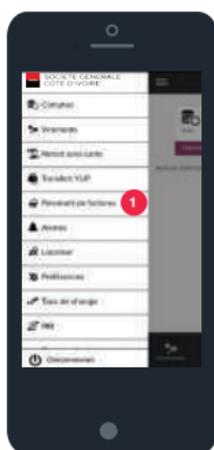
10

Je valide l'opération en entrant
mon mot de passe.

11

Je reçois un message de
confirmation du paiement.

COMMENT ACHETER DU CREDIT DE COMMUNICATION ?



1

J'accède à la fonction **Paiement de factures** du menu principal.

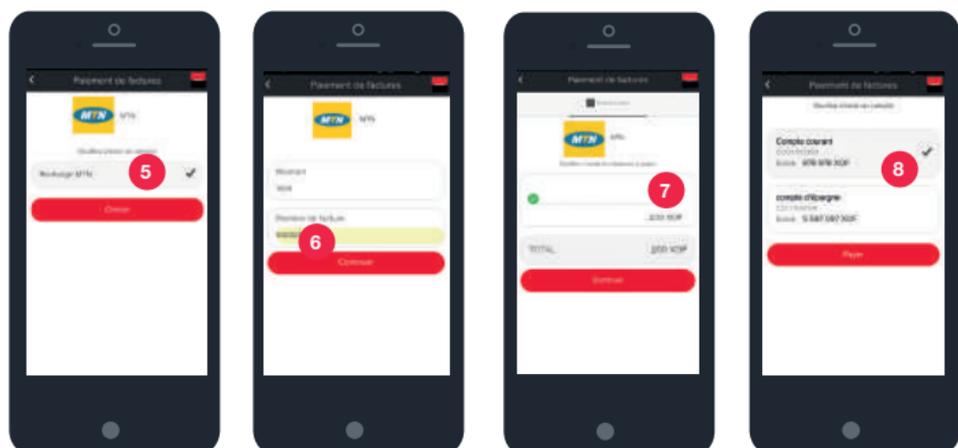
2

Je m'authentifie en entrant **mon mot de passe**.

3

Je sélectionne **MTN** acheter du crédit de communication **MTN**.

COMMENT ACHETER DU CREDIT DE COMMUNICATION ?



5

Je choisis le service **Recharge MTN** pour un rechargement et je clique sur **Choisir**.

6

J'entre le **montant** à recharger et le **numéro de téléphone du bénéficiaire** puis je clique sur **Continuer**.

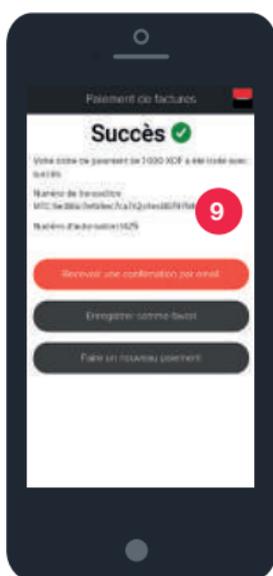
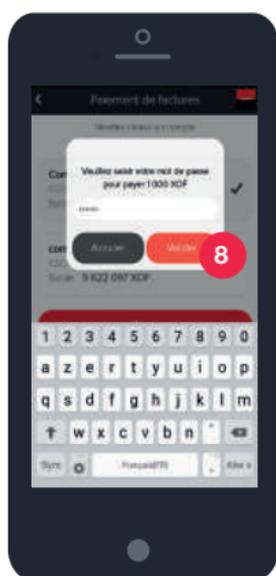
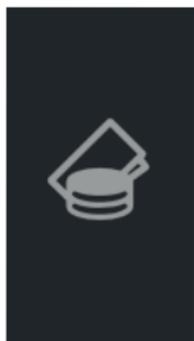
7

Je sélectionne le **montant** puis je clique sur **continuer**.

8

Je choisis le **compte à débiter**.

COMMENT ACHETER DU CREDIT DE COMMUNICATION ?



9

Je valide l'opération en entrant
mon mot de passe.

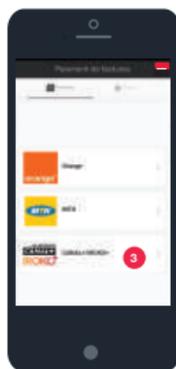
10

Je reçois un message de
confirmation du paiement.

COMMENT EFFECTUER DES PAIEMENTS CANAL+ ?

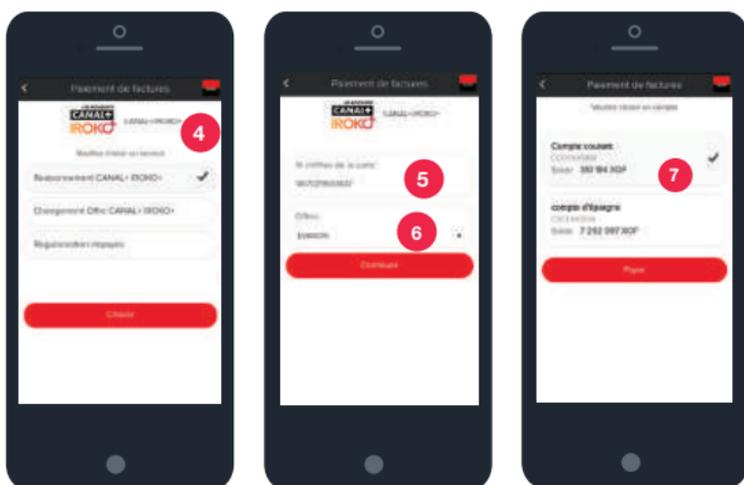
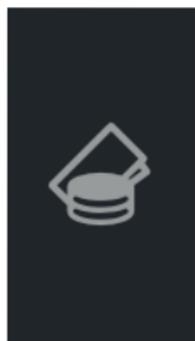


L'option **Paiement de factures** me permet
d'effectuer des paiements CANAL+
directement à partir de mon compte bancaire



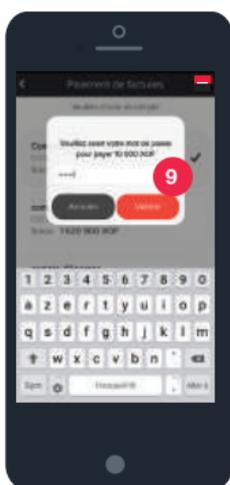
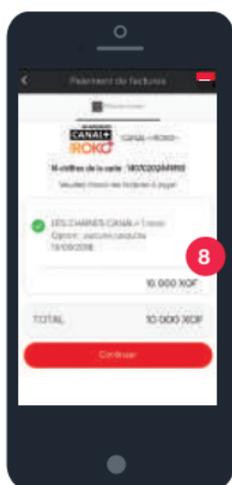
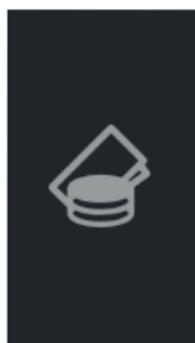
- 1 J'accède à la fonction **Paiement de factures** du menu principal.
- 2 Je saisis mon **mot de passe**.
- 3 Je sélectionne le service **CANAL+/IROKO+**.

COMMENT EFFECTUER DES PAIEMENTS CANAL+ ?



- 4 Je choisis le parcours souhaité (**réabonnement, changement d'offre ou régularisation impayés**).
- 5 Je saisis les **14 numéros** de la carte d'abonné.
- 6 Je choisis l'**offre** souhaitée et je clique sur **continuer**.
- 7 Je choisis le **compte à débiter**.

COMMENT EFFECTUER DES PAIEMENTS CANAL+ ?



8

Je sélectionne le **montant à payer**.

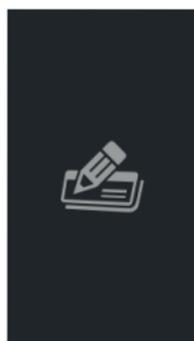
9

Je valide l'opération en entrant mon **mot de passe**.

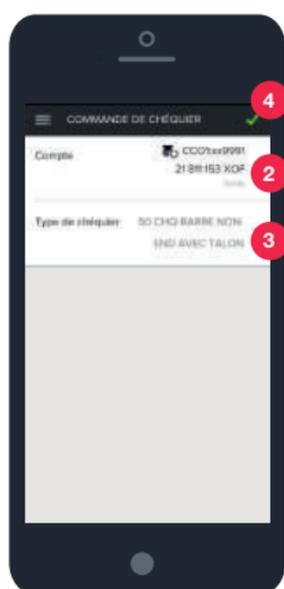
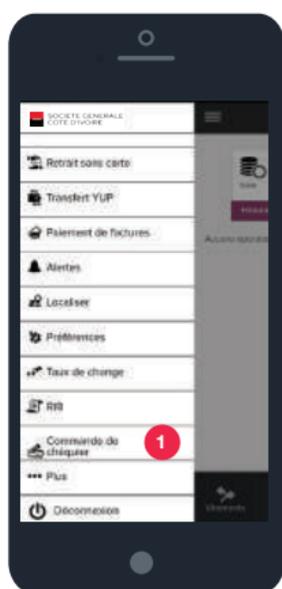
10

Je reçois un message de **confirmation du paiement** à l'adresse e-mail communiquée.

COMMENT OBTENIR UN NOUVEAU CHÉQUIER ?



Pour commander un chéquier
je clique sur **Commande de chéquier**.



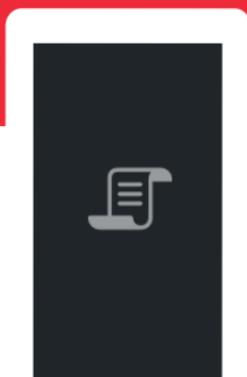
1 J'accède à la fonction **Commande de chéquier** du menu principal.

2 Je sélectionne le compte chèque.

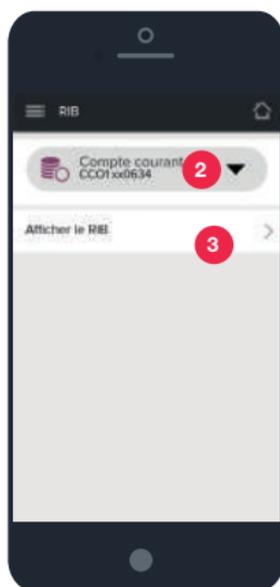
3 Je sélectionne le type de chéquier.

4 Je valide ✓.

COMMENT CONSULTER LE RIB DE MON COMPTE ?



J'accède à mon RIB en deux (02) étapes.

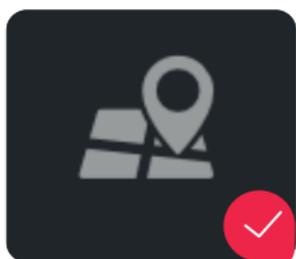


1 J'accède à la fonction **RIB** du menu principal.

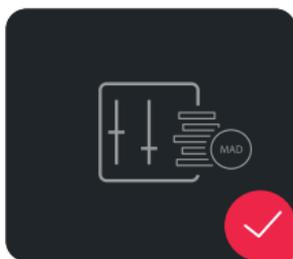
2 Je sélectionne le numéro de compte pour lequel je veux consulter le **RIB**.

3 Je clique sur afficher le **RIB**.

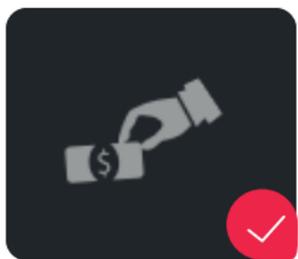
SERVICES PRATIQUES



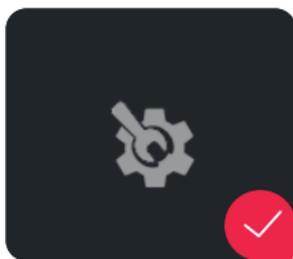
Géolocalisation des agences et des guichets automatiques



Simulation de crédits à la consommation et immobiliers



Taux de change



Et bien plus encore...
(Fuseau horaire, personnalisation des comptes, modification de mot de passe...)

TARIFICATION



✓ ABONNEMENT

En package : inclus dans les packages (ELECTRON, CLASSIC, PREMIER, STARTER, DIASPORA, ELEVE FONCTIONNAIRE et PRESTIBAD)

En vente unitaire : 2 200 F CFA TTC/mois

✓ SERVICE

OPERATIONS	FRAIS (FCFA TTC)
Virement compte à compte	Gratuit
Virement tiers	Gratuit
Virement confrère	275
Transfert YUP	Gratuit
Achat de Crédit de Communication	Gratuit
Paiement CANAL+	Gratuit

✓ RETRAIT SANS CARTE

TRANCHES (FCFA)	FRAIS (FCFA TTC)
5 000 - 25 000	400
25 005 - 50 000	800
50 005 - 100 000	1 200
100 005 - 200 000	2 500
200 005 - 250 000	4 500

À TRÈS BIENTÔT



DANS NOS AGENCES

Rencontrez votre interlocuteur privilégié



SUR VOTRE MOBILE

Avec l'application Société Générale



SUR INTERNET

www.societegenerale.ci



PAR TÉLÉPHONE

20 20 10 10



**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
CÔTE D'IVOIRE**